

Instrucciones para el inicio de sesión en ARIAS

Índice

Instrucciones para el inicio de sesión en ARIAS.....	1
Ambientes de capacitación y producción.....	2
ERRORES DE INICIO DE SESIÓN.....	7
Para acceder a este ambiente es necesario que se le añada a un grupo de seguridad.....	7
Usted no es un miembro de esta organización.....	7
Su cuenta se encuentra bloqueada temporalmente para prevenir el uso no autorizado	8

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que prefiera. Comuníquese con la Unidad de Respuesta y Recuperación del COVID-19 (Coronavirus Response and Recovery Unit (CRRU, por sus siglas en inglés)) llamando al 503-979-3377 o por correo electrónico al CRRU@dhsosha.state.or.us. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión, o puede marcar el 711.

Ambientes de capacitación y producción

1. Para acceder al **Ambiente de capacitación** de ARIAS, ingrese a:

<https://or-arias-training.crm9.dynamics.com>

Para acceder al **Ambiente de producción** de ARIAS, ingrese a:

<https://or-arias-prod.crm9.dynamics.com>

2. Recibirá un correo electrónico del soporte de ARIAS ARIAS.Support@dhssoha.state.or.us
Ingrese el ID de inicio de sesión de Microsoft que recibió en este correo electrónico.

AVISO: su ID de inicio de sesión de Microsoft será parecido a

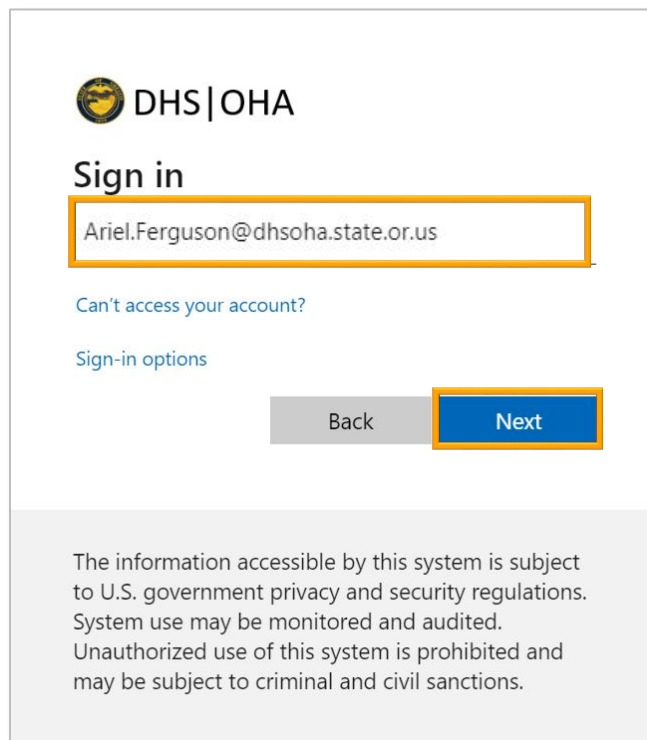
FirstName.LastName@dhssoha.state.or.us


También puede tener una inicial del segundo nombre o un número al final de su apellido.

AVISO: si no recibe un ID de inicio de sesión de Microsoft, comuníquese con

ARIAS.Support@dhssoha.state.or.us

3. Haga clic en **Siguiente**.



 DHS|OHA

Sign in

[Can't access your account?](#)

[Sign-in options](#)

The information accessible by this system is subject to U.S. government privacy and security regulations. System use may be monitored and audited. Unauthorized use of this system is prohibited and may be subject to criminal and civil sanctions.

4. Ingrese su contraseña temporal que se le envió por correo electrónico de:

MIM.Service MIM.Service@dhsosha.state.or.us

AVISO: su contraseña temporal CADUCARÁ en 7 días calendario, después de la fecha en que la haya recibido. Por favor asegúrese de actualizar inmediatamente su contraseña tan pronto como haya recibido su información de inicio de sesión de ARIAS.

AVISO: si ya tiene un número de socio (Partner number (P#)) y no está deshabilitado o desactivado, usted no recibirá una contraseña temporal nueva. Por favor, utilice la contraseña actual que usa para su P#.

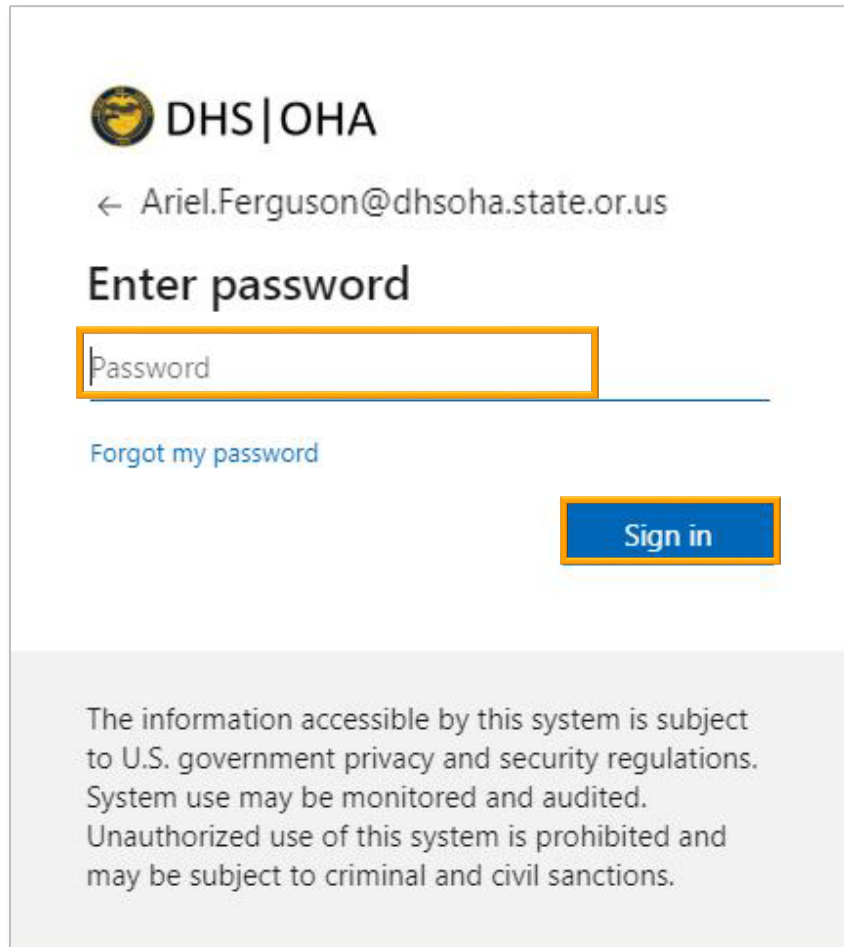
AVISO: si también utiliza Opera/Orpheus, su contraseña será la misma tanto en ARIAS como en Opera/Orpheus. Sin embargo, su ID de usuario será diferente; un ID de inicio de sesión de Microsoft para ARIAS y un P# para Opera/Orpheus.

AVISO: si no ha recibido una contraseña o si necesita una contraseña temporal nueva, por favor, comuníquese con el servicio de atención al cliente de la Oficina de Servicios de Información (OIS, por sus siglas en inglés) (503-947-0691, ingrese el número de PIN 1859 seguido de #) y pida una contraseña temporal para acceder a ARIAS.

Cuando llame necesitará:

1. Su número P o OR
2. Su número de teléfono del trabajo
3. Su dirección del trabajo

5. Haga clic en **Iniciar sesión**.



DHS|OHA

← Ariel.Ferguson@dhsoha.state.or.us

Enter password

Password

[Forgot my password](#)

Sign in

The information accessible by this system is subject to U.S. government privacy and security regulations. System use may be monitored and audited. Unauthorized use of this system is prohibited and may be subject to criminal and civil sanctions.

6. Ingrese una contraseña temporal (la misma contraseña del paso 4) en el campo **Contraseña actual**. Después, ingrese una contraseña nueva en el campo **Contraseña nueva** y confírmela en el campo **Confirmar contraseña**.

Las contraseñas deben tener:

1. Al menos 10 caracteres en total.
2. Al menos una letra mayúscula.
3. Al menos una letra minúscula.
4. Al menos un número.
5. Al menos un carácter especial.


Las contraseñas no pueden:

1. Contener ningún espacio.
2. Incluir el nombre del usuario.
3. Ser parecida a una contraseña antigua (no puede solo cambiar el número al final).

Por favor, recuerde lo siguiente:

1. Debe iniciar sesión al menos una vez cada 30 días o el inicio de sesión se desactivará.
2. Cada 60 días se le pedirá que cambie su contraseña.

7. Haga clic en **Iniciar sesión**.

 **DHS|OHA**

Ariel.Ferguson@dhssoha.state.or.us

Update your password

You need to update your password because this is the first time you are signing in, or because your password has expired.

Current password

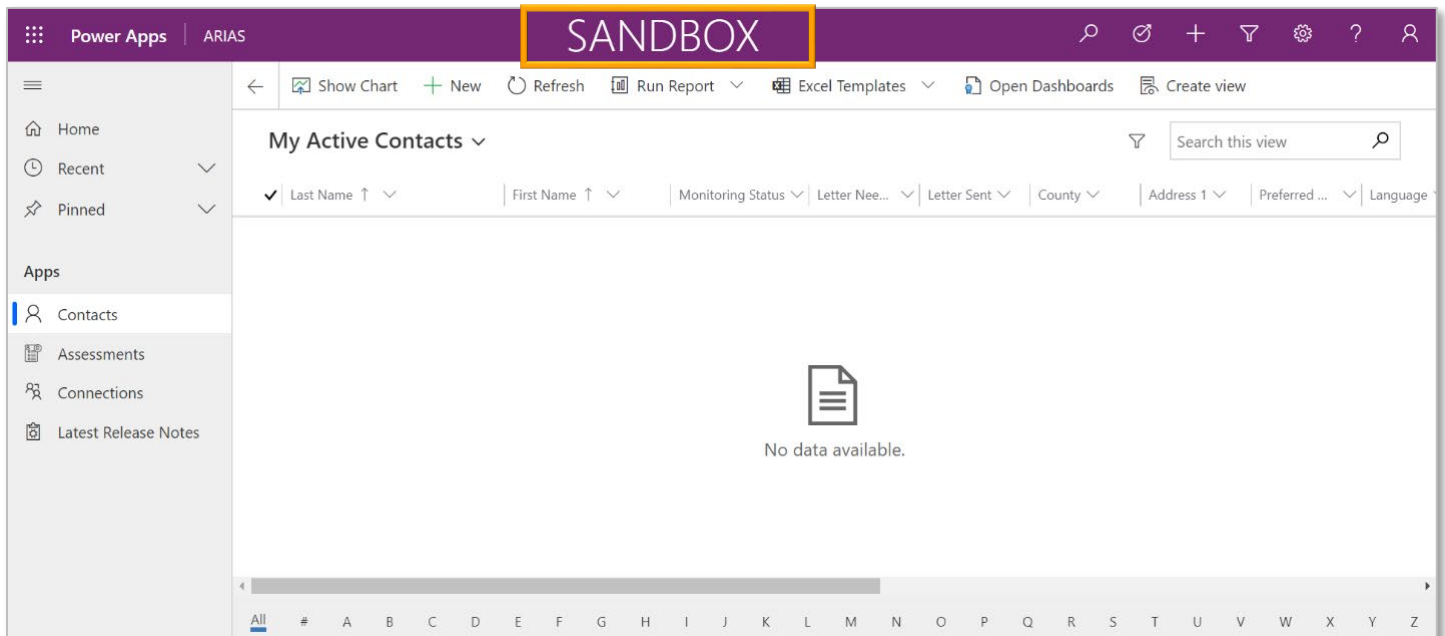
New password

Confirm password

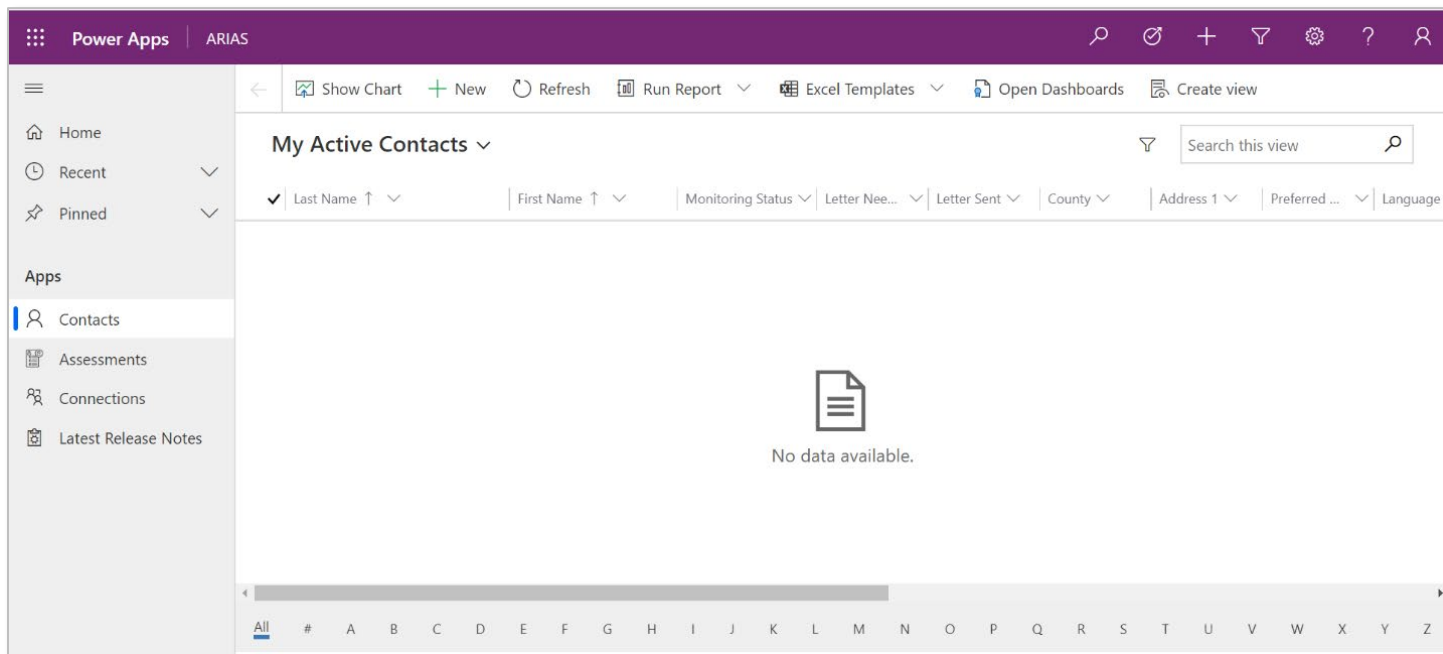
Sign in

The information accessible by this system is subject to U.S. government privacy and security regulations. System use may be monitored and audited. Unauthorized use of this system is prohibited and may be subject to criminal and civil sanctions.

8. En el **Ambiente de capacitación de ARIAS** la palabra **ESPACIO AISLADO** se encuentra en la parte superior de la pantalla.



En el **Ambiente de producción de ARIAS** el encabezado de la pantalla estará en blanco.



AVISO: asegúrese de recordar su ID de inicio de sesión de Microsoft y su contraseña recién creada.

ERRORES DE INICIO DE SESIÓN

Para acceder a este ambiente es necesario que se le añada a un grupo de seguridad

Notifications



You (3.ARIAS-Test@dhsoba.state.or.us) need to be added to a security group to access this environment (OHA - PH - ARIAS PROD)

Ask your admin to add you to this environment's security group and then retry accessing this environment.

[Learn about security groups](#)

[Troubleshoot user sign in issues](#)

Error Code: notMemberOfOrg

Timestamp: 6/24/2020 7:54:27 PM UTC

Service Request Id: 99c2246b-fb1d-459b-9917-7f34dd261d9b

[Show Technical Details](#)

AVISO: confirme que está intentando ingresar a la página web correcta.

- Producción (la base de datos en vivo): <https://or-arias-prod.crm9.dynamics.com>
- Ambiente de capacitación (Espacio aislado): <https://or-arias-training.crm9.dynamics.com>

Usted no es un miembro de esta organización

Notifications



You are not a member of this organization

You (huikim2002@hotmail.com) do not belong to the organization OHA - PH - ARIAS TEST. Verify the organization name and try to sign in again.

[Troubleshoot user sign in issues](#)

Error Code: notMemberOfOrg


Timestamp: 6/24/2020 7:58:55 PM UTC

Service Request Id: e9a2c758-ca30-4cad-9861-72fcd7152a34

[Show Technical Details](#)

AVISO: confirme que está usando su **ID de inicio de sesión de Microsoft**.

Su cuenta se encuentra bloqueada temporalmente para prevenir el uso no autorizado

 DHS|OHA

Ariel.Ferguson@dhsoha.state.or.us

Enter password

Your account is temporarily locked to prevent unauthorized use. Try again later, and if you still have trouble, contact your admin.

Password

[Forgot my password](#)

[Sign in](#)

The information accessible by this system is subject to U.S. government privacy and security regulations. System use may be monitored and audited. Unauthorized use of this system is prohibited and may be subject to criminal and civil sanctions.

AVISO: por favor, comuníquese con el servicio de atención al cliente de la Oficina de Servicios de Información (OIS, por sus siglas en inglés) El número del servicio de atención al cliente de la OIS es 503-947-0691, ingrese el número de PIN 1859 seguido de #.

Cuando llame necesitará su:

1. Número de socio (P#)
2. Dirección del trabajo
3. Número de teléfono

AVISO: esto es lo mismo para restablecer contraseña y desbloquear cuentas.

AVISO: si usted no sabe su ID de inicio de sesión de Microsoft o continúa recibiendo mensajes de error, comuníquese con el equipo de soporte de ARIAS.

Correo electrónico: ARIAS.support@dhsoha.state.or.us

Teléfono: 971-673-1111, opción #2

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que prefiera. Comuníquese con la Unidad de Respuesta y Recuperación del COVID-19 (Coronavirus Response and Recovery Unit (CRRU, por sus siglas en inglés)) llamando al 503-979-3377 o por correo electrónico al CRRU@dhsoha.state.or.us. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión, o puede marcar el 711.