

接触者追踪电话会问我什么？

我们希望您可以放心地回答接触者追踪电话，并知道对方要询问的问题。如果您与COVID-19感染者密切接触，则接触者追踪人将通过电话与您联系。他们会告诉您，他们来自当地或部落的公共卫生机构。该呼叫将不会是自动录音。您将与一个真实的人交谈。

接触者追踪人将询问您：

- ✔ 您是否需要英语以外的其他语言的口译员
- ✔ 您的姓名、出生日期和居住地
- ✔ 您是否有任何COVID-19症状
- ✔ 您是否需要住宿场所
- ✔ 您是否需要食物或有其他需求以帮助您待在家里
- ✔ 他们是否可以每天与您联系以监测您的症状和需求。
- ✔ 您的人种、种族、语言和残疾信息。



接触者追踪人绝不会询问您：

- ✘ 社会保障号码
- ✘ 银行帐号或信用卡号
- ✘ 移民身份。

呼叫者将不会：

- ✘ 声称您需要为此服务付费，或
- ✘ 威胁如果您不与接触者追踪人说话，会将您或您的家人关进监狱。

如果您怀疑欺诈，请挂断电话。

请勿接听该号码拨出的其他任何电话。

通过访问 www.consumer.ftc.gov 在线访问联邦贸易委员会，报告活动并了解避免欺诈的提示。

您还可以在 www.OregonConsumer.gov 上了解有关新的骗局的信息并将事件报告给俄勒冈州司法部。



俄勒冈州，让我们接听电话。

对于残疾人或说英语以外的其它语言的人，OHA可以提供其它格式的文件，例如其它语言版本、大字体、盲文或您喜欢的格式。请致电1-844-882-7889, 711 TTY联系Mavel Morales或发送邮件至 OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us。

Oregon
Health
Authority