



## 重新开放指南常见问题

### 零售商店、购物中心和商场 (2020年5月21日更新)

以下是有关俄勒冈州卫生局（OHA）[零售商店行业指南](#)的常见问题解答，该指南将于5月15日开始在全州范围内适用。请注意，以下购物中心和商场常见问题解答仅适用于已获批准进行[第1阶段重新开放](#)的县。

#### 运营

#### Q1: 二手商店可以在重新开放的第1阶段接受捐赠吗？

A1: 是。处理退货或捐赠时，雇员应在处理物品前后洗手或使用洗手液。如果担心接触风险，零售商可以将物品搁置一天或更长时间。

#### Q2: 房地产办事处适合哪项规定？

A2: 房地产办事处必须遵守[OHA雇主通用指南](#)。房地产办事处可查看[零售指南](#)，以寻求其他可能希望遵循的建议。

#### Q3: 作为零售商店，我可以强制顾客戴口罩吗？

A3: 是，但零售商店必须制定政策并张贴有关任何此类要求的明确告示。要求顾客和访客戴口罩的政策必须：

- 针对有某些健康状况的人或两岁以下儿童提供对该政策的例外和解。
- 考虑到公共场所和解中必须对其政策做出合理修改，以允许残疾人获得应有的服务。
- 考虑到要求人们戴口罩会对人们产生不同影响，包括有色人种，他们可能对在公共场合戴口罩而遭到种族定性和骚扰更担忧。
- 考虑是否为没有面罩的顾客或访客提供面罩。如果商店制定政策要求所有顾客都必须戴布制、纸制或一次性口罩，则商店管理层应咨询其法律顾问，以确定是否可强制执行此要求。

#### Q4: 我该如何确定商店中允许的顾客数？

A4: 商店管理层应确定最大占用空间，以保持顾客间至少六（6）英尺的物理距离，并考虑商店中容易拥挤的区域（如过道），并相应地限制人员进入。

**Q5: 第1阶段是否可以开放农贸市场或其他公开市场?**

A5: 州长行政命令从未要求关闭农贸市场或公开市场。按照[OHA指南](#)，农贸市场和其他开放市场必须确保顾客、雇员/供应商保持至少六（6）英尺的距离。

**Q6: 零售商店是否可以进行检测和追踪?**

A6: 接触者追踪是公共卫生部门工作的常规部分，一个县必须准备好并且能够进行接触者追踪才能进入第1阶段。检测能力正在迅速提高。如果要为雇员进行检测，请联系[当地的县卫生部门](#)。

有关检测和接触者追踪的更多信息，请参考[俄勒冈州COVID-19检测和接触者追踪策略](#)。

**Q7: 如果顾客从我的商店中感染了COVID-19，我是否要承担责任?**

A7: 如果您有责任方面的顾虑，应联系您的法律顾问。

**Q8: 我注意到许多商家的营业时间较短。是否有要求零售商在一定时间内必须关门?**

A8: 零售商无需在一定时间之前关门或更改其营业时间。

**Q9: 博物馆是否需要遵循零售商店的重新开放指南? 对博物馆的指南是什么?**

A9: 根据第20-25号行政命令，博物馆目前已关闭，一旦OHA指南确定并得到州长批准，博物馆可能会重新开放或扩大运营。

**Q10: 零售商店如何确保合规，防止聚集并遵循OHA零售商店指南?**

A10: 强烈建议零售商店指定一名工作人员作为监督员，以确保遵守[OHA零售商店指南](#)并防止聚集。监督员还可以履行其他零售商店职责。

## 雇员

**Q1: 如果雇员接触病毒携带者，对雇员的检疫有何建议?**

A1: 建议从上次与病毒携带者接触之日起，对雇员检疫十四（14）天。县公共卫生部门很可能会通过您的接触者追踪系统与您联系，以帮助解决这种情况。

**Q2: 是否要求或建议零售商家对雇员进行健康筛查? 雇员的自我健康监测又如何要求呢?**

A2: 如果与工作相关并且与业务需求相符且符合人力资源政策，建议零售商考虑定期进行健康检查（例如，进行体温和呼吸道症状筛查）或雇员的症状自我报告。

**Q3: 我可以测雇员的体温吗?**

A3: 根据[OHA指南](#)，如果与工作相关并且与业务需求相符且符合人力资源政策，零售商可考虑定期进行健康检查（例如，进行体温和呼吸道症状筛查）或雇员的症状自我报告。

**Q4:** 如果我们的零售商家决定检查雇员体温，是否可以使用侵入性较小的特定体温计？

A4: 是，建议使用红外非接触式体温计。

**Q5:** 如果零售机构的雇员可以保持物理距离，我们是否仍然需要要求他们戴上口罩？

A5: 零售机构必须要求雇员、承包商和志愿者佩戴口罩、面部防护罩或面罩，除非根据[针对商家、交通部门和公众的口罩和面罩指南](#)，有适用于残疾人的和解情况或其他豁免情况。雇员还必须保持至少六（6）英尺的物理距离。

**Q6:** 是否仅面向顾客的雇员需要戴面罩，或是不与顾客互动的雇员也需要戴面罩（例如，仓库雇员）？

A6: [针对商家、交通部门和公众的口罩和面罩指南](#) 要求雇员、承包商和志愿者佩戴口罩、面部防护罩或面罩，除非是适用于残疾人的和解情况或其他豁免情况。这适用于在顾客附近和/或其他雇员附近工作的所有雇员。在有其他人工作或进入的仓库中工作的雇员必须遵守口罩和面罩指南。

**Q7:** 对于尚未关闭或根据州长第20-25号行政命令列为要求关闭的零售商店，其雇员是否需要戴面罩？

A7: 是。所有零售商，包括杂货店和药店，都必须遵守[零售商店指南](#)以及[针对商家、交通部门和公众的口罩和面罩指南](#)。

## 购物中心和商场

以下是有关俄勒冈州卫生局（OHA）第1阶段[重新开放指南的常见问题解答](#)：[购物中心和商场的特定指南](#)。购物中心和商场指南以及这些常见问题解答仅适用于在已批准进行[第1阶段重新开放](#)的县内营业的购物中心和商场。

**Q1:** 请说明何时可以重新开放商场和购物中心。是否只有当该县已获准实施第1阶段重新开放时才可开放？

A1: 是。购物中心和商场必须保持关闭状态，直到其所在县或地区获得批准进入第1阶段为止，并且必须遵守[OHA购物中心和商场指南](#)以及其他适用的OHA指南。根据第20-25号行政命令，不禁止购物中心和商场经营食品、杂货、保健、医疗、药房或宠物商店服务。

**Q2:** 从5月15日开始，购物中心附属或关联的主要零售商可以开业吗？

A2: 购物中心附属或关联的主要零售商只有在以下情况下才能开业：1) 仅打开外门；2) 不靠近人群聚集的场所；和3) 可以使购物人流从汽车导向商店，类似于区域购物中心。

**Q3:** 如果杂货店位于购物中心内部，并且是当前唯一开业的商店，那么由于杂货店已开业，购物中心的其他零售店也可以开业吗？

**A3:** 否。在这种情况下，只有当购物中心位于获批准进入重新开放第1阶段的县中，并且商场符合[OHA购物中心和商场指南](#) 时，才能开放零售商店。

**Q4:** 如果一家餐饮场所位于室内购物中心内，它可以提供食品打包外带服务吗？

**A4:** 是。根据20-25号行政命令，各场所可提供食品或饮品用于场外消费（例如，打包外带）或外卖。餐饮场所还必须遵守[OHA关于餐厅和酒吧的指南](#)。

对于残疾人或说英语以外的其它语言的人，OHA可以提供其它格式的文件，例如其它语言版本、大字体、盲文或您喜欢的格式。请致电1-844-882-7889，711 TTY联系Mavel Morales或发送邮件至 [OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us](mailto:OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us)。