

## 常见问题解答 (FAQ): OHP 会员的气候资源

俄勒冈州 1115

Medicaid 豁免计划中的与气候相关支持的信息

自 2024 年 3 月 1 日起，俄勒冈州健康计划 (OHP) 会员可通过一项名为“与健康相关的社会需求 (HRSN) 服务”的新福利申请获取与气候相关的资源。

根据这项新的气候福利，面临某些生活转变的 OHP 会员可能有资格获得用于保持健康温度和清洁空气的设备，包括空调、加热器和空气过滤设备。此外，还提供用于储存药品的小型冷藏设备，以及用于因气候事件导致停电时操作呼吸机等医疗设备的便携式电源。如果满足资格标准，OHP 会员可能会获得一个以上的设备。

### 项目资格

#### 哪些人有资格获得气候设备？

OHP 会员必须满足以下三项标准，才有资格获得 HRSN 服务中的气候设备：

- (1) 是 OHP 会员
- (2) 至少属于以下满足条件的人群之一：
  - 过去 12 个月内刑满释放的成人和青少年
  - 过去 12 个月内从精神疾病机构 (IMD) 出院的成人和青少年
  - 目前或曾经在俄勒冈州儿童福利系统的个人
  - 在未来三个月或过去九个月内从仅持有 Medicaid 过渡到符合双重资格 (Medicaid 和 Medicare) 状态的个人
  - 无家可归或有无家可归风险的个人
- (3) 有符合条件的医疗需求，设备因不同的医疗需求有不同。例如，一个人如果有：
  - 因酷热而恶化的健康状况可能满足空调的申请条件。
  - 因严寒而恶化的健康状况可能满足加热器的申请条件。
  - 因空气质量下降而导致健康状况恶化的人可能满足空气过滤装置的申请条件。
  - 因停电风险和对医疗设备 (如呼吸机) 的依赖可能满足便携式电源的申请条件。
  - 依赖需要温控存储的药物，可能有资格申请迷你冰箱。

OHP 会员还必须居住在有持续供电并且有能力安全使用设备的住所内，因为设备只能在满足条件的个人自己家中或非集中的主要住所内使用。

## 如果 OHP 会员不属于上述合格人群，该怎么办？ 是否有其他可用资源？

已注册的 CCO 的 OHP 会员可以[联系他们的 CCO](#)，了解是否可以通过“[灵活服务](#)”（也称为健康相关服务）获得气候支持。如果他们有 OHP，但不确定 CCO，可拨打 1-800-273-0557 或发送电子邮件至 OHA 客户服务部：[Ask.OHP@odhsoha.oregon.gov](mailto:Ask.OHP@odhsoha.oregon.gov)。Open Card OHP 会员可以向其所在市或[县](#)咨询，了解当地提供气候设备的项目。

## 没有参加 OHP 的人可以获得哪些资源？

一些城市和县，如[波特兰市](#)和[蒙诺玛县](#)，有供应有限的计划。

在热浪、极寒或空气质量紧急情况下，许多社区都会开放避暑中心、供暖中心和清洁空气空间。如果家中没有空调、暖气或清洁空气，这些地方是人们的安全去处。在下一次热浪、极寒或野火期间，人们可以拨打 2-1-1 或 1-866-698-6155，查找当地的避暑中心、供暖中心或清洁空气空间。

## 住在诸如养老院等的集体环境中的人怎么办？

住在集体环境中的人没有资格申请气候设备。集体环境包括：

- 寄养家庭、
- 集团家庭、
- 辅助生活设施、
- 退休设施、
- 治疗设施或家庭，以及
- 护理设施。

## 居住在临时庇护所（如社区行动中心或过夜庇护所）的 OHP 会员的资格如何？

设备必须提供给会员在自己家中或非集体主要住所中使用。在临时或集体环境中，如果气候装置不能很好地发挥作用或无法安装，则不允许使用这种装置。

## 如果 OHP 会员已经拥有俄勒冈州其他计划的气候设备，怎么办？

- 如果 OHP 会员在前几年（过去 36 个月内）已经拥有一台正常工作的空调或空气过滤设备（AFD），那么在这项新的减免福利中，他们将没有资格获得这些设备；但是，OHP 会员仍有资格获得其他气候设备，如加热器、满足用药需求的迷你冰箱或便携式电源。
- 如果 OHP 会员在去年从俄勒冈州领取了空气过滤设备（AFD），那么他们将没有资格领取新的 AFD；但是，更换过滤器可能会得到承保。

## 获得气候设备

### OHP 会员如何知道自己是否符合资格？ 他们从哪里开始这一过程？

参加了 CCO 的 OHP 会员可以[联系他们的 CCO](#)，要求进行气候设备资格筛查。Open Card OHP 会员可联系 [Acentra](#)，要求接受气候设备资格筛查，这是该州 HRSN 计划的一部分。

### OHP 会员什么时候可以收到设备？ 是什么季节有关系吗？

设备将从 2024 年 3 月 1 日起开始供应。OHP 会员可以在一年中的任何时候收到他们被确定为符合条件的任何气候设备；没有要求只在“高风险”季节收到设备。例如，如果某人符合领取空气过滤装置的条件，他可以在春季收到，尽管烟雾事件在夏季最为常见。

## 需要多长时间才能获得设备？

一旦 OHP 会员通过资格筛选，将在两周（14 天）内通知他们是否有资格获得气候设备。如果他们获准接收气候设备，他们的社区协调办公室（CCO）或 OHA 将与他们合作，将气候设备直接送到他们家中。如果他们有资格购买空调并需要安装协助，他们的 CCO 或 OHA 也会帮助安排安装支持。

## OHP 会员如何收到设备？

最常见的情况是，设备将直接运送到 OHP 会员家中。如果他们是 CCO 注册的 OHP 会员，其设备运输很可能由其 CCO 协调。如果他们是 Open Card OHP 会员，OHA 将与他们合作，协调将气候设备送到他们家中。OHP 会员将在临近交货日期时获得更多信息。

## 是否有人会帮助设置设备？

只有空调才有资格获得安装支持。如果某人是 CCO 注册的 OHP 会员，其 CCO 将协调设备交付。根据 CCO 订购设备的地点，设备可能附带要求安装协助的选项。[CCO](#) 将提供更多信息。

如果需要，Open Card OHP 成员可以与 OHA 合作，支持安装援助。他们可以拨打 888-834-4304 或发送电子邮件至 [ORHRSN@kepro.com](mailto:ORHRSN@kepro.com) 联系 Acentra。

## 这项福利是否包括帮助支付设备运行的水电气公用事业费用？

该福利不提供水电气公用事业援助资金。已注册的 CCO 的会员可以联系他们的 CCO，了解是否可以通过“灵活服务”（也称为健康相关服务）获得资金来支持水电气公用事业费用。

联系 2-1-1，询问有关公用事业援助计划的信息，还可以获得其他资源来支持公用事业费用。俄勒冈州住房和社区服务局（[OHCS](#)）还可提供其他选择。

## OHP 会员可以保留气候设备吗？

可以。OHP 会员一旦收到设备，就必须自己保管和维护。

## 如果 OHP 成员搬家，设备被落下了怎么办？

会员有资格在 36 个月内更换一次设备。如果需要额外更换，提供商可根据其合理判断更换设备。会员必须保持服务资格才能获得新设备。

## 如果设备出现问题或无法工作怎么办？

大多数设备制造商都会提供至少 1 年的更换保修。如果在收到设备的前 12 个月内需要帮助，OHP 会员可以联系其 CCO。开卡会员可拨打电话与 Acentra 联系：[ORHRSN@kepro.com](mailto:ORHRSN@kepro.com)。

## 公寓里的人可以安装设备吗？

“[参议院第 1536 号法案](#)”第 1 部分修改了俄勒冈州的房东和租户法律，允许租户使用和安装便携式制冷设备。根据豁免规定，如果需要，只有空调才有资格获得安装支持。空气过滤装置、迷你冰箱和便携式电源（PPS）无需任何安装，并获准在住宅中使用。

根据单元类型的不同，住户可以将设备安装在窗户上，或者对于便携式设备，只要在安装时不改变/损坏居住单元或建筑物，就可以将设备放在地板上，并将通风口对准窗户。点击[此处](#)了解有关冷却装置和租户权利的更多信息。

## 哪些用途不受州法律保护？

只有在以下情况下，房东才可以禁止或限制租户安装或使用设备：

- 违反建筑规范或州或联邦法律；
- 违反设备制造商为设备制定的书面安全指南；
- 损坏房舍或使房舍无法居住；
- 为设备供电所需的安培数大于建筑物、居住单元或电路所能容纳的供电服务；或
- 对于窗式安装设备：
  - 遮挡作为住宅单元必要逃生出口的窗户；
  - 妨碍租户锁住可从外面进入的窗户；
  - 损坏窗户或窗框或使其保修失效，刺破建筑物外墙，或因使用支架或其他硬件牢固固定设备而造成重大损失；
  - 因装置无法充分排水而损坏住宅单元或建筑物；或
  - 设备坠落的风险

## 房东还可以对租户提出哪些要求？

根据州法律，房东可以要求安装便携式制冷设备：

- 由房东或房东代理人安装或拆除；
- 需接受房东或房东代理人的检查或维修；或
- 在从 10 月 1 日到 4 月 30 日期间拆除。

## 其他信息

### 什么是 HRSN？

HRSN 代表与健康有关的社会需求。HRSN 指的是会影响个人保持健康和幸福的能力的个人社会和经济需求。HRSN 包括住房不稳定、住房质量、食品不安全、就业、人身安全和负担得起的公用事业等方面。俄勒冈州的 HRSN 计划重点解决住房、营养和气候方面的需求。更多信息请访问 OHA [网站](#)。

### 有关气候防备的其他资源

俄勒冈州公共卫生部门还提供了更多关于如何保持安全并为极端天气事件做好准备的资源，包括[野火烟雾](#)、[冬季风暴](#)、[极端高温](#)等。网站 [www.211info.org](http://www.211info.org) 也提供了在极端天气事件期间可能可用的资源。

### 有问题吗？

如对 1115 豁免、气候福利或其他 HRSN 援助有任何疑问，请访问 OHA [网站](#)或致电 800-273-0557 联系 OHA 客户服务部。