



# Руководство по возобновлению деятельности. Ответы на часто задаваемые вопросы

Бытовые услуги (обновлено 4 августа 2020 г.)

Ниже приведены ответы на часто задаваемые вопросы по документу ОНА по Этапу 1 [Инструкция о возобновлении деятельности: особые указания для поставщиков бытовых услуг](#) (инструкция по оказанию бытовых услуг) ОНА представляет этот документ с ответами на часто задаваемые вопросы, чтобы помочь гражданам понять инструкции, ответить на вопросы заинтересованных сторон и разъяснить, как может применяться Руководство в конкретных ситуациях. Этот документ может регулярно обновляться. Ответы на часто задаваемые вопросы предназначены не для того, чтобы заменить Руководство, а для того, чтобы помочь интерпретировать, дополнить и посвятить в детали Руководства. Настоящие ответы на часто задаваемые вопросы распространяются только на поставщиков бытовых услуг, действующих в округах, где одобрено [возобновление деятельности в рамках этапа 1](#).

**В1.** В инструкции по оказанию бытовых услуг указано, что работники «должны надевать чистый халат при работе с каждым клиентом». Какие характеристики должны быть у халата (длинные рукава, короткие рукава, длина подола и пр.)?

**О1.** ОНА не требует какой-то определенной длины рукавов или подола халатов.

Для целей настоящего руководства по оказанию бытовых услуг халат понимается как внешний слой, предназначенный для защиты одежды. Халат прикрывает одежду так, чтобы любые частицы, источником которых являются специалисты по оказанию услуг или клиенты, можно было удалить, переодев халат перед началом работы со следующим клиентом.

**В1(a).** Я — массажист. Как правило, я не ношу халат на работе и при выполнении массажа. Нужно ли мне его носить теперь, меняя после каждого клиента?

**О1(a).** Нет. Если правила лицензирования не предписывают ношения халата, сейчас его тоже не надо надевать.

**В2. Нужно ли очищать воскоплав и использовать новый воск для каждого клиента?**

**О2.** Нет. Воск не нужно менять после каждого клиента, если в него каждый раз макают только новые, чистые аппликаторы. В то же время, из воскоплавов нужно полностью удалить старое содержимое и тщательно очистить их перед повторным открытием после продолжительного перерыва в работе.

После возобновления деятельности в воск можно макать только чистые одноразовые аппликаторы. После того, как аппликатор был использован, его нельзя использовать повторно даже для того же клиента. Если использованный аппликатор повторно обмакнули в воск, из воскоплава необходимо удалить старое содержимое и тщательно его очистить. Выбрасывать аппликаторы нужно в воздухонепроницаемую урну. Такая урна должна быть с крышкой и целлофановым пакетом-вкладышем.

**В3. Как предотвратить перекрестное заражение организации, в которой продукция используется несколькими работниками или клиентами одновременно?**

**О3.** Очищайте и дезинфицируйте все многоразовые инструменты и храните их в воздухонепроницаемом контейнере. Если продукт содержится в пластиковой бутылочке, ее нужно протирать после каждого использования с использованием дезинфицирующих средств, [утвержденных EPA](#), после каждого использования. Распространение вируса среди клиентов и сотрудников можно предотвратить, используя одноразовые инструменты.

**В4. Распространяется ли инструкция по оказанию бытовых услуг на массажистов и их клиентов?**

**О4.** Да, инструкция по оказанию бытовых услуг распространяется на услуги немедицинской массажной терапии.

**В5. Должны ли предприятия документировать и вести записи о том, что они задавали контрольные вопросы клиентам?**

**О5.** Нет. Руководство требует, чтобы вы документировали и сохраняли в течение 60 дней следующую информацию:

- контактная информация клиента
- дата и время приема
- кто обслуживает каждого клиента.

Если отдел общественного здравоохранения установит связь бизнеса со случаем COVID-19, бизнесу может быть необходимо передать эту информацию для целей отслеживания контактов. Организации могут

сохранять эти записи более продолжительный срок, если это потребуется для их бизнеса.

**В6. Нужно ли в рамках проверки клиентов спрашивать их, выезжал ли клиент за пределы 50-мильного радиуса, чтобы попасть на прием?**

О6. Поставщикам услуг не нужно задавать этот вопрос о поездках.

**В7. Если клиент в салоне — ребенок, может ли его родитель или опекун зайти внутрь и ждать вместе с ним?**

О7. Да. В то же время, родителю и опекуну нужно находиться на расстоянии не менее 6 (шести) футов от работника салона и других клиентов, а также надевать маску, повязку или щиток на лицо, соблюдая требования [Руководства по ношению масок, лицевых щитков и повязок на территории штата](#).

**В8. Когда следует задавать клиенту контрольные вопросы, предшествующие его визиту?**

О8. Важно, чтобы контрольные вопросы были заданы в день визита или непосредственно перед визитом. Возможно, в день визита вам следует позвонить клиенту для того, чтобы задать контрольные вопросы.

**В9. Как часто нужно работнику предприятия бытовых услуг менять (или стирать) маску/повязку на лицо?**

О9. Тканевые повязки на лицо нужно утилизировать или стирать в конце каждого дня. Работникам предприятия бытовых услуг не требуется сменять повязки на лицо после работы с клиентом или между клиентами. Информацию по ношению масок, лицевых щитков и повязок можно получить в [Руководстве по ношению масок, лицевых щитков и повязок на территории штата](#).

**В10. Распространяются ли инструкции по оказанию бытовых услуг на персональных тренеров в спортзале? Должны ли независимые подрядчики/персональные тренеры также соблюдать эти инструкции по оказанию бытовых услуг?**

О10. Нет, инструкции по оказанию бытовых услуг не распространяются на персональных тренеров в спортзале. Руководство для фитнес-клубов и их аналогов, включая персональных тренеров, находится [здесь](#).

**В11. Если у нас есть отдельный склад для белья (скатертей и полотенец), следует ли нам в любом случае хранить их в воздухопроницаемом контейнере?**

О11. Отдельного помещения для белья достаточно. При перемещении белья из прачечной на склад для белья его следует держать в корзине или другом воздухопроницаемом контейнере для белья.

**В12. Распространяются ли инструкции по оказанию бытовых услуг на салоны татуировок и пирсинга?**

О12. Да, эти инструкции распространяются на салоны татуировок и пирсинга.

**В13. Можно ли установить стеклянные или пластмассовые перегородки в педикюрных вместо того, чтобы соблюдать дистанцию в 6 (шесть) футов?**

О13. Нет. Организации должны обеспечить расстояние в шесть футов между рабочими местами. Разделители из пластмассы или стекла не могут заменить это требование. Если рабочие места в педикюрных ближе друг к другу, чем 6 (шесть) футов, и их нельзя перемещать, организации могут уменьшить количество одновременно используемых рабочих мест и чередовать смены.

**В14. Можно ли предлагать клиентам воду?**

О14. Да, организации бытовых услуг могут предлагать клиентам воду в одноразовых контейнерах, например одноразовых бутылках. Запрещается предлагать воду из кулеров.

**В15. Можно ли предлагать клиентам напитки или еду?**

О15. Нет. Инструкция для предприятий бытовых услуг предписывает убрать все не являющиеся необходимыми предметы, например, журналы, газеты, меню услуг, бумажную продукцию, закуски и напитки. Единственное исключение — вода в одноразовых бутылках.

**В16. Если клиенту оказывают два разных вида услуг два разных стилиста, либо он бронирует более одной спа-процедуры, должен ли клиент приходить в два разных дня?**

О16. Нет. В максимально возможной степени следует соблюдать правило одного специалиста на клиента. В то же время, если клиенту нужны разные услуги, которые предоставляются разными сотрудниками, рекомендуется по каждой услуге взаимодействовать с одним сотрудником. Если с клиентом работают два сотрудника, они не должны взаимодействовать с клиентом одновременно.

**В17. Некоторые косметологи и массажисты опасаются возвращаться на работу, так как боятся, что это небезопасно. Что я могу сделать как владелец бизнеса? Могу ли я открыться позже?**

О17. Да, вы можете не открываться. Ни в этой инструкции, ни в инструкции для сферы бытовых услуг нет требований к предприятиям начать оказывать услуги. Управление труда штата Орегон [предлагает ряд рекомендаций](#) для случаев, когда владелец бизнеса решает возобновить деятельность, а сотрудник не желает выходить на работу.

**В18. Может ли у одного стилиста быть одновременно более одного клиента?**

О18. Возможно, но это может быть непросто. Работнику придется надевать разные халаты для каждого клиента, использовать разное оборудование/инструменты и тщательно мыть руки при каждом переходе от одного клиента к другому. Кроме того, между клиентами всегда должно быть расстояние в 6 (шесть) футов.

**В19. Если между работником и клиентом есть перегородка, нужен ли халат и повязка (маска) на лицо?**

О19. Да. Перегородка или барьер не заменяет собой маску или халат. Поставщики бытовых услуг должны соблюдать требования [Руководства по ношению масок, лицевых щитков и повязок на территории штата](#).

**В20. Должны ли мастера маникюра надевать перчатки?**

О20. Нет. В максимально возможной степени, работникам сферы бытовых услуг рекомендуется надевать перчатки (и менять их после каждого клиента), но это не требуется.

**В21: Зачем ограничивать оказание бытовых услуг только одним клиентом в каждый момент времени?**

О21. Ограничение оказания бытовых услуг только одним клиентом в каждый момент времени снижает распространение COVID-19. Риск распространения COVID-19 выше, когда люди долго находятся в тесном контакте, например при оказании бытовых услуг.

**В22. Если на педикюр приходят люди, живущие вместе, могут ли они сидеть рядом друг с другом?**

О22. Да, люди, живущие вместе, могут сидеть рядом друг с другом, приходя на педикюр. В то же время, работники, оказывающие услуги, должны сохранять физическую дистанцию 6 (шесть) футов друг от друга.

**В23. Может ли клиент принести собственную пилку для маникюра?**

О23. Да, клиент может принести собственную пилку.

**В24: Может ли параллельный массаж выполняться одновременно?**

О24. Если те, кому проводят массаж, проживают совместно, то для них массаж может проводиться одновременно. В то же время, массажистам необходимо сохранять дистанцию не менее 6 (шести) футов друг от друга.

**В25. Если регулярно мыть руки, то зачем нужны перчатки? Нужно ли надевать перчатки стилистам?**

**О25.** Перчатки — дополнительная мера предосторожности. В максимально возможной степени работникам сферы бытовых услуг рекомендуется надевать одноразовые перчатки (и менять их после каждого клиента), но это не требуется.

**В26. Я — парикмахер. Могу ли я сейчас пользоваться феном и инструментами для стайлинга?**

**О26.** Да. Подтверждения того, что фен может распространять коронавирус, нет. Более подробная информация о чистящих и дезинфицирующих средствах приведена в [Инструкции для поставщиков \(организаций и специалистов по оказанию\) бытовых услуг](#) Сотрудники, подрядчики и волонтеры должны надевать повязку, маску или лицевой щиток, если только этого нельзя делать при обслуживании лиц с инвалидностями или в иных исключительных случаях. Специалисты должны сохранять дистанцию не менее 6 (шести) футов от клиентов, если только они не оказывают услуги, при которых сохранять такое расстояние невозможно.

**В27: Можем ли мы протирать стулья, либо надо накрывать их полиэтиленовой или тканевой накидкой?**

**О27.** Требования накрывать стулья полиэтиленовой накидкой нет, но это рекомендуется для стульев с тканевой обивкой. Предприятиям бытовых услуг необходимо мыть и дезинфицировать все раковины, краны, разбрызгиватели, рукоятки, кресла для мытья головы и подлокотники после каждого использования.

**В28: Что имеется в виду под «медицинской маской», как указано в инструкции по оказанию бытовых услуг?**

**О28.** Информацию о масках медицинского типа можно найти по ссылке на сайт Управления по пищевым продуктам и лекарствам (FDA) [здесь](#). Маски типа N-95 не являются необходимыми или рекомендуемыми для неограниченного круга лиц или сотрудников, подрядчиков и волонтеров организаций и транспортных компаний. Если не требуется маска медицинского типа, можно пользоваться маской, купленной в магазине или изготовленной самостоятельно. Повязка на лицо, как правило, представляет собой один слой плотной ткани, например, хлопок с плотностью нитей 600 или 2-3 слоя материала, например стеганого хлопка.

**В29. Можно ли пользоваться джакузи, саунами или парными?**

**О29:** Нет. Эти помещения/оборудование не могут эксплуатироваться.

**В30: Можно ли выполнять процедуры по уходу за лицом, несмотря на то, что клиент не может быть в маске, а мы находимся близко друг к другу в течение до 2 часов в небольшом помещении?**

**О30:** Да. Возобновление оказания таких услуг, как процедуры по уходу за лицом, возможно на основании Исполнительного указа 20-27 о возобновлении деятельности. Сотрудники, подрядчики и волонтеры должны надевать повязку, маску или лицевой щиток, если только этого нельзя делать при обслуживании лиц с инвалидностями или в иных исключительных случаях. Специалисты должны сохранять дистанцию не менее 6 (шести) футов от клиентов, если только они не оказывают услуги, при которых сохранять такое расстояние невозможно.

**В31. Какие чистящие средства мне нужны до открытия салона?**

**О31:** Используйте дезинфицирующие средства, зарегистрированные Агентством по защите окружающей среды, с маркировкой «антибактериальные, противовирусные и противогрибковые». Специализированных продуктов, маркированных как «против COVID-19», пока еще нет, однако многие способны уничтожить человеческий коронавирус, информация о чем имеется на этикетке или на веб-сайте. EPA предварительно одобрила ряд продуктов, которые эффективны против вирусов, аналогичных COVID-19. Все дезинфицирующие средства в списке штата Орегон, соответствующие этому стандарту, представлены [здесь](#).

**Доступность документа:** Для лиц с ограниченными возможностями или лиц, говорящих на языке, отличном от английского, ОНА может предоставить информацию в альтернативных форматах, например, в переводе, крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Обращайтесь к Мавел Моралес (Mavel Morales) по телефону 1-844-882-7889, 711 ТТТ либо по электронной почте [ОНА.ADAModifications@dhsosha.state.or.us](mailto:ОНА.ADAModifications@dhsosha.state.or.us).