



指南常见问题解答

个人服务 (2020 年 12 月 10 日更新)

以下是俄勒冈州卫生局 (OHA) 关于[个人服务行业指南](#) (个人服务指南) 的常见问题解答。OHA 提供这些常见问题解答 (FAQ)，以帮助公众理解该指南，回答利益相关者的问题，并阐明该指南在特定情况下的适用方式。这些常见问题解答可能会陆陆续续地更新。常见问题解答无意取代指南，而是解释、补充和帮助填充指南的细节。

个人服务提供商可能要遵守其他更严格的法律和法规，包括俄勒冈州职业安全与健康部 (OR-OSHA) 的要求。该常见问题解答 (FAQ) 仅提供有关 OHA 个人服务指南规定的义务的信息。提供商应查看其他适用要求，包括其适用的许可机构和 [OR-OSHA 网站](#)，以及有关 COVID-19 的规定。

问 1: 个人服务指南指出，提供者必须“面对每位顾客时穿干净的工作服”。工作服要求什么规格 (长袖、短袖、长短等) ?

答 1: OHA 不要求工作服有一定的袖长或体长。

就个人服务指南而言，工作服是指用来保护衣服的外层衣物。工作服覆盖住衣物，以便在接待下一位顾客前通过更换工作服去除个人服务提供者或顾客喷出的任何飞沫。

问 1(a): 我是按摩治疗师。穿工作服不是我日常工作的一部分，做按摩时我不穿工作服。我现在是否必须穿工作服，并在接待每位顾客之间更换?

答 1(a): 不是。如果许可规则不要求您穿工作服，那么您现在不必穿。

问 2: 是否需要清理蜡罐并为每位顾客使用新的蜡?

答 2: 不需要。如果仅在蜡中蘸入新的、干净的涂抹器，则无需在不同顾客之间更换蜡。但是，蜡罐必须完全倒空，并且在长时间关闭后重新开放之前，应彻底清洁蜡罐。

当长时间关闭后清洁时，只能将干净的一次性涂抹器蘸入蜡中。一旦使用涂抹器，即使在同一顾客中，也不得重复使用。如果将用过的涂抹器浸入蜡中，必须倒空蜡罐并彻底清洁。涂抹器必须丢在密封的垃圾桶中。密封的垃圾桶必须盖上盖子并衬有一次性塑料袋。

问 3: 使用共享产品栏 (多个不同提供者或顾客使用相同产品) 的个人服务机构应如何防止交叉污染?

答 3: 清洁和消毒所有可重复使用的工具，并将其存放在密封的容器中。如果产品是挤压瓶，则每次使用后应使用 [EPA 列表](#) 中包含的消毒剂将其擦拭干净。如果需要的话，使用一次性工具可用于避免向顾客和工作人员传播病毒。

问 4: 个人服务指南是否适用于按摩治疗师及其顾客？

答 4: 是的，个人服务指南适用于非医学按摩治疗服务。

问 5: 提供者是否必须记录和维护他们询问顾客筛查问题的记录？

答 5: 不是。指南要求您记录以下内容并保留 60 天：

- 顾客的联系方式
- 预约日期和时间
- 每位顾客的服务提供者

如果有与该商家相关的 COVID-19 阳性病例，则公共卫生部门可能需要商家提供此信息以进行接触者跟踪调查。提供者可以选择将这些记录保留超过 60 天。

问 6: 顾客筛查是否包括询问顾客是否已经/将要在 50 英里半径范围外旅行以赴约？

答 6: 不要求提供者询问关于旅行的这个问题。

问 7: 如果沙龙中的顾客是小孩，是否可以让父母或监护人与他们一起进入并等候？

答 7: 是。但是，家长或监护人必须始终与服务提供者和其他顾客保持至少六（6）英尺的距离，并按照 [全州口罩、面罩、面部防护罩指南](#) 佩戴口罩、面部防护罩或面罩。

问 8: 我应该什么时候问预约顾客筛查的问题？

答 8: 提出筛查问题的最重要时间是预约当天或临预约前。您可能需要考虑预约当日的打一通确认电话，通过电话回答筛查问题。

问 9: 个人服务提供者需要多久更换（或清洗）他们的面罩？

答 9: 一天结束时，应将布质面罩丢弃或进行清洗。不要求个人服务提供者在向顾客提供服务后或不同顾客之间更换面罩。有关清洁口罩、面罩和面部防护罩的信息，请参见 [全州口罩、面罩、面部防护罩指南常见问题解答](#)。

问 10: 个人服务指南是否适用于健身房的私人教练？

答 10: 不可以。私人教练不受个人服务指南的约束。私人教练必须遵守室内康乐和健身指南或室外康乐和健身指南，这取决于他们在哪里提供训练。允许在私人住所进行私人培训，但应遵守聚会行业指南和行业风险等级指南图表中规定的在家聚会限制。

问 11: 如果我们有一个专门用于床单和毛巾的亚麻布壁橱，我们是否还需要将所有这些物品放入一个密闭容器中？

答 11: 一个专用亚麻布壁橱就足够了。在从洗衣房运送到布单壁橱时，商家还应考虑将布单放入垃圾袋或其他密闭容器中。

问 13: 对于足疗站，我们可以在足疗站之间放置玻璃或塑料隔板，代替间隔六（6）英尺距离吗？

答 13: 不可以。服务提供者必须确保站点之间的距离为六（6）英尺。塑料或玻璃隔板不是替代品。如果足疗台之间距离小于六（6）英尺且不能移动，则提供者可以使用有限数量的足疗台，并通过交错轮班来满足保持实体距离的要求。

问 14: 我们可以为顾客提供饮水吗？

答 14: 是的，个人服务提供者可以使用诸如一次性水瓶等一次性储水容器，或者从自助式水站（只要自助式水站是非接触式），为客户和顾客供水。

问 15: 我们可以为顾客提供饮料或食物吗？

答 15: 不可以。个人服务指南要求提供者移除所有不必要的物品，例如杂志、报纸、服务菜单、纸制品、零食和饮料。唯一的例外情况是，个人服务提供者可以使用一次性储水容器或非接触式自助水站为顾客供水。

问 16: 如果顾客预约两名单独发型师来提供两种单独服务，或者预订不止一种水疗服务，那么顾客需要在 2 个不同日期前来吗？

答 16: 不需要。应尽可能遵循每位顾客一名提供者的规则。但是，如果顾客寻求仅可从不同提供者处获得的多项服务的话，则建议将接触限制为每项所进行服务仅限一名提供者。如果使用了不同的提供者，则他们不应同时与顾客互动。

问 17: 一些美容师和按摩治疗师不敢回来工作，因为他们仍然感到不安全。作为商家的店主，我有哪些选择？

答 17: 个人服务指南中的任何内容均不要求提供者开业或提供服务。俄勒冈州就业部为选择复工复产的企业主和不愿意复工的员工[提供了一些指南](#)。

问 18: 发型师可以一次服务多名顾客吗？

答 18: 有可能，但是这样做可能有难度。提供者 of 每位顾客服务时必须穿不同的工作服，使用不同的设备/工具，每次在不同顾客之间走动前都要彻底洗手。此外，提供者必须确保始终与顾客之间保持至少六（6）英尺距离。

问 19: 如果我们在提供者和顾客之间设有一个分区，是否需要穿戴工作服和面罩？

答 19: 是。分区或屏障物不能代替面罩或工作服。个人服务提供者必须遵守[全州口罩、面罩或面部防护罩指南](#)。

问 20: 作为美甲师，我们需要戴手套吗？

答 20: 不是。然而，技术人员应定期在客户接待之间洗手。

问 21: 为什么 OHA 建议将个人服务限制为一次仅一名顾客？

答 21: 一次仅向一名顾客提供个人服务可限制 COVID-19 的传播。当人们长时间保持密切接触时（例如在预约个人服务期间），传播 COVID-19 的风险上升。

问 22: 如果来自同一个家庭的成员来足疗，他们是否可以坐在彼此旁边？

答 22: 可以，足疗时，同一家庭的成员可以坐在彼此旁边。然而，个人服务提供者仍须保持彼此之间及与其他客户之间至少六（6）英尺的距离。

问 23: 顾客可以携带自己的指甲锉进行指甲护理服务吗？

答 23: 可以，顾客可以携带自己的指甲锉。

问 24: 可以同时进行并排按摩吗？

答 24: 如果两位接受按摩的顾客都在同一家庭中，他们可以呆在彼此旁边。但是，按摩治疗师需要保持彼此之间至少六（6）英尺的距离。

问 25: 如果造型师经常洗手，是否还需要戴手套？

答 25: 不，造型师不需要戴手套，但必须定期洗手。

问 26: 我是美发师。我现在可以使用吹风机和造型工具吗？

答 26: 是。有关清洁和消毒工具的更多信息，请参阅[个人服务指南](#)。员工、承包商和志愿者必须按照[全州口罩、面罩或面部防护罩指南](#)的规定佩戴口罩、面罩或面部防护罩。

问 27: 我们可以擦拭椅子还是必须用塑料或织物遮盖椅子？

答 27: 不要求用塑料遮盖椅子，但如果您有布质椅子，或布料椅子，建议您使用塑料遮盖。要求提供者在每次使用之间都要清洁和消毒所有椅子和扶手。有关清洁和消毒的更多信息，请参阅[个人服务指南](#)。

问 28: 在个人服务指南中所列的“医用级口罩”到底是什么？

答 28: 有关医用级口罩的信息，请参见[此处](#)的美国食品药品监督管理局（FDA）链接。医用级口罩包括宽松和一次性外科手术、隔离、牙科或医疗程序所用口罩。N95 防护口罩有时由医疗专业人员使用，对于公众或个人服务员工、承包商或企业和运输业的志愿者而言不是必需的或不建议使用。如果不是特别要求医用级口罩，则可以使用商店购买或自制的面罩。

问 29: 我们是否能使用桑拿浴室或蒸汽浴室？

答 29: 否。这些类型的房间/设备必须关闭。

问 30: 即使顾客不能戴口罩，并且我们在一个小房间里近距离接触 2 小时，我也可以提供面部护理吗？

答 30: 是。诸如面部护理等服务是允许的。员工、承包商和志愿者必须按照[全州口罩、面罩或面部防护罩指南](#)的规定佩戴口罩、面罩或面部防护罩。除非个人从事使戴口罩、面罩或面部防护罩不可行的活动（例如面部护理），否则所有人员都必须始终佩戴口罩、面罩或面部防护罩。提供者必须与顾客保持至少（6）英尺的实体距离，除非在无法保持（6）英尺距离的情况下提供服务。

问 31: 我需要什么样的清洁解决方案？

答 31: 使用经过环境保护署（EPA）注册并标记为杀菌、杀虫和杀真菌剂的消毒剂。环境保护署已预先批准对与 COVID-19 类似病毒有效的某些产品。您可以在[此处](#)找到 EPA 列表。

文件可访问性: 对于残障人士或说英语以外的其他语言的人，OHA 可以提供其他格式的信息，例如翻译、大号字体或盲文。请致电 1-971-673-2411、711 TTY，或发送电子邮件至 COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us，与健康信息中心联系。