

# ¿Qué se me preguntará en una llamada de rastreo de contactos?

Queremos que se sienta seguro/a respondiendo una llamada de rastreo de contactos y que sepa qué preguntas esperar. Si estuvo en contacto cercano con alguien con COVID-19, un rastreador de contactos se comunicará con usted por teléfono. Le dirán que son de una autoridad de salud pública local o tribal. La llamada no será una grabación automatizada. Hablará con una persona real.

## Un rastreador de contactos le preguntará:

- ✓ Si necesita un intérprete en un idioma que no sea inglés
- ✓ Por su nombre, fecha de nacimiento y donde vive
- ✓ Si tiene algún síntoma de COVID-19
- ✓ Si necesita un lugar para quedarse
- ✓ Si necesita comida o tiene otras necesidades para ayudarlo/a a quedarse en casa
- ✓ Si pueden contactarlo/a diariamente para controlar sus síntomas y necesidades.
- ✓ Por información sobre su raza, origen étnico, idioma y discapacidad



## Un rastreador de contactos nunca le pedirá su:

- ✗ Número de seguro social
- ✗ Número de cuenta bancaria o tarjeta de crédito
- ✗ Estado de inmigración.

## La persona que llama no:

- ✗ Le va a decir que necesita pagar por este servicio o
- ✗ Le va a hacer una amenaza para ponerlo/a a usted o su familia en la cárcel si no habla con el rastreador de contactos.

## Si sospecha de fraude, cuelgue el teléfono.

## No conteste ninguna otra llamada que provenga de ese número.

Reporte la actividad y obtenga consejos para evitar fraudes visitando la Comisión Federal de Comercio en línea en [www.consumer.ftc.gov](http://www.consumer.ftc.gov).

También puede obtener información sobre estafas emergentes e informar en línea el incidente al Departamento de Justicia de Oregon en [www.OregonConsumer.gov](http://www.OregonConsumer.gov).



**Oregón,  
contestemos a la  
llamada.**

Para las personas con discapacidades o las personas que hablan un idioma que no es inglés, la OHA puede proporcionar documentos en formatos alternativos, como en otros idiomas, en letra grande, en braille o en un formato de su preferencia. Comuníquese con Mavel Morales al 1-844-882-7889, 711 TTY o a [OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us](mailto:OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us).