

# 加入协调护理组织的俄勒冈州健康计划会员获得的灵活服务相关信息

如果您是加入协调护理组织 (CCO) 的俄勒冈州健康计划 (OHP) 会员，您可能会获得不属于常规 OHP 福利的物品或服务，但这可以帮助您保持健康或变得更健康。这些福利被称为灵活服务，是规模更大的健康相关服务计划的一部分。拥有 OHP 开放承保卡的 OHP 会员无法获得灵活服务。

## 有关灵活服务的常见问题

### 什么是灵活服务？

灵活服务是可以帮助您保持健康或变得更健康的物品和服务。

- 这些物品或服务通常不包含在您的俄勒冈州健康计划福利中。
- 灵活服务的示例见第二页。

### 我如何为自己或家人申请获得灵活服务？

如需申请获得灵活服务，请拨打您的 CCO 会员服务号码或查看您的 CCO 会员手册，以了解更多信息。您的 OHP 卡和 OHA 的 [CCO](#) 网站列有会员服务电话号码。您可以在 CCO 网站查看会员手册。

您也可以通过您的主要护理提供者申请获得灵活服务。

### 如何做出批准或拒绝灵活服务的决定？

每个 CCO 将视具体情况决定批准或拒绝灵活服务申请。您不能就遭拒绝的灵活服务提出上诉，但可以提出投诉。

- 您的 CCO 会员手册载列了有关提出投诉的信息。

## 俄勒冈州健康计划条款

**上诉：**当您要求您的计划复核他们就医疗护理服务承保所做的决定时，如果您对计划做出的决定有异议，您可以提出上诉，要求复核该决定。

**福利：**由您的医疗护理计划支付费用的服务。

**协调护理组织 (CCO)：**CCO 是由当地医疗护理提供者组成的团体。他们是医生、顾问、护士、牙医及其他在您的社区中共同合作的人。CCO 帮助确保 OHP 会员保持健康。

**开放承保卡：**如果会员没有 CCO，他们获得开放承保卡。他们可以向任何接受俄勒冈州健康计划承保的提供者求诊。

**俄勒冈州健康计划 (OHP)：**俄勒冈州的医疗援助计划。它帮助低收入群体获得护理。

**主要护理提供者 (PCP)：**照顾您的健康的医疗专业人员。当您有健康问题或需要护理时，这通常是您致电的第一个人。

- 您也可以致电 800-273-0557 或在 [OHP 会员投诉](#) 网站上填写投诉表，向 OHP 客服提出投诉。

## 灵活服务的示例有哪些？

以下是 CCO 可能提供的灵活服务的示例。这并未详尽载列 CCO 可能提供的所有服务。

- 食物援助，例如杂货配送、食品券或医疗定制膳食
- 短期住房援助，例如用于支持搬家费用的租金押金、短期租金援助或公用事业设立费
- 出院康复期间的临时住房或居所
- 支持健康行为的物品，例如运动鞋或运动服
- 用于访问远程医疗或健康应用程序的手机或移动设备
- 让您保持健康的其他物品，例如空调或空气净化器

## CCO 是否须提供灵活服务？

灵活服务方面的支出并无强制规定，因此 CCO 无须提供灵活服务。

## 其他资源

如果您加入 OHP，您在获得护理时遇到任何困难，请联系 OHA 申诉专员计划。您可以拨打 877-642-0450 或发送电子邮件至 [oha.ombudsoffice@odhsoha.oregon.gov](mailto:oha.ombudsoffice@odhsoha.oregon.gov)，致电 OHA 申诉专员计划和留言。申诉专员是 OHP 会员的维权人，他们将尽最大努力帮助您。

您所在社区的另一个援助和服务资源是 211 Info。请致电 2-1-1 或登录 211 Info 网站，以寻求帮助。

您可获取本文件的其他语言版、大字版、盲文版或您偏好格式的版本。您还可要求提供口语翻译人员服务。这项帮助是免费的。请致电 800-699-9075 或 TTY 711。我们会接听转接来电。