

Guía de referencia rápida para proveedores de servicios de HRSN

Contents

¿Qué son los servicios de necesidades sociales relacionadas con la salud?	1
¿Quién puede obtener estos servicios?.....	2
¿Quién califica para los beneficios de HRSN? ..	2
¿Qué es un proveedor de servicios de HRSN? ..	2
¿Cómo puede una persona inscribirse como proveedor de servicios de HRSN?	2
¿Cómo puede una persona proporcionar servicios de HRSN después de inscribirse como proveedor de servicios de HRSN?	3
Recursos	5

¿Qué son los servicios de necesidades sociales relacionadas con la salud?

Las necesidades sociales relacionadas con la salud (health related social need, HRSN) son necesidades básicas que afectan la capacidad de las personas de mantenerse saludables.

El Plan de Salud de Oregon (Oregon Health Plan, OHP) ofrecerá estos servicios de HRSN:

- Ayuda para acceder a viviendas para alquiler a precios razonables
- Apoyo nutricional
- Equipos de refrigeración, como aires acondicionados y filtros de aire
- Ayuda para obtener otros servicios

Funciones y responsabilidades

Oregon Health Authority

El OHP está compuesto por 16 CCO y el programa Open Card (también llamado “programa de pago por servicio”). Cada miembro del OHP pertenece a uno de estos **planes de salud**. La OHA supervisa estos planes.

Planes de salud: CCO y Open Card

- Gestionan la atención de los miembros del OHP.
- Autorizan los servicios de HRSN.
- Hacen derivaciones para los servicios de HRSN.
- Gestionan el plan de servicio de HRSN centrado en la persona (PCSP).

Proveedores de servicios de necesidades sociales relacionadas con la salud (HRSN)

- Proveedores de servicios sociales en todo Oregon.
- Proporcionan servicios de viviendas para alquiler a precios razonables, de refrigeración, de nutrición y de divulgación y compromiso a los miembros del OHP.
- Trabajan con otros proveedores para brindar atención.

¿Quién puede obtener estos servicios?

Solo los miembros del OHP califican para estos servicios. Cada servicio tiene una gama de beneficios. No todos los miembros del OHP calificarán para recibirlos. Algunos pueden calificar para todos, algunos, solo uno o ninguno.

¿Quién califica para los beneficios de HRSN?

Cada beneficio de HRSN tiene diferentes servicios y no todos los que pueden obtener esos beneficios son iguales. En general, las personas deben ser miembros del OHP que estén experimentando un cambio de vida importante y tengan una condición de salud que pueda mejorarse mediante el servicio de HRSN proporcionado. La [página web del proveedor de servicios de HRSN](#) incluye hojas informativas específicas sobre los beneficios que contienen información de elegibilidad para su referencia.

¿Qué es un proveedor de servicios de HRSN?

Los proveedores de servicios de HRSN son organizaciones que prestarán servicios de HRSN de una manera que sea cultural y lingüísticamente apropiada y relevante, e informada sobre los traumas.

- Todos los proveedores de servicios de HRSN contratados deben cumplir ciertas [calificaciones para proveedores](#).
- Una vez que un proveedor de servicios de HRSN está inscrito y tiene un contrato con la Oregon Health Authority (OHA) o una organización de atención coordinada (Coordinated Care Organization, CCO), puede proporcionar y facturar servicios de HRSN.

¿Cómo puede una persona inscribirse como proveedor de servicios de HRSN?

La inscripción es el primer paso para convertirse en un proveedor de servicios de HRSN. Hay dos formas de inscribirse como proveedor de servicios de HRSN.

Inscribirse en el programa Open Card del OHP:

quienes deseen ser proveedores del programa Open Card del OHP pueden encontrar información sobre cómo inscribirse y formularios en la [página web de Inscripción de proveedores](#). También pueden llamar al Equipo de inscripción de proveedores de la OHA al 800-336-6016, opción 6, si tienen alguna pregunta.

Consejos de inscripción

Acelere el proceso de inscripción en una CCO

Los proveedores deben informar a sus CCO si ya están inscritos como proveedores del programa Open Card del OHP y si tienen un número de identificación de Medicaid. Esto puede acelerar el proceso de inscripción en una CCO.

Trabaje con múltiples CCO

Si un proveedor trabaja con múltiples CCO, es posible que tenga que seguir diferentes procesos para inscribirse, permanecer inscrito o cancelar la inscripción. [Comuníquese con cada CCO para obtener ayuda.](#)

Consultar los materiales de capacitación para la inscripción de proveedores del programa Open Card del OHP

Los proveedores pueden encontrar y seleccionar rápidamente el tipo de proveedor de HRSN y los números de especialidad adecuados para inscribirse como proveedores del programa Open Card del OHP. [Aquí encontrará materiales de capacitación.](#)

Inscribirse en una CCO: quienes deseen ser proveedores de una CCO pueden comunicarse con la [CCO de su área](#) para obtener información sobre cómo inscribirse en una CCO.

¿Cómo puede una persona proporcionar servicios de HRSN después de inscribirse como proveedor de servicios de HRSN?

Paso 1: Realizar actividades de divulgación entre poblaciones potencialmente elegibles

Una vez que se convierta en proveedor de servicios de HRSN, se le podrá pagar por ciertos servicios que proporcione. Puede decidir seguir los procesos normales de su organización para realizar actividades de divulgación entre las personas que se benefician de los servicios de HRSN, o puede desarrollar un proceso específico a fin de realizar actividades de divulgación específicamente para personas que pueden ser elegibles para los servicios de HRSN.

Paso 2: Solicitar servicios de HRSN para clientes que puedan ser elegibles

Los proveedores de servicios de HRSN pueden solicitar servicios de HRSN para sus clientes nuevos y existentes. En el Formulario de solicitud de HRSN, se debe indicar el nombre del cliente y la información de contacto, y se debe identificar la necesidad del servicio de HRSN. Existe la opción de completar más información sobre la elegibilidad para ayudar al plan de salud a determinar la elegibilidad.

Los proveedores de servicios de HRSN pueden ayudar a las personas a solicitar los servicios de HRSN o ver si califican para servicios similares si se les niegan los servicios de HRSN.

Para recibir un pago por ayudar a un miembro del OHP a completar el formulario de solicitud de servicios de HRSN o apoyarlo con el proceso de apelación, el proveedor de servicios de HRSN debe estar inscrito como proveedor de divulgación y compromiso.

Las personas también pueden autorreferirse o trabajar con su proveedor de atención primaria, una organización comunitaria o alguien en quien confíen para completar el formulario de solicitud de servicios de HRSN.

Paso 3: Enviar la solicitud de servicios de HRSN al plan de salud del cliente

- Los proveedores de servicios de HRSN deben enviar el formulario de solicitud de servicios de HRSN al plan de salud del cliente.
 - Para los miembros de una CCO, el formulario de solicitud se puede enviar directamente a la CCO. La información de contacto de las CCO se puede encontrar [aquí](#).
 - En el caso de los miembros del programa Open Card, el formulario de solicitud se puede enviar a Acentra, OHP Open Card Care Coordination. Envíe los formularios de forma segura a ORHRSN@accentra.com o por fax al número 833-551-2607. También puede llamar al 888-834-4304.

- El plan de salud hará un seguimiento con el cliente y el proveedor de servicios de HRSN para obtener más información sobre la elegibilidad y la documentación adicional requerida, si es necesario.
- El plan de salud recibirá los Formularios de solicitud de servicios de HRSN y determinará si se puede autorizar el servicio.
- Las personas se enterarán a través de su plan de salud si califican para los servicios de HRSN solicitados.
 - En la mayoría de las situaciones, sabrán si califican dentro de los 14 días de haber presentado su solicitud. En algunos casos, el plan de salud puede informar que se necesita tiempo adicional.
 - Si se autoriza, el plan de salud remitirá al miembro del OHP a un proveedor de servicios de HRSN para recibir servicios.
 - Si no se aprueba el servicio solicitado, pero el miembro considera que califica, puede solicitar una apelación y obtener ayuda de su proveedor de servicios o de un defensor del pueblo del OHP. Obtenga más información [aquí](#).
- Las personas también pueden pedir a su plan de salud que verifique si son elegibles para los mismos servicios o servicios similares a través de otros programas.

Paso 4: Recibir referencias de HRSN para servicios de HRSN del plan de salud

Los proveedores de servicios de HRSN recibirán referencias de los planes de salud para brindar servicios de HRSN. Siempre que sea posible, los planes de salud derivarán a los miembros al mismo proveedor de servicios de HRSN que los ayudó a completar el Formulario de solicitud de servicios de HRSN.

Los proveedores de servicios de HRSN deben responder a la derivación para informar al plan de salud si pueden o no cumplir con la solicitud de derivación.

Paso 5: Proporcionar servicios de HRSN

Los proveedores de servicios de HRSN pueden proporcionar los servicios autorizados. Consulte las hojas informativas específicas de cada beneficio para obtener más detalles.

Consejos útiles: general

Las personas pueden hacer lo siguiente:

Actualizar su información de contacto para que sus planes de salud y los proveedores de HRSN puedan comunicarse con ellas para darles información importante.

Deben [verificar y actualizar su dirección postal, su número de teléfono, su correo electrónico u otra información](#).

Solicitar los servicios de HRSN directamente a su plan de salud para acelerar el proceso.

Si trabajan con una organización comunitaria, la organización las derivará a sus planes de salud y las ayudará a solicitar los servicios.

Elaborar un plan de atención para que puedan conservar los servicios para los que ya califican y encontrar otros para los que quizá califiquen.

Pueden hacer esto con su plan de salud tan pronto como califiquen para los servicios de HRSN.

Los miembros del OHP que reciban los servicios de HRSN tendrán un plan de atención llamado plan de servicio de HRSN centrado en la persona (HRSN Person-Centered Service Plan, PCSP). El plan de salud desarrollará este plan con el miembro y valorará el aporte proporcionado por los proveedores de servicios de HRSN. El PCSP de HRSN es importante para garantizar que los miembros reciban la atención adecuada del proveedor adecuado, en el momento adecuado.

Paso 6: Emitir una factura por el pago

Si trabaja con el programa Open Card del OHP:

- Visite el [sitio web de Ayin](#) para descargar un formulario de reembolso.
- Envíe la factura a Ayin (contratista de la OHA) en línea en el [sitio web de Ayin](#) o por correo a la siguiente dirección:
PO Box 12809
1050 25th St SE
Salem OR 97309
- Si hay errores en la factura, corríjala y vuelva a enviarla a Ayin si corresponde.

Si trabaja con una CCO:

- Cada CCO tendrá su propio proceso de facturación. [Comuníquese con la CCO](#) de su área para obtener más información.

Recursos

- [Página web de servicios de HRSN](#)
- [Página web de capacitación de proveedores de servicios de HRSN](#)
- [Sitio web para proveedores de servicios de HRSN](#)

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera de forma gratuita. Comuníquese con Chelsea Egbert en chelsea.egbert@oha.oregon.gov o al 503-580-0295 (mensajes de voz y de texto). Aceptamos llamadas por servicio de retransmisión.

División de Medicaid

Operaciones estratégicas de la exención 1115

800 NE Oregon Street
Portland, OR 97232

Sitio web: <https://www.oregon.gov/oha/hsd/medicaid-policy/pages/hrsn.aspx>



200-770751 (10/2024) Spanish