

医院支持人员

如果残障人士在急诊室或住院，他们则有权获得支持人员*。目前，COVID-19 迫使许多医院限制或不允许访客。但是，根据州法律，医院将欢迎残疾人士的支持人员。根据俄勒冈州法律，访客和支持人员是不同的。

支持人员协助住院或急诊室需要帮助的残疾患者：

- 进行沟通
- 做出医疗保健决定
- 了解医疗保健信息，或
- 从事日常生活活动

符合条件的患者或其法定代表可以指定至少三名支持人员。医院必须允许符合条件的患者在任何时候都至少有一名支持人员陪伴患者（如需）以促进护理。访客时间不适用于支持人员。医院可能有安全条件，例如限制允许在同一时间陪伴患者的支持人员的人数。

支持人员必须遵守安全标准才能担任此任务，例如佩戴口罩并采取其他预防措施，包括但不限于洗手和保持社交疏离。

如果患者要求有支持人员在场的请求被拒绝或受到限制，包括对一天中允许在场的支持人员总数的限制，患者或支持人员可以要求召开支持护理会议，与医院工作人员讨论此决定。

如果您或您的支持人员有其他问题，您可以：

- 通过 covid.19@dhsosha.state.or.us 向俄勒冈州卫生局 COVID-19 反馈小组发送电子邮件。
- 请致电 503-945-5488 联系俄勒冈州卫生局 COVID-19 反馈小组。
- 请致电 503-243-2081 联系俄勒冈州残疾人权利部门。

*您可以在 [OHA 的这份情况说明书](#) 中了解有关支持人员的更多信息。“支持人员”是指患者选择的家庭成员、监护人、个人护理助理或其他有偿或无偿护理人员，以在身体或情感上帮助患者或确保与患者有效沟通。



文件可访问性：对于残障人士或说英语以外的其他语言的人，OHA 可以提供其他格式的信息，例如翻译、大号字体或盲文。请致电 1-971-673-2411、711 TTY，或发送电子邮件至 COVID19.LanguageAccess@dhsoha.state.or.us，与健康信息中心联系。