

Информация о гибких услугах для участников плана Oregon Health Plan, являющихся членами организаций координированного обслуживания

Если вы являетесь участником плана Oregon Health Plan (ОНР) и зарегистрированы в организации координированного обслуживания (ССО), вы можете получать товары или услуги, которые не предусмотрены обычными пособиями плана ОНР, но могут помочь вам сохранить здоровье или стать здоровее. Они называются гибкими услугами и являются частью более масштабной программы, называемой услугами, связанными со здоровьем. Гибкие услуги недоступны для участников плана ОНР, у которых есть открытая карта участника плана ОНР.

Часто задаваемые вопросы в отношении гибких услуг

Что представляют собой гибкие услуги?

Гибкие услуги — это товары и услуги, которые могут помочь вам сохранить здоровье или стать здоровее.

- Эти товары или услуги обычно не предусмотрены вашими пособиями плана Oregon Health Plan.
- Примеры гибких услуг приведены на второй странице.

Как я могу запросить гибкие услуги для себя или члена семьи?

Для того, чтобы запросить гибкие услуги, позвоните в отдел обслуживания участников вашей организации ССО или ознакомьтесь с дополнительной информацией в справочнике участников вашей организации ССО. Номера телефонов службы поддержки участников указаны на вашей карточке участника плана ОНР и на веб-сайте организации [ССО](#) управления ОНА. Справочники

ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНИМЫЕ В ОТНОШЕНИИ ПЛАНА OREGON HEALTH PLAN

Апелляция: Когда вы просите представителей вашего плана пересмотреть принятое ими решение о страховом обеспечении медицинских услуг. Если вы не согласны с решением, принятым администрацией плана, вы можете обжаловать его и потребовать пересмотра решения.

Пособия: Услуги, которые оплачивает ваш план медицинского обслуживания.

Организация координированного обслуживания (ССО): ССО — это местная группа поставщиков медицинских услуг. Это врачи, консультанты, медсестры, стоматологи и другие лица из вашего местного сообщества, которые работают сообща. Организации ССО помогают проследить за тем, чтобы участники плана ОНР оставались здоровыми.

Открытая карта: Если участник не является членом организации ССО, он/она пользуется открытой картой. Они могут посещать любых поставщиков медицинских услуг, принимающих страховку Oregon Health Plan.

План Oregon Health Plan (ОНР): Программа медицинской помощи штата Орегон. Он помогает людям с низким доходом получить доступ к медицинскому обслуживанию.

Основной лечащий врач (PCP):

Медицинский работник, который заботится о вашем здоровье. Обычно это первый человек, которому вы звоните, когда у вас возникают проблемы со здоровьем или вам необходима помощь.

участников находятся на веб-сайте вашей организации ССО.

Вы также можете запросить гибкую услугу через своего основного лечащего врача.

Как принимаются решения об утверждении или отклонении гибких услуг?

Решения об утверждении или отклонении запросов на гибкие услуги принимаются каждой организацией ССО в каждом конкретном случае. Вы не можете обжаловать отказ в предоставлении вам гибкой услуги, однако можете подать жалобу.

- В справочнике участника вашей организации ССО содержится информация о порядке подачи жалобы.
- Вы также можете подать жалобу в службу поддержки клиентов плана ОНР, позвонив по телефону 800-273-0557 или заполнив бланк подачи жалобы на веб-сайте плана ОНР, посвященном [подаче жалоб по стороны участников](#).

Каковы примеры гибких услуг?

Ниже приведены примеры гибких услуг, которые может предоставлять организация ССО. Это не полный список всего, что может предоставить организация ССО.

- Продовольственная поддержка, такая как доставка продуктов, ваучеры на питание или питание по медицинским показаниям.
- Краткосрочная жилищная поддержка, например взносы за аренду для покрытия расходов на переезд, помощь в оплате аренды на короткий период времени или плата за коммунальные услуги.
- Временное жилье или приют на время восстановления после госпитализации.
- Предметы, поддерживающие здоровый образ жизни, например спортивная обувь или одежда.
- Сотовые телефоны или мобильные устройства для доступа к телемедицинским услугам или приложениям для здоровья.
- Другие предметы, поддерживающие ваше здоровье, например, кондиционер или воздушный фильтр.

Должны ли организации ССО предоставлять гибкие услуги?

Предоставление гибких услуг не является обязательным, поэтому организации ССО не обязаны предоставлять гибкие услуги.

Другие ресурсы

Если вы являетесь участником плана ОНР и у вас возникли трудности с получением медицинского обслуживания, обратитесь в программу омбудсмена при управлении ОНА. Вы можете позвонить и оставить сообщение для сотрудника программы омбудсменов по телефону 877-642-0450 или по электронной почте oha.ombudsoffice@odhsoha.oregon.gov. Омбудсмены защищают интересы участников плана ОНР и сделают все возможное, чтобы помочь вам.

Еще один ресурс поддержки и услуг в вашем сообществе — служба 211 Info. Позвоните по номеру 2-1-1 или посетите веб-сайт 211 Info для получения помощи.

Вы можете получить этот документ на других языках, напечатанный крупным шрифтом, шрифтом брайля или в любом другом формате. Вы также можете запросить услуги переводчика. Эта помощь предоставляется бесплатно. Позвоните по номеру 800-699-9075 или ТТУ 711. Мы принимаем звонки по линии трансляционной связи.