

医院支持人员

如果残障人士在急诊室或住院，他们则有权获得支持人员*。根据州法律，即使不允许访客，医院也将欢迎残疾人士的支持人员。根据俄勒冈州修订法规 441.049，访客和支持人员是不同的。**

支持人员协助住院或急诊室需要帮助的残疾患者：

- 进行沟通
- 做出医疗保健决定
- 了解医疗保健信息，或
- 从事日常生活活动

医院必须允许符合条件的患者指定至少三名支持人员，在任何时候都至少有一名支持人员陪伴患者（如需）以促进护理。访客时间不适用于支持人员。

支持人员必须遵守医院的安全标准才能担任此职务。在医疗机构中仍然需要戴口罩。医院可能会限制任何时候在场的支持人员的数量。



如果符合条件的患者要求有支持人员在场的请求被拒绝或受到限制，患者、他们的家人或他们的支持人员可以要求召开支持护理会议，与医院工作人员讨论该决定。

如果您或您的支持人员有其他问题，您可以：

- 通过 covid.19@dhsosha.state.or.us 向俄勒冈州卫生局 COVID-19 反馈小组发送电子邮件。
- 请致电 503-945-5488，联系俄勒冈州卫生局 COVID-19 反馈小组的语音信箱（提供 12 种语言）。
- 请致电 503-243-2081 联系俄勒冈州残疾人权利部门。
- 最后，如果您想对未遵循 SB 1606 的设施进行保密投诉，请填写一份投诉表，然后通过邮寄、电子邮件或传真提交：[投诉表格](#) ***

* 您可以在这份 [OHA 情况说明书](#) 中了解有关支持人员的更多信息。“支持人员”是指患者选择的家庭成员、监护人、个人护理助理或其他有偿或无偿护理人员，以在身体或情感上帮助患者或确保与患者有效沟通。

** www.oregonlegislature.gov/bills_laws/ors/ors441.html

*** www.healthoregon.org/facilitycomplaints



文件可访问性：对于残障人士或说英语以外的其他语言的人，OHA 可以提供其他格式的信息，例如翻译、大号字体或盲文。请致电 1-971-673-2411、711 TTY，或发送电子邮件至 COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us，与健康信息中心联系。