

# Сопровождающие лица в больнице

Человек с ограниченными возможностями имеет право на помощь сопровождающих лиц\*, если он находится в отделении неотложной помощи или госпитализирован в больницу. Согласно законам штата, больницы будут принимать сопровождающих лиц для пациентов с ограниченными возможностями даже при запрете на посещение больных. Посетители и сопровождающие лица различаются в соответствии со [Сводом Законов штата Орегон с дополнениями и изменениями 441.049](#). \*\*

Сопровождающие лица помогают пациентам с ограниченными возможностями, поступившим в больницу или находящимся в отделении неотложной помощи, которым требуется помощь со следующим:

- обмен информацией;
- при принятии решений о медицинском обслуживании;
- для понимания информации о медицинском обслуживании;
- при осуществлении повседневных действий бытового характера.

Больницы должны разрешать пациентам, имеющим на это право, назначить по крайней мере трех сопровождающих лиц и позволить им постоянно иметь при себе по крайней мере одно сопровождающее лицо, если это необходимо для обеспечения ухода. Время для приема посетителей не распространяется на сопровождающих лиц.

Для выполнения этой роли сопровождающие лица должны соблюдать стандарты безопасности больницы. В медицинских учреждениях все еще необходимо носить маску. Больницы могут ограничить количество сопровождающих лиц, находящихся возле больного в любой отдельно взятый период времени.



**Если просьба пациента, имеющего на это право, о присутствии сопровождающего лица будет отклонена или ограничена, пациент, его семья или сопровождающее лицо могут попросить провести совещание по вопросам оказания помощи, чтобы обсудить это решение с персоналом больницы.**

Если у вас или сопровождающего лица возникли дополнительные вопросы, вы можете:

- Отправить сообщение группе обратной связи Управления здравоохранения штата Орегон по COVID-19 по адресу электронной почты [covid.19@dhsosha.state.or.us](mailto:covid.19@dhsosha.state.or.us).
- Позвонить группе обратной связи Управления здравоохранения штата Орегон по COVID-19 по телефону 503-945-5488 и оставить голосовое сообщение (доступно на 12 языках).
- Связаться с организацией по правам лиц с ограниченными возможностями в штате Орегон по телефону 503-243-2081.
- И наконец, если вы захотите подать анонимную жалобу об учреждении, которое не исполняет закон SB 1606, ниже представлена форма жалобы, которую вы можете заполнить и отправить обычной либо электронной почтой или по факсу: [Форма подачи жалобы](#) \*\*\*

\*Вы можете узнать подробнее о сопровождающих лицах в [этом информационном бюллетене ОНА](#).  
«Сопровождающее лицо» означает члена семьи, опекуна, личного помощника по уходу или другого оплачиваемого или неоплачиваемого помощника, выбранного пациентом для физической или эмоциональной помощи пациенту или обеспечения эффективного общения с пациентом.

\*\* [www.oregonlegislature.gov/bills\\_laws/ors/ors441.html](http://www.oregonlegislature.gov/bills_laws/ors/ors441.html)

\*\*\* [www.healthoregon.org/facilitycomplaints](http://www.healthoregon.org/facilitycomplaints)



**Доступность документа:** Для лиц с ограниченными возможностями или лиц, не владеющих английским языком, ОНА может предоставить информацию в альтернативных форматах, например, в переводе, крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Свяжитесь с Информационным центром здравоохранения по номеру телефона 1-971-673-2411, 711 ТТУ или по адресу [COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us](mailto:COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us).

ОНА 3847 (9/15/2022) RUSSIAN