



Руководство по возобновлению деятельности. Ответы на часто задаваемые вопросы

Торговые и торгово-развлекательные центры (обновлено 21 мая 2020 г.)

Ниже приведены ответы на часто задаваемые вопросы, связанные с [инструкциями Управления здравоохранения штата Орегон по возобновлению деятельности сектора розничной торговли](#), действующими на территории штата с 15 мая. Обратите внимание, что ответы на вопросы, часто задаваемые торговыми и торгово-развлекательными центрами, применимы только для округов, в которых одобрен переход к [возобновлению деятельности по Этапу 1](#).

Деятельность

В1. Могут ли комиссионные магазины принимать товары на комиссию на Этапе 1 возобновления деятельности?

О1. Да. При обработке возвратов или комиссионных товаров сотрудники должны мыть руки или использовать дезинфицирующее средство для рук до и после работы с такими изделиями. Розничный магазин может изымать изделия из продажи на день или дольше, если обеспокоен предполагаемым риском заражения.

В2. Чем руководствоваться офисам агентств недвижимости?

О2. Офисам агентств недвижимости следует руководствоваться [Общим руководством ОНА для работодателей](#). Также, при желании следовать прочим инструкциям, офисам агентств недвижимости имеет смысл ознакомиться с [руководством для сектора розничной торговли](#).

В3. Может ли розничный магазин обязать покупателей надевать маски?

О3. Да, но магазину следует разработать соответствующее правило и разместить понятные знаки о таком требовании. Правило, которое требует от клиентов или посетителей надевать маски, должно:

- Содержать исключения для лиц с определенными заболеваниями и детей младше двух лет.

- Учитывать, что места общего пользования должны внести разумные изменения в свои правила для того, чтобы инвалиды могли пользоваться их услугами.
- Учитывать, что требование надевать маски по-разному влияет на людей, включая людей с темным цветом кожи, которые могут быть особенно обеспокоены расовой дискриминацией и предрассудками в связи с необходимостью носить маску на публике.
- Указывать, необходимо ли предоставлять маски клиентам или посетителям, у которых масок нет. Если магазин устанавливает правило об обязательном ношении тканевых, бумажных или одноразовых масок для лица посетителями, руководство магазина должно обратиться к своему юрисконсульту, чтобы определить возможность выполнения такого требования.

В4. Как определить допустимое количество покупателей в магазине?

О4. Руководство магазина должно определить максимальное количество покупателей, позволяющее сохранять расстояние между ними не менее шести (6) футов, учитывая зоны, в которых обычно может наблюдаться скопление посетителей (например, проходы), и соответственно ограничить доступ в такие зоны.

В5. Могут ли фермерские и другие рынки, находящиеся под открытым небом, открываться на Этапе 1?

О5. Исполнительные указы Губернатора о закрытии никогда не распространялись на фермерские и другие рынки под открытым небом. В рамках [инструкций ОНА](#) фермерские и другие рынки под открытым небом должны обеспечивать расстояние между покупателями, сотрудниками и поставщиками не менее 6 (шести) футов.

Q6. Будет ли проводиться тестирование и отслеживание контактов для розничных магазинов?

О6. Отслеживание контактов относится к сфере деятельности управлений общественного здравоохранения, и для перехода к Этапу 1 округ должен быть готов и иметь возможности отслеживать контакты. Возможности тестирования стремительно расширяются. Если вы хотите протестировать сотрудника, обращайтесь в [местный окружной отдел здравоохранения](#). Подробнее о тестировании и отслеживании контактов см. в [Стратегии штата Орегон по тестированию на COVID-19 и отслеживанию контактов](#).

В7. Если покупатель заразится COVID-19 в моем магазине, несу ли я за это ответственность?

О7: Если вас беспокоит ответственность, обращайтесь за юридической консультацией.

В8. Я обратил внимание, что у многих компаний сократился рабочий день. Предъявляется ли розничным компаниям требование о закрытии к определенному времени?

О8. Розничным компаниям не предъявляется ни требование о закрытии к определенному времени, ни об изменении часов работы.

В9. Должны ли музеи следовать инструкциям о возобновлении деятельности для розничных магазинов? Чем им руководствоваться?

О9. В настоящее время музеи закрыты на основании Исполнительного указа 20-25 и смогут открыться или расширить свою деятельность после того, как это будет определено в инструкциях ОНА и одобрено Губернатором.

В10. Как розничным магазинам обеспечить соблюдение требований, предотвратить скопление людей и гарантировать следование инструкциям ОНА?

О10. Розничным магазинам настоятельно рекомендуется выделить сотрудника, который будет отслеживать соблюдение [инструкций ОНА для розничных магазинов](#) и предотвращать скопление людей. Этот сотрудник может выполнять и другие обязанности в магазине.

Сотрудники

В1. Каковы рекомендации по карантину для сотрудника, если сотрудник вступил в контакт с зараженным вирусом?

О1. Сотруднику рекомендуется находиться на карантине 14 (четырнадцать) дней с момента его последнего контакта с кем-либо, кто был заражен вирусом. Скорее всего, управление здравоохранения округа, используя систему отслеживания контактов, свяжется с вами для оказания помощи.

В2. Обязаны ли и рекомендуется ли розничным компаниями проводить проверку состояния здоровья сотрудников? Что насчет самостоятельной проверки здоровья самими сотрудниками?

О2. Розничным компаниям рекомендуется проводить регулярные проверки состояния здоровья (например, контроль температуры и респираторных симптомов), а также рекомендовать сотрудникам сообщать о симптомах, если это связано с работой и соответствует требованиям бизнеса и кадровым политикам.

В3. Можно ли измерять температуру сотрудников?

О3. Розничным компаниям можно проводить регулярные проверки состояния здоровья на основании [инструкций ОНА](#) (например, контроль температуры и респираторных симптомов), рекомендовать сотрудникам сообщать о

симптомах, если это связано с работой и соответствует требованиям бизнеса и кадровым политикам.

В4. Если розничная компания решит проверять температуру сотрудников, есть ли определенный термометр, который позволяет делать это менее инвазивно?

О4. Да, рекомендуется инфракрасный бесконтактный термометр.

В5. Если в организации розничной торговли есть сотрудники, которые могут сохранять физическую дистанцию, нужно ли им, тем не менее, все равно носить маски?

О5. Организации розничной торговли должны требовать от своих сотрудников, подрядчиков и волонтеров надевать повязку, маску или лицевой щиток, если только этого нельзя делать при обслуживании лиц с инвалидностями или в иных исключительных случаях в соответствии с [Общей инструкцией по ношению повязок и масок для организаций и на транспорте](#). Сотрудники также обязаны соблюдать физическую дистанцию не менее 6 (шести) футов.

Q6. Распространяется ли требование о масках/щитках только на сотрудников, работающих с покупателями или и на сотрудников, которые с ними не работают (например, на сотрудников склада)?

О6. [Общая инструкция по ношению повязок и масок для организаций и на транспорте](#) требует от сотрудников, подрядчиков и волонтеров надевать повязку, маску или лицевой щиток, если только этого нельзя делать при обслуживании лиц с инвалидностями или в иных исключительных случаях. Это требование распространяется на всех сотрудников, которые работают в зонах присутствия клиентов и/или других сотрудников. Сотрудник, работающий на складе, куда входят или где работают другие люди, также должен соблюдать требование о ношении маски/щитка.

В7. Распространяется ли требование носить маску/щиток на сотрудников розничных предприятий, которые не закрывались и не должны были закрываться на основании Исполнительного указа 20-25 Губернатора?

О7: Да. Все предприятия розничной торговли, включая продуктовые магазины и аптеки, должны соблюдать [Указания для розничных магазинов и Общую инструкцию по ношению повязок и масок для организаций и на транспорте](#).

Торговые и торгово-развлекательные центры (ТЦ/ТРЦ)

Ниже приведены ответы на часто задаваемые вопросы по документу ОНА по Этапу 1 [Инструкция о возобновлении деятельности: особые указания для торговых и торгово-развлекательных центров](#). Ответы на вопросы, часто задаваемые торговыми и торгово-развлекательными центрами, применимы

только для ТЦ/ТРЦ в округах, в которых одобрен переход к [возобновлению деятельности по Этапу 1](#).

В1. Уточните, когда могут открываться ТЦ и ТРЦ? Возможно ли это только при переходе к Этапу 1?

О1. Да. Торговые и торгово-развлекательные центры должны быть закрыты до тех пор, пока округу или региону не будет разрешено перейти к Этапу 1, и они обязаны соблюдать [Указания ОНА для ТЦ и ТРЦ](#), а также прочие применимые указания ОНА. Согласно Исполнительному указу 20-25 в ТЦ и ТРЦ могут работать продуктовые магазины/супермаркеты, медицинские организации, аптеки и магазины для животных.

В2. Могут ли якорные арендаторы, входящие в состав или соединенные с ТРЦ, начать работу с 15 мая?

О2. Якорные арендаторы, связанные с ТРЦ, могут начать работу только если: 1) у них будут открыты только внешние двери; 2) они не находятся рядом со скоплениями людей; 3) они организуют потоки покупателей от автомобиля к магазину, аналогично торговым рядам с выходом на парковку.

В3. Если продуктовый магазин расположен внутри ТЦ и является единственным открытым магазином, могут ли открываться другие розничные магазины в ТЦ, так как продуктовый магазин уже открыт?

О3. Нет. Розничный магазин может открываться только в том случае, если ТЦ расположен в округе, для которого одобрен переход к Этапу 1, а сам ТЦ выполняет [Указания ОНА для торгово-развлекательных и торговых центров](#).

В4. Если предприятие общественного питания расположено внутри ТЦ, может ли оно предлагать услуги по торговле «на вынос» или в рамках обслуживания не выходя из машины?

О4. Да. В соответствии с Исполнительным указом 20-25 заведения могут предлагать еду или напитки для потребления по принципу «на вынос» или в рамках обслуживания не выходя из машины, либо предлагать доставку. Предприятия общественного питания также должны соблюдать [Инструкции ОНА для ресторанов и баров](#).

Для лиц с ограниченными возможностями или лиц, говорящих на языке, отличном от английского, ОНА может предоставить документы в альтернативных форматах, например на других языках, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в предпочитаемом вами формате. Обратитесь к Мавел Моралес (Mavel Morales) по телефону 1-844-882-7889 или 711 ТТУ либо посетите веб-сайт ONA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us.