

# О чем меня будут спрашивать во время телефонного звонка для отслеживания контактов?

Мы хотим, чтобы вы чувствовали себя в безопасности, отвечая на звонок для отслеживания контактов, и чтобы знали, каких вопросов ожидать. Если вы контактировали с больным COVID-19, с вами свяжется по телефону специалист по отслеживанию контактов. Он скажет вам, что он из местного органа общественного здравоохранения или медицинского обслуживания племен. Этот звонок не будет автоматическим сообщением. Вы будете говорить с реальным человеком.

## Специалист по отслеживанию контактов **будет** у вас спрашивать:

- ✓ нужен ли вам устный переводчик на язык, отличный от английского;
- ✓ ваши имя, дату рождения и место жительства;
- ✓ есть ли у вас какие-либо симптомы COVID-19;
- ✓ нужно ли вам временное жилье;
- ✓ нужна ли вам пища или что-то еще, чтобы помочь вам оставаться дома;
- ✓ можно ли с вами связываться ежедневно, чтобы отслеживать ваши симптомы и потребности;
- ✓ информацию о вашей расовой и этнической принадлежности, языке и наличии инвалидности.



## Специалист по отслеживанию контактов **никогда не спросит** о вашем:

- ✗ номере социального страхования;
- ✗ счете в банке или номере кредитной карты;
- ✗ иммиграционном статусе.

## **Звонящий не будет:**

- ✗ говорить о том, что вы должны оплатить данную услугу, или
- ✗ угрожать тем, что вы или ваша семья попадете в тюрьму, если вы откажетесь говорить со специалистом по отслеживанию контактов.

**Если вы подозреваете мошенничество, повесьте трубку.**

**Не отвечайте на любые другие звонки с этого номера.**

Сообщите об этом инциденте и изучите советы по предотвращению мошенничества, посетив веб-сайт Федеральной торговой комиссии: [www.consumer.ftc.gov](http://www.consumer.ftc.gov).

Вы также можете узнать о новых видах мошенничества и сообщить о этом инциденте в Министерство юстиции штата Орегон через веб-сайт [www.OregonConsumer.gov](http://www.OregonConsumer.gov).



**Жители  
штата  
Орегон,  
пожалуйста,  
отвечайте на  
телефонные  
звонки.**

Для лиц с ограниченными возможностями или лиц, говорящих на языке, отличном от английского, ОНА может предоставить документы в альтернативных форматах, например на других языках, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в предпочитаемом вами формате. Обратитесь к Мавел Моралес (Mavel Morales) по телефону 1-844-882-7889 или 711 ТТУ либо посетите веб-сайт [ONA.ADAModifications@dhsoha.state.or.us](mailto:ONA.ADAModifications@dhsoha.state.or.us).

ОНА 2359D RUSSIAN (06/10/2020)

