



重新开放指南常见问题

个人服务 (于 2020 年 8 月 4 日更新)

以下是有关俄勒冈州卫生局 (OHA) 第一阶段重新开放指南的常见问题解答：[个人服务提供者特定指南](#) (个人服务指南)。OHA 提供这些常见问题解答 (FAQ)，以帮助公众理解该指南，回答利益相关者的问题，并阐明该指南在特定情况下的适用方式。这些常见问题解答可能会陆陆续续地更新。FAQ 不能代替指南，而是解释、补充和帮助填写指南的细节。这些 FAQ 仅适用于在已批准进行[第一阶段重新开放](#)的县内营业的个人服务提供者。

Q1: 个人服务指南指出，提供者必须“面对每位顾客时穿干净的工作服”。工作服要求什么规格 (长袖、短袖、长短等)？

A1: OHA 不要求工作服有一定的袖长或体长。

就个人服务指南而言，工作服是指用来保护衣服的外层衣物。工作服覆盖住衣物，以便在接待下一位顾客前通过更换工作服去除个人服务提供者或顾客喷出的任何飞沫。

Q1(a): 我是按摩治疗师。穿工作服不是我日常工作的一部分，做按摩时我不穿工作服。我现在是否必须穿工作服，并在接待每位顾客之间更换？

A1(a): 不是。如果许可规则不要求您穿工作服，那么您现在不必穿。

Q2: 是否需要清理蜡罐并为每位顾客使用新的蜡？

A2: 不需要。如果仅在蜡中蘸入新的、干净的涂抹器，则无需在不同顾客之间更换蜡。但是，蜡罐必须完全倒空，并且在长时间关闭后重新开放之前，应彻底清洁蜡罐。

当长时间关闭后清洁时，只能将干净的一次性涂抹器蘸入蜡中。一旦使用涂抹器，即使在同一顾客中，也不得重复使用。如果将用过的涂抹器浸入蜡中，必须倒空蜡罐并彻底清洁。涂抹器必须丢在密封的垃圾桶中。密封的垃圾桶必须盖上盖子并衬有一次性塑料袋。

Q3: 使用共享产品栏 (多个不同提供者或顾客使用相同产品) 的个人服务机构应如何防止交叉污染？

A3: 清洁和消毒所有可重复使用的工具，并将其存放在密封的容器中。如果产品是挤压瓶，则每次使用后应使用 [EPA 列表](#) 中包含的消毒剂将其擦拭干净。一次性工具可用于阻止向顾客和工作人员传播病毒。

Q4: 个人服务指南是否适用于按摩治疗师及其顾客？

A4: 是的，个人服务指南适用于非医学按摩治疗服务。

Q5: 提供者是否必须记录和维护他们询问顾客筛查问题的记录？

A5: 不是。指南要求您记录以下内容并保留 60 天：

- 顾客的联系方式
- 预约日期和时间
- 每个顾客的服务提供者。

如果有与该商家相关的 COVID-19 阳性病例，则公共卫生部门可能需要商家提供此信息以进行接触者跟踪调查。提供者可以选择将这些记录保留更长时间，作为一项个性化的业务决策。

Q6: 顾客筛查是否包括询问顾客是否已经/将要在 50 英里半径范围外旅行以赴约？

A6: 提供者不要求询问关于旅行的这个问题。

Q7: 如果沙龙中的顾客是小孩，是否可以让父母或监护人与他们一起进入并等候？

A7: 是的。但是，家长或监护人必须始终与服务提供者和其他顾客保持至少六（6）英尺的距离，并按照 [全州口罩、面部防护罩、面罩指南](#) 佩戴口罩、面部防护罩或面罩。

Q8: 我应该什么时候问预约顾客筛查的问题？

A8: 提出筛查问题的最重要时间是预约当天或临预约前。在可以通过电话询问筛查问题时，您可能需要考虑预约当日的确认电话。

Q9: 个人服务提供者需要多久更换（或清洗）他们的面罩？

A9: 一天结束时，应将布质面罩丢弃或进行清洗。不要求个人服务提供者在向顾客提供服务后或不同顾客之间更换面罩。有关清洁口罩、面部防护罩和面罩的信息，请参见 [全州口罩、面部防护罩、面罩指南常见问题解答](#)。

Q10: 个人服务指南是否适用于健身房的私人教练？ 独立承包商/私人培训师是否也需要遵守这些个人服务指南？

A10: 不需要，个人服务指南不适用于健身房的私人教练。健身相关机构（包括私人教练）的指南参见 [此处](#)。

Q11: 如果我们有一个专门用于床单和毛巾的亚麻布壁橱，我们是否还需要将所有这些物品放入一个密闭容器中？

A11: 一个专用亚麻布壁橱就足够了。在从洗衣房运送到布单壁橱时，商家还应考虑将布单放入垃圾袋或其他密闭容器中。

Q12: 纹身店和穿孔店是否要遵守个人服务指南？

A12: 是的，纹身店和穿孔店必须遵守个人服务指南。

Q13: 对于足疗站，我们可以在足疗站之间放置玻璃或塑料隔板，代替间隔六（6）英尺距离吗？

A13: 不可以。服务提供者必须确保站点之间的距离为六（6）英尺。塑料或玻璃隔板不是替代品。如果足疗台之间距离小于六（6）英尺且不能移动，则提供者可以使用有限数量的足疗台，并通过交错轮班来满足保持实体距离的要求。

Q14: 我们可以为顾客提供饮水吗？

A14: 是，个人服务提供者可以使用一次性储水容器（例如一次性水瓶）为客户和顾客提供水。个人服务提供者不得提供自助饮水机供台的使用。

Q15: 我们可以为顾客提供饮料或食物吗？

A15: 不可以。个人服务指南要求提供者移除所有不必要的物品，例如杂志、报纸、服务菜单、纸制品、零食和饮料。唯一的例外情况是，个人服务提供者可以使用一次性储水容器中为顾客提供水。

Q16: 如果顾客预约两名单独发型师来提供两种单独服务，或者预订不止一种水疗服务，那么顾客需要在 2 个不同日期前来吗？

A16: 不需要。应尽可能遵循每位顾客一名提供者的规则。但是，如果顾客寻求仅可从不同提供者处获得的多项服务的话，则建议将接触限制为每项所进行服务仅限一名提供者。如果使用了不同的提供者，则他们不应同时与顾客互动。

Q17: 一些美容师和按摩治疗师不敢回来工作，因为他们仍然感到不安全。作为商家的店主，我有哪些选择？我可以延迟开业吗？

A17: 是，您可以保持关闭状态。本指南或个人服务指南中的任何内容均不要求提供者开业或提供服务。俄勒冈州就业部门[为商家选择重新开放但员工仍不愿重返工作的店主提供了一些指南](#)。

Q18: 发型师可以一次服务多个顾客吗？

A18: 有可能，但是这样做可能具有难度。提供者应为每位顾客服务时必须穿不同的工作服，使用不同的设备/工具，每次在不同顾客之间走动前都要彻底洗手。此外，提供者必须始终与顾客之间保持六（6）英尺的距离。

Q19: 如果我们在提供者和顾客之间设有一个分区，是否需要穿戴工作服和面罩？

A19: 是的。分区或屏障物不能代替面罩或工作服。个人服务提供者必须遵守 [全州口罩、面部防护罩或面罩指南](#)。

Q20: 作为美甲师，我们需要戴手套吗？

A20: 不需要。个人服务提供者应戴手套（并在服务每位顾客之间更换手套），但不要求他们戴手套。

Q21: 为什么将个人服务一次限制在一位顾客？

A21: 一次仅向一名顾客提供个人服务可限制 COVID-19 的传播。当人们长时间保持密切接触时（例如在预约的个人服务期间），传播 COVID-19 的风险上升。

Q22: 如果来自同一个家庭的成员来足疗，他们是否可以坐在彼此旁边？

A22: 可以，足疗时，同一家庭的成员可以坐在彼此旁边。但是，个人服务提供者仍然需要保持彼此之间至少六（6）英尺的距离。

Q23: 顾客可以携带自己的指甲锉进行指甲护理服务吗？

A23: 可以，顾客可以携带自己的指甲锉。

Q24: 可以同时进行并排按摩吗？

A24: 如果两位接受按摩的顾客都在同一家庭中，他们可以呆在彼此旁边。但是，按摩治疗师需要保持彼此之间至少六（6）英尺的距离。

Q25: 如果您要定期洗手，为什么需要戴手套？ 发型师需要戴手套吗？

A25: 手套是额外的防护措施。在为顾客提供服务时，服务提供者应尽可能（但不要求）戴一次性手套，并在服务每位顾客之间更换手套。

Q26: 我是美发师。我现在可以使用吹风机和造型工具吗？

A26: 可以。没有证据表明冠状病毒可以通过吹风机传播。有关清洁和消毒工具的更多信息，请参阅[个人服务提供者特定指南](#)。要求员工、承包商和志愿者佩戴口罩、面部防护罩或面罩，除非是适用于残疾人的和解情况或其他豁免情况。提供者必须与顾客保持至少（6）英尺的距离，除非他们提供的服务无法保持（6）英尺的距离。

Q27: 我们可以擦拭椅子还是必须用塑料或织物遮盖椅子？

A27: 不要求用塑料遮盖椅子，但如果您有布质椅子，或布料椅子，建议您使用塑料遮盖。要求提供者在每次使用之间都要清洁和消毒所有的碗、软管、喷嘴、握柄、洗头椅和扶手。

Q28: 个人服务指南中所列的“医用级口罩”到底是什么？

A28: 有关医用级口罩的信息，请参见[此处](#)的美国食品药品监督管理局（FDA）链接。对于公众或商家和交通部门雇员、承包商或志愿者，不必要或不建议使用 N-95 口罩。如果不是特别要求医用级口罩，则可以使用商店购买或自制的面罩。良好的非医用面罩通常由一层紧密编织的材料（例如 600-支棉）或 2-3 层布料（例如被用棉）制成。

Q29: 我们可以使用漩涡浴缸、桑拿浴室或蒸汽浴室吗？

A29: 否。这些类型的房间/设备必须关闭。

Q30: 即使顾客不能戴口罩，并且我们在一个小房间里近距离接触 2 小时，我也可以提供面部护理吗？

A30: 是的。重新开放的行政命令（EO 20-27）允许恢复面部护理等服务。要求员工、承包商和志愿者佩戴口罩、面部防护罩或面罩，除非是适用于残疾人的和解情况或其他豁免情况。提供者必须与顾客保持至少（6）英尺的实体距离，除非无法保持（6）英尺距离的情况下提供服务。

Q31: 重新开放沙龙之前，我需要什么样的清洁解决方案？

A31: 使用经过环境保护署（EPA）注册并标记为杀菌、杀虫和杀真菌剂的消毒剂。尚无产品被标记为用于 COVID-19，但是许多产品会在其网站上提供有关其对人类冠状病毒效力的产品标签或信息。环境保护署已预先批准对与 COVID-19 类似病毒有效的某些产品。俄勒冈州清单上所有符合此标准的消毒剂产品均列于[此处](#)。

文件可访问性: 对于残疾人或说英语以外的其它语言的人，OHA 可以提供其它格式的信息，例如其它语言版本、大字体、盲文。请致电 1-844-882-7889、711 TTY、或发送邮件至 OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us 联系 Mavel Morales。