

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ (ЧаВо): Климатические ресурсы для участников плана ОНР

Информация о поддержке, связанной с климатическими условиями, доступной в рамках освобождения от требования 1115 в рамках программы Medicaid в штате Орегон.

С 1 марта 2024 года участники плана Oregon Health Plan (ОНР) могут подать заявку на доступ к ресурсам, связанным с климатическими условиями, в рамках новой льготы, называемой услугами, направленными на удовлетворение социальных потребностей, связанных со здоровьем (health-related social needs, HRSN).

В рамках новой климатической льготы участники плана ОНР, столкнувшиеся с определенными переменами в своей жизни, могут иметь право на получение устройств для поддержания оптимальной температуры и чистоты воздуха, включая кондиционеры, обогреватели и устройства для фильтрации воздуха. Также предлагаются мини-холодильники для хранения лекарств и портативные источники питания для работы медицинского оборудования, например, аппаратов искусственной вентиляции легких при перебоях в подаче электроэнергии, вызванных климатическими явлениями. Участники плана ОНР могут претендовать на получение более одного устройства, если они соответствуют критериям отбора.

Соответствие требованиям программы

Кто имеет право на климатическое устройство?

Чтобы получить право на климатическое устройство в рамках льгот HRSN, участники плана ОНР должны соответствовать всем трем следующим критериям:

- (1) Быть участником плана ОНР.
- (2) Относиться хотя бы к одной из следующих групп населения, имеющих право на участие в программе:
 - взрослые и молодые люди, освободившиеся из мест лишения свободы в течение последних 12 месяцев;

- взрослые и молодые люди, выписанные из учреждений для душевнобольных (Institutions for Mental Disease, IMD) в течение последних 12 месяцев;
 - лица, которые в настоящее время являются или ранее являлись участниками системы опеки и попечительства для детей в штате Орегон (Oregon child welfare);
 - лица, переходящие из статуса имеющих право на участие только в программе Medicaid в статус лица, имеющего право на участие в обеих программах (Dual Eligible Individual) (Medicaid и Medicare) в течение следующих трех месяцев или последних девяти месяцев;
 - бездомные или лица, подверженные риску стать бездомными.
- (3) Иметь соответствующую медицинскую потребность, которая зависит от конкретного устройства. Например:
 - Люди, чье состояние здоровья ухудшается вследствие сильной жары, могут претендовать на получение кондиционера.
 - Люди, чье состояние здоровья ухудшается вследствие сильного холода, могут претендовать на получение обогревателя.
 - Люди, чье состояние здоровья ухудшается вследствие снижения качества воздуха, могут претендовать на получение устройства для фильтрации воздуха.
 - Риск отключения электричества при использовании медицинских приборов, например аппаратов искусственной вентиляции легких, могут стать основанием для приобретения портативного источника питания.
 - Если человек принимает лекарства, требующие хранения с соблюдением температурного режима, он может претендовать на мини-холодильник.

Участники плана ОНР также должны проживать в доме с постоянным доступом к электричеству и иметь возможность безопасно пользоваться устройством, поскольку устройства предназначены только для использования лицом, имеющим на это право, проживающим в собственном доме или по основному месту жительства, не являющемуся местом совместного проживания.

Что делать, если участник плана ОНР не относится ни к одной из вышеперечисленных групп населения, имеющих право на участие в программе? Есть ли другие доступные ресурсы?

Участники плана ОНР, зарегистрированные в ССО, [могут связаться со своей ССО](#), чтобы узнать, доступна ли климатическая поддержка в рамках [«гибких услуг»](#) (также называемых услугами, связанными со здоровьем). Если они являются участниками плана ОНР, но не

уверены от том, что они зарегистрированы в ССО, они могут позвонить в отдел обслуживания клиентов ОНА по телефону 1-800-273-0557 или написать электронное письмо по адресу электронной почты: Ask.OHP@odhsoha.oregon.gov. Участники плана ОНР Open Card могут обратиться в свой город или [округ](#), чтобы узнать о местных программах, предоставляющих климатические устройства.

Какие ресурсы доступны для людей, не являющихся участниками плана ОНР?

В некоторых городах и округах, таких как [Портленд](#) и [округ Малтнома](#), есть программы с ограниченным предложением.

Во время аномальной жары, сильных холодов или чрезвычайных ситуаций, связанных с качеством воздуха, во многих населенных пунктах открываются центры защиты от жары, центры обогрева и помещения с чистым воздухом. Это безопасные места, куда люди могут прийти, если в их доме нет кондиционера, отопления или доступа к чистому воздуху. Во время очередной аномальной жары, сильного холода или лесного пожара люди могут позвонить по телефону 2-1-1 или 1-866-698-6155, чтобы найти местный центр защиты от жары, центр обогрева или помещение с чистым воздухом.

А как быть людям, которые живут в местах группового проживания, например, в доме престарелых?

Люди, проживающие в местах группового проживания, не имеют права на получение климатического устройства. К местам группового проживания относятся:

- учреждения патронажного ухода;
- дома группового проживания;
- дома проживания с предоставлением частичного ухода;
- дома для престарелых;
- лечебные учреждения или дома, а также
- учреждения сестринского ухода.

Как быть с правом на участие в программе для членов ОНР, проживающих во временном приюте, например, в Центре общественных действий (Community Action Center) или приюте для ночлега?

Устройства должны предоставляться для использования в собственном доме или по основному месту жительства, не являющемуся местом совместного проживания. Не допускается их использование во временных помещениях или местах группового проживания, где климатическое устройство не будет эффективно функционировать или не может быть установлено.

Что делать, если у участника плана ОНР уже есть климатическое устройство, приобретенное в рамках другой программы штата Орегон?

- Если у участника плана ОНР уже есть работающий кондиционер или устройство фильтрации воздуха (air filtration device, AFD), которые были предоставлены штатом в связи с аномальной жарой или задымлением в предыдущие годы (в течение последних 36 месяцев), он не будет иметь права на эти устройства в рамках новой альтернативной льготы (waiver benefit); однако участники плана ОНР могут по-прежнему иметь право на другие климатические устройства, такие как обогреватель, мини-холодильник для медикаментов или портативный источник питания.
- Если участник плана ОНР получал AFD в штате Орегон в прошлом году, он не имеет права на получение нового; однако замена фильтров может быть оплачена.

Получение климатического устройства

Как участники плана ОНР могут узнать, имеют ли они право на участие в этой программе? С чего они должны начать процедуру получения устройства?

Участники плана ОНР, зарегистрированные в ССО, могут [связаться со своей ССО](#) и попросить узнать, имеют ли они право на получение климатического устройства. Участники плана ОНР Open Card могут связаться с компанией [Acentra](#) и попросить узнать, имеют ли они право на получение климатического устройства в рамках инициативы HRSN штата.

Когда участники плана ОНР смогут получить устройство? Имеет ли значение, какое сейчас время года?

Устройства будут доступны с 1 марта 2024 года. Участники плана ОНР могут получить любое из климатических устройств, на которые они имеют право, в любой момент в течение года; нет требования получать устройство только в сезон «повышенного риска». Например, если кто-то имеет право на устройство для фильтрации воздуха, он может получить его весной несмотря на то, что задымления чаще всего происходят летом.

Сколько времени требуется для получения устройства?

После того как участник плана ОНР пройдет проверку на соответствие требованиям, в течение двух недель (14 дней) его уведомят о том, имеет ли он право на получение климатического устройства. Если участники имеют право на получение климатического устройства, их ССО или ОНА будут взаимодействовать с ними, чтобы доставить климатическое устройство (устройства) непосредственно к ним домой. Если они имеют право на кондиционер и нуждаются в помощи при установке, их ССО или ОНА также помогут организовать установку.

Как участники плана ОНР получают устройство?

Чаще всего устройство доставляется непосредственно на дом участнику плана ОНР. Если человек является участником плана ОНР, и зарегистрирован в ССО, доставка устройства, скорее всего, будет координироваться его ССО. Если человек является участником плана ОНР Open Card, ОНА будет взаимодействовать с ним, чтобы скоординировать доставку климатического устройства к нему домой. Участники плана ОНР получают более подробную информацию ближе к дате доставки.

Поможет ли кто-нибудь настроить устройство?

Техническая поддержка при установке предусмотрена только для кондиционеров. Если человек является участником плана ОНР, и зарегистрирован в ССО, его ССО будет координировать доставку устройства. Устройство может поставляться с возможностью запросить помощь в установке, в зависимости от того, где ССО заказывает устройство. У [ССО](#) будет дополнительная информация.

Участники плана Open Card ОНР могут взаимодействовать с ОНА для получения помощи в установке, если это необходимо. С компанией Acentra можно связаться по телефону 888-834-4304 или по адресу электронной почты ORHRSN@kepro.com.

Включает ли эта льгота помощь в оплате коммунальных платежей за работу устройства?

Эта льгота не предусматривает финансирования помощи на оплату коммунальных услуг. Участники плана ОНР, зарегистрированные в ССО, могут связаться со своим ССО, чтобы узнать, доступны ли финансовые средства на оплату коммунальных услуг в рамках «гибких услуг» (также называемых услугами, связанными со здоровьем).

Можно получить и другие ресурсы для покрытия расходов на коммунальные услуги, обратившись по телефону 2-1-1 и спросив о программах помощи в оплате коммунальных услуг. Дополнительные варианты могут быть доступны через Департамент жилищно-коммунальных услуг штата Орегон ([ОНКС](#)).

Могут ли участники плана ОНР оставить себе климатическое устройство?

Да. Как только участники плана ОНР получают устройство, оно становится их собственностью.

Что делать, если участник плана ОНР переезжает, а устройство остается?

Участники имеют право на одну переустановку устройства в течение 36 месяцев. Если потребуется дополнительная переустановка, поставщик может переустановить устройство по своему усмотрению. Чтобы получить новые устройства, участники должны сохранять право на получение услуг.

Что делать, если устройство неисправно или не работает?

На большинство устройств производитель дает гарантию на замену в течение как минимум 1 года. Если в течение первых 12 месяцев после получения устройства потребуется помощь в его использовании, участник плана ОНР может обратиться в свою ССО. Участники плана ОНР Open card могут связаться с компанией Acentra по адресу электронной почты: ORHRSN@kepro.com.

Могут ли люди устанавливать устройство в квартирах?

Раздел 1 [законопроекта Сената 1536](#) изменил законодательство штата Орегон об арендодателях и арендаторах, разрешив арендаторам использовать и устанавливать переносные охлаждающие устройства. В соответствии с освобождением от требования (waiver), только для кондиционеров предусмотрена техническая поддержка при установке, если она требуется. Устройства фильтрации воздуха, мини-холодильники и портативные источники питания (portable power supplies, PPS) не требуют установки и разрешены для использования в жилых помещениях.

В зависимости от типа устройства жильцы могут установить его в окне или для переносных устройств разместить его на полу с отводом воздуха в окно, если при установке устройство не изменяет/повреждает жилое помещение или здание. Нажмите [здесь](#), чтобы получить дополнительную информацию об охлаждающих устройствах и правах жильцов.

Какие виды использования не защищены законодательством штата?

Арендодатель может запретить арендатору устанавливать или ограничить использование устройства только в том случае, если установка или использование устройства:

- нарушает строительные нормы и правила, законодательство штата или федеральное законодательство;
- нарушает письменные рекомендации производителя устройства по безопасности;
- наносит ущерб помещению или делает его непригодным для проживания;
- для питания устройства требуется большая мощность, чем та, которую может обеспечить электропитание здания, жилого помещения или электрической цепи; или
- Для устройств, монтируемых в окно:
 - устройство блокирует окно, которое служит необходимым выходом из жилого помещения;
 - устройство препятствует заперанию жильцом окна, которое доступно снаружи;
 - устройство повреждает окно или раму или его установка аннулирует гарантию на окно или раму, устройство пробивает ограждающие

конструкции здания или иным образом наносит значительный ущерб вследствие использования кронштейнов или другой фурнитуры, необходимой для надежного крепления устройства;

- устройство наносит ущерб жилому помещению или зданию, поскольку из устройства не может быть обеспечен достаточный отвод воды; или
- существует риск падения устройства.

Какие еще требования могут предъявлять арендодатели к арендаторам?

В соответствии с законодательством штата арендодатель может потребовать, чтобы переносные охлаждающие устройства были:

- установлены или демонтированы арендодателем или агентом арендодателя;
- доступны для проверки или обслуживания арендодателем или агентом арендодателя; или
- демонтированы на период с 1 октября по 30 апреля.

Дополнительная информация

Что такое HRSNs?

HRSN — услуги, направленные на удовлетворение социальных потребностей, связанных со здоровьем (health-related social needs, HRSN). HRSNs относятся к социальным и экономическим потребностям, которые испытывают люди и которые влияют на их способность сохранять здоровье и поддерживать благополучие. HRSNs включают такие аспекты, как напряженная ситуация с жильем, качество жилья, отсутствие продовольственной безопасности, занятость, личная безопасность и доступные коммунальные услуги. Инициатива HRSN штата Орегон направлена на решение проблем, связанных с жильем, питанием и климатическими условиями. Дополнительную информацию можно найти на [веб-сайте](#) ОНА.

Другие ресурсы по обеспечению готовности к изменению климатических условий

Отдел общественного здравоохранения штата Орегон располагает дополнительными ресурсами по обеспечению безопасности и подготовке к экстремальным погодным явлениям, к которым относятся [дым от лесных пожаров](#), [зимние бури](#), [сильная жара](#) и многое другое. На веб-сайте www.211info.org также есть ресурсы, которые могут быть доступны во время экстремальных погодных явлений.

Есть вопросы?

С вопросами по поводу освобождения от требования 1115 (1115 waiver), климатических льгот или другой помощи в рамках инициативы HRSN обращайтесь в ОНА через [веб-сайт](#) или звоните в службу поддержки клиентов ОНА по телефону 800-273-0557.