



## Часто задаваемые вопросы, касающиеся Руководства Бытовые услуги (обновлено 12-10-2020)

Ниже приводятся ответы на часто задаваемые вопросы, касающиеся Руководства Управления здравоохранения штата Орегон (ОНА) [Секторальное руководство по бытовым услугам](#) (инструкции по оказанию бытовых услуг). ОНА представляет этот документ с ответами на часто задаваемые вопросы, чтобы помочь гражданам понять инструкции, ответить на вопросы заинтересованных сторон и разъяснить, как может применяться Руководство в конкретных ситуациях. Этот документ может регулярно обновляться. Ответы на часто задаваемые вопросы предназначены не для того, чтобы заменить Руководство, а для того, чтобы помочь интерпретировать и дополнять его, а также освещать детали Руководства.

**Поставщики бытовых услуг могут подпадать под действие других более строгих законов и правил, включая требования Отдела безопасности и гигиены труда штата Орегон (OR-OSHA).** В разделе часто задаваемых вопросов представлена информация только об обязательствах в соответствии с инструкцией ОНА по оказанию бытовых услуг. Поставщики услуг должны ознакомиться с другими применимыми требованиями, включая требования соответствующего лицензирующего органа и [веб-сайта OR-OSHA](#), а также с правилами в отношении COVID-19.

**В1. В руководстве по персональным услугам говорится, что поставщики услуг должны «носить чистый халат при работе с каждым клиентом». Какие спецификации необходимы для халата (длинный рукав, короткий рукав, длина и т. д.)?**

**О1.** ОНА не требует, чтобы у халатов была определенная длина или определенная длина рукава.

В целях руководства по бытовым услугам под халатом подразумевается верхний слой, который надевается для защиты одежды. Халат покрывает одежду, чтобы все капли, которые выделяют поставщики личных услуг или клиенты, можно было удалить, сменив халат перед работой со следующим клиентом.

**Q1(a). Я – массажист. Ношение халата не является частью моей обычной работы, и я не ношу его, когда делаю массаж. Должен ли я носить его сейчас и менять после каждого клиента?**

О1(a). Нет. Если по правилам лицензирования вы не обязаны носить халат, то вам не нужно носить его сейчас.

**В2. Нужно ли чистить воскоплав и использовать для каждого клиента новый воск?**

О2. Нет. Воск не нужно менять после каждого клиента, если в него погружают только новые чистые аппликаторы. Однако воскоплавы следует полностью опорожнить и тщательно очистить перед повторным открытием после того, как они были долго закрыты.

После очистки после того, как они были долго закрыты, в воск можно погружать только чистые одноразовые аппликаторы. После использования аппликатора его нельзя использовать повторно даже на том же клиенте. Если погрузить в воск использованный аппликатор, то необходимо опорожнить и тщательно очистить воскоплав. Аппликаторы необходимо выбрасывать в герметичный мусорный бак. Такая урна должна быть с крышкой и целлофановым пакетом-вкладышем.

**В3. Каким образом предприятие по оказанию персональных услуг, использующее общую линейку продуктов (с несколькими другими поставщиками или клиентами, использующими те же продукты), должно предотвращать перекрестное заражение?**

О3. Очищайте и дезинфицируйте все многоразовые инструменты и храните их в воздухонепроницаемом контейнере. Если продукт представляет собой пластмассовую бутылку-пульверизатор, то после каждого использования ее следует протереть дезинфицирующими средствами, указанными в [списке ЕРА](#). При необходимости можно использовать одноразовые инструменты, чтобы остановить распространение вируса среди клиентов и сотрудников.

**В4. Распространяется ли руководство по бытовым услугам на массажистов и их клиентов?**

О4. Да, руководство по персональным услугам распространяется на немедицинские массажные услуги.

**В5. Должны ли поставщики документировать и вести записи о том, что они задавали своим клиентам контрольные вопросы?**

О5. Нет. Руководство требует, чтобы вы записывали и хранили в течение 60 дней следующее:

- Контактную информацию клиентов
- Дату и время приема
- Провайдера для каждого клиента

Если отдел общественного здравоохранения установит связь бизнеса со случаем положительной реакции теста на COVID-19, то бизнесу может быть

необходимо передать эту информацию для целей отслеживания контактов. Поставщики могут хранить эти записи дольше 60 дней.

**В6. Включает ли проверка клиента вопрос о том, выезжал ли или собирался ли клиент выезжать за пределы 50 миль, чтобы прийти на прием?**

О6. Поставщики услуг не обязаны задавать этот вопрос о поездках.

**В7. Если клиент в салоне – ребенок, то разрешается ли родителю или опекуну зайти и подождать с ним?**

О7. Да. Однако родитель или опекун должен всегда находиться на расстоянии не менее 6 (шести) футов от поставщика и других клиентов и носить маску, лицевой щиток или лицевую повязку согласно [«Руководство по ношению масок, лицевых повязок и лицевых щитков на территории штата»](#).

**В8. Когда мне следует задавать контрольные вопросы клиентам перед записью?**

О8. Наиболее важное время для того, чтобы задать контрольные вопросы, – это день приема или непосредственно перед приемом. Возможно, вы захотите сделать звонок в день приема для подтверждения, чтобы задать контрольные вопросы по телефону.

**В9. Как часто поставщик персональных услуг должен менять (или стирать) свою лицевую повязку?**

О9. Тканевые лицевые повязки следует в конце дня утилизировать или стирать. Работникам предприятия бытовых услуг не требуется сменять лицевые повязки после работы с каждым клиентом или между работой с клиентами. Информацию по ношению масок, лицевых повязок и лицевых щитков можно получить в [документе с часто задаваемыми вопросами и ответами на них, касающемся руководства по ношению масок, лицевых повязок и лицевых щитков на территории штата](#).

**В10. Распространяется ли руководство по персональным услугам на личного тренера в тренажерном зале?**

О10. Нет. Инструкции по оказанию бытовых услуг не распространяются на персональных тренеров в спортзале. Персональные тренеры должны соответствовать требованиям «Руководства по отдыху и фитнесу в помещении» или «Руководству по отдыху и фитнесу на открытом воздухе», в зависимости от того, где они проводят тренировки. Персональное обучение разрешается в частных домах в соответствии с ограничениями на собрания на дому, указанными в «Отраслевом руководстве по собраниям» и «Отраслевой таблице уровней риска».

**В11. Если у нас есть бельевой шкаф, предназначенный только для простыней и полотенец, то нужно ли все это складывать в герметичный контейнер?**

О11. Достаточно специального бельевого шкафа. При перемещении белья из прачечной на склад для белья его следует держать в корзине или другом воздухонепроницаемом контейнере для белья.

**В13. Что касается педикюрных станций, можем ли мы поставить стеклянный или пластиковый разделитель между нашими педикюрными станциями вместо того, чтобы разделять их зазором в 6 (шесть) футов?**

О13. Нет. Провайдеры должны убедиться, что расстояние между станциями составляет 6 (шесть) футов. Пластиковые и стеклянные сепараторы не являются заменой. Если педикюрные станции находятся на расстоянии менее 6 (шести) футов и их невозможно передвинуть, то поставщики могут использовать ограниченное количество станций и варьировать смены, чтобы соблюсти требования к физическому расстоянию.

**В14. Можем ли мы предлагать клиентам воду?**

О14. Да, организации бытовых услуг могут предлагать клиентам и потребителям воду в одноразовых контейнерах, например, в одноразовых бутылках или из кулеров, если кулеры бесконтактные.

**В15. Можем ли мы предлагать клиентам напитки или еду?**

О15. Нет. Инструкции по оказанию бытовых услуг предписывают убрать все не являющиеся необходимыми предметы, например, журналы, газеты, меню услуг, бумажную продукцию, закуски и напитки. Единственное исключение состоит в том, что организации бытовых услуг могут предлагать клиентам воду в одноразовых контейнерах или воду из бесконтактных кулеров.

**В16. Если клиент посещает для получения двух разных услуг двух разных стилистов или заказывает более одной спа-услуги, следует ли ему приходить в два разных дня?**

О16. Нет. Насколько это возможно, следует соблюдать правило одного поставщика на каждого клиента. Однако если клиент хочет получить несколько услуг, которые доступны только у разных поставщиков, то рекомендуется ограничить контакт во время каждой выполняемой услуги одним поставщиком. Если используются разные поставщики, то они не должны взаимодействовать с клиентом одновременно.

**В17. Некоторые косметологи и массажисты боятся возвращаться к работе, поскольку все еще не чувствуют себя в безопасности. Какие у меня варианты как у владельца бизнеса?**

О17. В инструкциях по оказанию бытовых услуг нет требований к предприятиям оказывать услуги или возобновлять их предоставление. Управление труда штата Орегон [предлагает ряд рекомендаций](#) для случаев, когда владелец бизнеса решает возобновить деятельность, а сотрудник не желает выходить на работу.

**В18. Может ли стилист обслуживать более одного клиента одновременно?**

О18. Возможно, но это может быть трудно сделать. Работнику придется надевать разные халаты для каждого клиента, использовать разное оборудование/инструменты и тщательно мыть руки при каждом переходе от одного клиента к другому. Кроме того, работник обязан всегда обеспечивать расстояние в 6 (шесть) футов между клиентами.

**В19. Если у нас есть перегородка между поставщиком и клиентом, нужно ли носить халат и лицевую повязку?**

О19. Да. Перегородка или барьер не заменяют лицевую повязку или халат. Поставщики бытовых услуг должны соблюдать требования [Руководства по ношению масок, лицевых повязок и лицевых щитков на территории штата](#).

**В20. Обязательно ли носить перчатки мастеру по маникюру?**

О20. Нет. Однако техники должны регулярно и в перерывах между клиентами мыть руки.

**В21. Почему ОНА рекомендует ограничивать оказание бытовых услуг только одним клиентом за раз?**

О21. Ограничение персонального обслуживания одним клиентом за раз ограничивает распространение COVID-19. Риск распространения COVID-19 возрастает, когда люди находятся в тесном контакте в течение длительных периодов времени – например, во время приема для оказания персональных услуг.

**В22. Если на педикюр приходят члены одной семьи, разрешается ли им сидеть рядом друг с другом?**

О22. Да, люди, живущие вместе, могут сидеть рядом друг с другом, приходя на педикюр. В то же время, поставщики бытовых услуг должны сохранять физическую дистанцию 6 (шесть) футов друг от друга и от другого клиента.

**В23. Может ли клиент принести собственную пилочку для ногтей?**

О23. Да, клиент может принести собственную пилочку для ногтей.

**В24. Можно ли одновременно делать массаж двум находящимся рядом клиентам?**

О24. Если оба клиента массажиста принадлежат одной семье, то могут находиться рядом. Однако массажисты должны находиться на расстоянии не менее 6 (шести) футов друг от друга.

**В25. Если стилисты регулярно моют руки, то нужно ли им надевать перчатки?**

О25. Нет, стилисты не обязаны носить перчатки, но они должны регулярно мыть руки.

**В26. Я – парикмахер. Могу ли я пользоваться феном и инструментами для укладки в это время?**

О26. Да. Более подробная информация о чистящих и дезинфицирующих средствах приведена в [Руководстве штата по бытовым услугам](#). Согласно [Руководству по ношению масок, лицевых повязок и лицевых щитков на территории штата](#) сотрудники, подрядчики и волонтеры должны носить маску, лицевой щиток или лицевую повязку.

**В27. Можно ли протирать стулья или следует покрывать пластиком или тканью?**

О27. Нет требования покрывать стулья пластиком, но если у вас тканевые стулья, рекомендуется покрыть их пластиком. Поставщикам услуг необходимо мыть и дезинфицировать все кресла и подлокотники после каждого использования. Более подробная информация по очистке и дезинфекции приведена в [Руководстве штата по бытовым услугам](#).

**В28. Что такое «медицинская маска», как написано в руководстве по персональным услугам?**

О28. Информацию о медицинских масках можно найти по ссылке Управления по санитарному надзору за качеством пищевых продуктов и медикаментов США (FDA) [здесь](#). К медицинским маскам относятся хирургические, изолирующие, стоматологические маски и маски для медицинских процедур, которые сидят свободно и являются одноразовыми. Респираторы N95, которые иногда используются медицинскими работниками, не являются необходимыми и не рекомендуются для населения и сотрудников сферы персональных услуг, подрядчиков и добровольцам предприятий и транспорта. Когда медицинская маска не требуется специально, можно использовать купленные в магазине или самодельные лицевые повязки.

**В29. Можно ли пользоваться саунами или парными?**

О29. Нет. Помещения и оборудование этих типов должно быть закрыто.

**В30. Могу ли я делать косметические процедуры для лица, даже если клиент не может носить маску, и мы находимся очень близко друг к другу в маленькой комнате до 2 часов?**

О30. Да. Такие услуги, как уход за лицом, разрешены. Согласно [Руководству по ношению масок, лицевых повязок и лицевых щитков на территории штата](#) сотрудники, подрядчики и волонтеры должны носить маску, лицевую повязку или лицевой щиток. Надевать маску, лицевой щиток или лицевую повязку не обязаны лица при осуществлении деятельности, которую невозможно осуществлять с надетой маской, лицевым щитком или лицевой повязкой, например, процедуры по уходу за лицом. Поставщики услуг должны сохранять физическое расстояние не менее 6 (шести) футов от клиентов, за исключением услуг, во время оказания которых невозможно поддерживать расстояние в 6 (шесть) футов.

### **В31. Какие моющие растворы мне нужны?**

**О31.** Используйте дезинфицирующие средства, зарегистрированные Агентством по охране окружающей среды (EPA) и маркированные как бактерицидные, противовирусные и фунгицидные. EPA предварительно одобрило некоторые продукты, которые эффективно защищают от вирусов, аналогичных COVID-19. Вы можете найти список EPA [здесь](#).

**Доступность документа:** для лиц с ограниченными возможностями или лиц, говорящих на языке, отличном от английского, ОНА может предоставить информацию в альтернативных форматах, например, в переводе, крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Обращайтесь в Информационный центр здоровья семьи штата Орегон по тел. 1-971-673-2411, 711 ТТУ или по адресу [COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us](mailto:COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us).