

为在危机中您的 亲人代言支持

父母和照顾者在医院急诊科的指南

曾与自己各年龄段的孩子一起经历过危机情况的家庭成员制定了这一指南。这些经验揭示了在当今的卫生系统中发展自我主张技能的重要性。

家庭领导人在此分享他们的见解，以增强父母和照顾者的能力：

- 表达他们的观点和担忧，
- 获取信息和服务，
- 了解他们患者的权利以及家人和自然支持者的权利，
- 了解急诊科使用的语言，以及探索下一步的选择。

本指南不是有执照的卫生专业人员撰写的。请不要用它来代替专业的医疗护理或建议。

因为孩子处于危机或危险中而来到急诊室，这不是任何父母想做的事情。许多家庭告诉我们，了解医院的常见流程和问题会帮助他们了解正在发生的事情，并更容易做出困难的决定。我们采纳了这些反馈意见并制定了本指南，以帮助您为您的亲人提供支持并取得对您的家庭最有利的结果。



目录

在急诊科会发生什么	3
在您离开医院之前	5
当您对服务不满意时	7
转放到其他级别的护理	8
急诊科的安全计划	9
保密性--了解基本知识	11
在家和学校的安全防范措施	13
青少年希望父母和照顾者知道的事情	15
常见误区	17
与家人和朋友谈及危机	19
危机过后--处理悲痛和创伤	21
资源和术语表	23

家长-家庭帮助热线

833-732-2467

www.reachoutoregon.org

术语词汇表

照顾者

这些人没有为青少年做出医疗决定的法律权力。他们可以是朋友、家人、养父母、邻居或任何在急诊室与青少年在一起的人，并在危机发生后的几天里继续照顾青少年。

协调护理组织 (CCO)

在俄勒冈州，协调护理组织 (CCO) 是由州政府而不是联邦政府管理的医疗保健协调机构。他们与社区内的医疗服务提供者网络签订合同，为接受俄勒冈州健康计划 (Medicaid) 医疗保障的人服务。

辅导员

不是医生的人，有执照，专门从事心理健康或成瘾治疗。

急诊科

也可能被称为急诊室。

家庭支持专家

经过培训和认证的人，利用他们自己养育有健康或行为健康挑战的孩子的经验来支持其他父母和他们的孩子 并帮助他们浏览..... 服务和为他们的家庭倡导。

住院治疗

需要在住家设施或医院进行24小时护理的治疗类型；必须由医生写下命令才能正式收治某人。

致命手段咨询

在如何评估和减少接触可能被用来尝试自杀的危险物品方面提供给家庭和个人的协助。

俄勒冈州健康计划 (OHP)

OHP是俄勒冈州的公共健康保险计划，也被称为 Medicaid。

门诊

一个您可以得到医疗和行为健康的治疗或测试，而不需要住院的地方。这可能包括急诊科、医生办公室、医学实验室或治疗室。

父母 (家长)

在本指南中，指的是青少年的法定监护人。

精神科医生

专门从事精神健康的医生。
心理学家、心理健康临床医生、治疗师。

安全计划

与青少年和家庭一起制定的书面的、有序的清单，描述应对策略和资源，以减少自杀、精神紧急情况或酒精或药物过量的风险。

在急诊室稳定病情

急诊科工作人员将首先关注稳定青少年的医疗状况。这意味着在继续进行进一步的评估之前，要确保青少年有意识、有呼吸、生命体征在正常范围内。然后，他们将通过开药和制定安全计划，努力降低自杀、用药过量或精神紧急情况的直接风险，以便青少年能够被释放回家或接受其他级别的护理。

自杀症、自杀意念

某人自杀的可能性；思考或专注于自杀的想法。

配套服务

一套协调的门诊健康、精神病和行为健康服务和社区支持，包括暂住、护理协调、家庭支持专家和青年支持专家。

青年支持专家

经过培训和认证的年轻人，利用他们自己在健康挑战方面的生活经验，帮助其他年轻人了解服务并为自己代言。

**这个指南对您有帮助吗？
是否有一些对您有用的东西没有包括在这里？
是否有任何章节或主题需要更加清晰明确？**

请将任何反馈意见发送到以下邮箱地址：

电子邮件

frances.s.purdy@state.or.us

请致电或发短信

503-957-9863

邮寄信件

Attn: Frances Purdy
Oregon Health Authority
500 Summer St., 3rd Fl.
Salem, OR 97301

真诚地感谢所有分享他们的智慧、时间和许多其他sh来制定一个帮助其他俄勒冈州的家庭度过真正困难经历的指南的人们，包括：Mary Buzzell、Hilary Harrison、Ann Kirkwood、Julie Magers、Karen Meadows、Joyce Maitland、Shelly Minthorn、Laura Rose Misaras、Frances Purdy 以及Jill Robinson。特别感谢Harly Coleman、Shannon Marble、Kelsey Moreland、Elizabeth Perkins、Rohan Phillips、Jessi Wilcox、Shelbie Wolfe、Blaise、Nina以及俄勒冈州所有其他年轻人，他们的故事和建议帮助形成了本指南。我们也感谢所有在编辑过程中做出贡献的人们：Hilary Harrison、Kirk Wolfe、Sherri Alderman、Teri Pettersen、儿童系统咨询委员会和俄勒冈州预防自杀联盟。该出版物的推荐引文是：

推荐引文：

Purdy、Frances 和 Robinson、Jillian (2018)。在危机中为您的亲人代言支持：父母和照顾者在医院急诊科的指南。
Oregon Health Authority, State of Oregon. (俄勒冈州卫生局，俄勒冈州。) Salem, OR.

家长-家庭帮助热线

833-732-2467

www.reachoutoregon.org



您可获取使用其他语种、大号字体、盲文或您首选格式编写的本文件。请致电800-527-5772联系健康系统部。我们接受所有转接电话，或者您可以拨打 711。