

Informações de serviços flexíveis para os beneficiários do Plano de Saúde de Oregon em uma Organização de Cuidados Coordenados

Se for beneficiário do Plano de Saúde de Oregon (OHP) e estiver inscrito em uma Organização de Cuidados Coordenados (CCO), poderá receber itens ou serviços que não são benefícios regulares do OHP, mas que podem ajudar você a manter-se com saúde ou melhorar. Esses são os chamados "serviços flexíveis" que fazem parte de um programa maior, conhecido como "serviços de saúde". Os serviços flexíveis não estão disponíveis para os beneficiários do OHP que tem um Cartão Aberto do OHP.

Perguntas e respostas sobre os serviços flexíveis

O que são os serviços flexíveis?

Os serviços flexíveis são itens e serviços que podem ajudar você a manter-se com saúde ou melhorar.

- Esses itens ou serviços geralmente não estão incluídos nos seus benefícios do Plano de Saúde de Oregon.
- Os exemplos de serviços flexíveis estão na segunda página.

Como posso solicitar serviços flexíveis para mim ou para a minha família?

Para solicitar serviços flexíveis, ligue para o número de atendimento da CCO ou verifique as informações no manual do beneficiário da CCO. Os telefones de

TERMOS DO PLANO DE SAÚDE DE OREGON

Entrar com recurso: Quando recorre da decisão do seu plano sobre a cobertura de um serviço de assistência médica. Se não concordar com uma decisão tomada pelo plano, pode entrar com recurso para recorrer da decisão.

Benefícios: Os serviços pelos quais o seu plano de saúde paga.

Organização de Cuidados Coordenados (CCO): Uma CCO é um grupo local de provedores de serviços de assistência médica. Inclui profissionais de medicina, aconselhamento, enfermagem, dentistas e outros prestadores de serviços que trabalham juntos na sua comunidade. As CCOs ajudam a garantir que os beneficiários do OHP permanecerão com saúde.

Cartão aberto: Se um beneficiário não tiver um CCO, terá então um cartão aberto. Podem se consultar com qualquer provedor que aceitar a cobertura do Plano de Saúde de Oregon.

Plano de Saúde de Oregon (OHP): Programa de assistência médica de Oregon. Ajuda moradores de baixa renda a ter acesso a assistência médica.

Profissionais de Medicina de Família e Comunidade (PCP): Profissional de medicina que cuida da sua saúde. Geralmente é a primeira pessoa para cujo consultório você liga quando tem problemas de saúde ou precisa de cuidados médicos.

atendimento se encontram no seu cartão do OHP e no website da [CCO](#) da Autoridade Sanitária de Oregon (OHA). Os manuais dos beneficiários se encontram no website da CCO.

Você talvez possa solicitar um serviço flexível por meio do seu consultório de Medicina de Família e Comunidade.

Como são tomadas as decisões para aprovar ou negar a cobertura dos serviços flexíveis?

As decisões para aprovar ou negar a cobertura dos serviços flexíveis solicitados são tomadas de acordo com cada caso pela CCO. Você não pode entrar com um recurso se for negada a cobertura de um serviço flexível, mas poderá enviar uma reclamação.

- O manual do beneficiário da CCO oferece mais informações sobre como fazer um reclamação.
- Faça a sua reclamação entrando em contato com o Atendimento do OHP pelo telefone 800-273-0557 ou preencha o formulário que se encontra no site de [Reclamações dos beneficiários do OHP](#).

Quais são os exemplos de serviços flexíveis?

Abaixo temos exemplos do serviços flexíveis que uma CCO poderá fornecer. A lista não está completa e a CCO poderá oferecer outros serviços.

- Assistência com alimentação, tais como entrega de compras do supermercado, vale alimentação ou refeições receitadas por médicos
- Assistência temporária com acomodações, tais como depósito para aluguel para ajudar com as despesas da mudança, assistência temporária com o pagamento do aluguel ou taxas de instalação de serviços públicos
- Acomodação temporária ou abrigo durante recuperação após hospitalização
- Itens de apoio a comportamentos saudáveis, tais como tênis ou roupas para se exercitar
- Telefone celular ou aparelho móvel para acessar os serviços de telessaúde ou aplicativos de saúde
- Outros itens para manter-se com saúde, tais como aparelhos de ar condicionado ou filtros de ar

As CCOs têm a obrigação de fornecer serviços flexíveis?

Os gastos com serviços flexíveis são opcionais, então as CCOs não têm a obrigação de fornecer serviços flexíveis.

Outros recursos úteis

Se for beneficiário do OHP e estiver com problemas para obter assistência, entre em contato com o Programa Ombuds da OHA. Ligue para 877-642-0450 e deixe mensagem para o Programa Ombuds ou envie um e-mail para oha.ombudsoffice@odhsoha.oregon.gov. O Programa Ombuds tem uma equipe que fala em nome dos beneficiários do OHP e fará o possível para ajudar você.

Outra maneira de obter ajuda e serviços na sua comunidade é ligando para 211 para obter informações. Disque 2-1-1 ou visite a seção 211 Info do website para obter ajuda.

Este documento está disponível em outros idiomas, letras grandes ou braile, se preferir. Também poderá solicitar serviços de interpretação. Essa ajuda é gratuita. Ligue para 800-699-9075 (TTY 711). Aceitamos encaminhamentos de chamadas.