



# “Get Vaccinated Oregon” 常见问题解答

(2021 年 3 月 26 日)

## 问 1: “Get Vaccinated Oregon” 是做什么的?

答 1: “Get Vaccinated Oregon” 工具将告诉您是否符合当前全州的疫苗资格标准。您还可以让您设置短信或电子邮件通知, 以了解您何时符合州级资格。在您具备资格后, 这个工具还可以帮助您找到您附近的疫苗供应商或疫苗接种活动。

您所在的县可能会比州规定的时间提前向更多人开放资格。您可以在这里了解县级资格信息: <https://www.oregon.gov/oha/covid19/Pages/vaccine-information-by-county.aspx>

注: OHA 一直在与一些县合作, 包括 Multnomah、Washington、Clackamas 和 Columbia 县, 这些县有更集中的排序工具。对于这些县的居民, OHA 一直从工具中提供符合资格标准的名单或个人, 以协助安排时间。这要看每个医疗机构有多少疫苗。

## 问 2: “Get Vaccinated Oregon” 能帮我预约疫苗接种时间吗?

答 2: 虽然“Get Vaccinated Oregon”本身不是一个预约工具, 但您可以用它来寻找您附近的疫苗提供者。当您搜索疫苗提供者时, 您可获得相关医疗机构的联系方式或网址, 以便了解更多信息, 或与该医疗机构预约疫苗接种时间。

目前, 只有符合全州资格标准的人才能访问“Get Vaccinated Oregon”上的搜索功能。

注: OHA 一直在与一些县合作, 包括 Multnomah、Washington、Clackamas 和 Columbia 县, 这些县有更集中的排序工具。对于这些县的居民, OHA 一直从工具中提供符合资格标准的个人名单, 以协助安排时间。这要看每个医疗机构有多少疫苗。

## 问 3: 我如何使用“Get Vaccinated Oregon”?

答 3: 要想开始“Get Vaccinated Oregon”, 请访问 [getvaccinated.oregon.gov](http://getvaccinated.oregon.gov) 并点击“开始。”在注册通知、创建账户或寻找疫苗接种提供者之前, 请查看自己是否符合资格。如果您已经有一个“Get Vaccinated Oregon”账户, 请点击网页右上方的“登录”, 然后点击弹出框上的“x”即可登录。

**问 4:** 我可以在不查看我的资格的情况下注册通知或创建“Get Vaccinated Oregon”账户吗？

**答 4:** 不可以。请先查看您的资格。我们要求您在注册通知或创建“Get Vaccinated Oregon”账户之前回答资格问题，这样我们就可以为您提供与您的资格和疫苗接种提供者相关的最准确信息。

**问 5:** 如果我注册 Get Vaccinated Oregon，是否能保证我可以接种疫苗？

**答 5:** 每个在俄勒冈州想要接种疫苗的人都会在未来几个月内收到 COVID-19 疫苗。现在，疫苗的供应量是有限的，所以我们需要在一段时间内为人们接种疫苗。“Get Vaccinated Oregon”可以帮助您了解何时具有资格接种疫苗以及在哪里预约疫苗。

*注：每个部落管辖范围内的疫苗程序可能不同。请向您的部落提供者查询。*

**问 6:** 是否有视频可以让我学习如何使用“Get Vaccinated Oregon”工具？

**答 6:** 是。您可以通过观看此视频了解如何注册和使用“Get Vaccinated Oregon”工具：  
[https://youtu.be/lmsi\\_uOCRv0](https://youtu.be/lmsi_uOCRv0)

**问 7:** 如果我已经通过其他医疗机构注册了疫苗资格通知，该怎么办？

**答 7:** 欢迎您也在 Get Vaccinated Oregon 注册。在多个地方报名，不一定就能更快地接种到疫苗。

当新的疫苗接种阶段在全州范围内开放时，所有通过 Get Vaccinated Oregon 注册的合格用户都会收到通知。

**问 8:** 我的信息将被如何使用？

**答 8:** 您在此工具中分享的信息将被视为机密。这些信息会与本地疫苗供应商分享，以帮助我们进行供应规划。它可能会与医疗服务提供者分享，以帮助您获得预约。

**问 9:** 疫苗接种俄勒冈州工具可以帮我为别人注册疫苗接种通知吗？我的账户上可以有多少人？

**答 9:** 是。一旦您用您的电子邮件地址注册，您可以添加额外的人到您的帐户，如孩子，父母，或在您照顾下的人。这将允许您检查他们的资格，并代表他们设置资格通知。您在账户上放有多少人是没有限制的。

**问 10:** 我能给别人注册吗？

**答 10:** 您可以为您所照顾的人，如子女、父母或客户，注册资格通知。

**问 11:** 我可以注册获取有关特定 COVID-19 疫苗的通知吗？

**答 11:** 否。如果您通过该工具注册通知，您将收到基于您的疫苗资格的更新。一旦您符合接种疫苗的条件，您就可以寻找您所在县的疫苗供应商。

**问 12: 如果我目前不符合打疫苗的条件怎么办?**

答 12: 请使用 Get Vaccinated Oregon 来注册以获得资格的更新。当轮到您接种疫苗时,我们会给您发送电子邮件或短信,我们还会发送其他重要的 COVID-19 疫苗信息。一旦您收到资格通知,您可能需要登录并回答其他问题以确认资格。

**问 13: 我的账户和“注册人”有什么区别?**

答 13: 出于以下原因,我们要求您创建一个账户:

- 符合条件的人可以登录自己的账户,查找附近的疫苗供应商。
- 所有账户持有人都可以根据需要登录并更新自己的信息。账户持有人可以代表他人(如儿童或客户)注册获取资格通知,并查找疫苗供应商。该他人被称为登记人。账户持有人和注册人可以有不同的首选联系信息,但这不是必须的。
- 示例:如果您是残疾客户的照顾者,您将要首先为自己创建一个账户。然后,您将在您的账户中将您的客户注册为注册人。然后,您可以选择在您有资格和您的客户有资格接受疫苗时得到通知。

**问 14: 我何时能收到通知?**

答 14: 当您注册新账户时,您将收到通知。您还将收到有关您所在地区的疫苗接种机会的通知。如果您目前尚不符合资格,则当您符合资格时,您将收到通知。

**问 15: 您必须“创建一个账户”才能收到通知吗?**

答 15: 否。您可以在不创建账户的情况下注册接收通知。

**问 16: Get Vaccinated Oregon 是否允许我为多人报名,这样我们就可以在同一天或同一地点接种疫苗?**

答 16: 只有在符合条件的情况下才能接种疫苗。您可以在您的账户下注册多个注册人,您可能不会同时获得资格。该工具目前不允许您预约疫苗接种时间。

**问 17: 我丢失了我的用户名或密码。我如何登录?**

答 17: 如果您是通过电子邮件登录,请浏览“忘记密码”链接,并按照提示操作。如果您是通过电话登录,只需输入您的电话号码,您将收到一个验证码。通过电话设置的账户没有密码。

**问 18: 我可以更改答案吗?**

答 18: 如果您创建了一个账户,您可以通过登录来更改您的答案。在您的账户中,您可以重新检查您的资格或您代表注册人提供的资格。您也可以从您的账户中添加或删除注册人。

如果您只注册了通知,您需要从 [getvaccinated.oregon.gov](https://getvaccinated.oregon.gov) 上的“Get Started”开始,重新回答问题。

注：如果您在手机号码下设置了账户，您就没有账户密码了。相反，您每次用手机号码登录时，都会收到一个短信验证码。

**问 19：** 我需要使用这个工具的帮助。

答 19：请拨打 211 或 1-866-698-6155（每天早上 6 点至晚上 7 点开放），接线员将帮助您完成这一程序。由于电话量大，等待时间可能会很长，您可以选择回拨电话，而不是在线等待。如果您需要本在线系统不支持的语言的翻译，请拨打 211 或 1-866-698-6155。您可以用英语或西班牙语与接线员交谈。所有其他语言均有免费口译服务。对于残障人士或说英语以外的其他语言的人，俄勒冈州卫生局可以提供其他格式的信息，例如翻译、大号字体或盲文。请致电 1-971-673-2411、711 TTY，或发送电子邮件至 [COVID19.LanguageAccess@dhs.oh.state.or.us](mailto:COVID19.LanguageAccess@dhs.oh.state.or.us)，与健康信息中心联系

**问 20：** 我在创建或验证账户时遇到了问题，我该怎么办？

答 20：在创建 GVO 账户时，有几件事需要记住。如果您注册或创建账户需要更多的帮助，请参见问题 18：我使用这个工具需要帮助以了解如何获得帮助的指导。

- 密码应该是 6 位数或以上。字母、数字、特殊字符都可以。
- 用于验证您的账户创建注册的电子邮件代码将在三（3）天内失效。
- 如果您无法进入手机或邮箱进行验证，您将无法继续注册

**问 21：** 我还有其他关于 COVID-19 疫苗的问题。

答 21：请访问 [covidvaccine.oregon.gov](https://covidvaccine.oregon.gov)、发短信 ORCOVID 至 898211 以获得短信/SMS 更新（仅限英语和西班牙语）、或发送电子邮件至 [ORCOVID@211info.org](mailto:ORCOVID@211info.org)。如果您的 COVID-19 疫苗问题无法通过网站、短信或电子邮件得到解答，请致电 211 或 1-866-698-6155 呼叫中心。服务时间为每天早 6 点至晚 7 点，包括节假日。由于电话量大，等待时间可能会很长。可以选择要求回电，而不是持机等待。呼叫中心使用英语和西班牙语。所有其他语言均有免费口译服务。TTY：拨打 711 或致电 1-866-698-6155。

**问 22：** 之前在“Get Vaccinated Oregon”网站上创建了一个登录账号的俄勒冈人是否已注册上了，是否会有人打电话给我们安排疫苗？还是要到别的地方注册？

答 22：“Get Vaccinated Oregon”工具可告诉您，您目前是否有资格在俄勒冈州接种疫苗。如果您尚无资格，您可以通过它来设置短信或电子邮件通知，当您符合条件时，即可收到通知。在您具备资格后，这个工具还可以帮助您找到您附近的疫苗供应商或疫苗接种活动。如果您住在 Clackamas、Washington、Multnomah 或 Columbia 县郡，并且年龄在 65 岁以上，您可能会被随机抽中，通过 All4Oregon 收到俄勒冈会议中心的预约。

**问 23：** 我已收到通知说我的账户因可疑活动被锁住了。我什么时候可以尝试再次登录？

答 23：如果您的账户因“异常活动”而被锁住，请等待 24 小时，然后尝试再次登录。

**问 24:** 我在创建注册时屏幕‘变灰了’，怎么办？

答 24: 当您的账户需要验证时，就会发生这种情况。请检查您的电子邮箱或手机，验证账户后再返回页面。‘变灰’部分应该消失，您可以继续。

**问 25:** 当我在预约的队列中，我怎么知道？当您创建账户时，您是否自动进入队列？如果它显示“合格”，我是在队列中，或事实上在“回电”上“所有都已设置好了”，不需要做任何其他事情。我到底是不是在预约的队列中？

答 25: 注册“Get Vaccinated Oregon”工具并不意味着您已登记预约。“Get Vaccinated Oregon”工具可告诉您，您目前是否有资格在俄勒冈州接种疫苗。如果您尚无资格，您可以通过它来设置短信或电子邮件通知，当您符合条件时，即可收到通知。在您具备资格后，这个工具还可以帮助您找到您附近的疫苗供应商或疫苗接种活动。如果您住在 Clackamas、Washington、Multnomah 或 Columbia 县郡，并且年龄在 65 岁以上，您可能会被随机抽中，通过 All4Oregon 收到俄勒冈会议中心的预约。

**我可以去哪里获取更多信息？**

- 访问网站 [covidvaccine.Oregon.gov](https://covidvaccine.Oregon.gov)。
- 编辑短信 ORCOVID 发送至 898211，以获得短信/短消息的更新信息（只有英语和西班牙语）。
- 发送电子邮件至 [ORCOVID@211info.org](mailto:ORCOVID@211info.org)。

如果您在 [covidvaccine.oregon.gov](https://covidvaccine.oregon.gov) 上无法得到 COVID-19 疫苗问题的解答，通过短信或电子邮件，请拨打 211 或 1-866-698-6155 呼叫中心。服务时间为每天早 6 点至晚 7 点，包括节假日。

- 由于电话量大，等待时间可能会很长。可以选择要求回电，而不是持机等待。
- 呼叫中心使用英语和西班牙语。所有其他语言均有免费口译服务。
- TTY: 拨打 711 或致电 1-866-698-6155。

**文件可访问性:** 对于残障人士或说英语以外的其他语言的人，OHA 可以提供其他格式的信息，例如翻译、大号字体或盲文。请致电 1-844-882-7889、711 TTY，或发送电子邮件至 [COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us](mailto:COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us)，与健康信息中心联系。