



Preguntas frecuentes sobre “Get Vaccinated Oregon” (Vacúnese Oregon)

(3-26-2021)

P1: ¿Qué hace la herramienta Get Vaccinated Oregon?

R1: La herramienta Get Vaccinated Oregon le informará si cumple con los criterios actuales de elegibilidad del estado para recibir la vacuna. También le permite configurar notificaciones por mensaje de texto o correo electrónico para que sepa cuándo se vuelva elegible a nivel estatal. Una vez que sea elegible, esta herramienta también le ayudará a encontrar un proveedor de vacunas o un evento de vacunación cercano.

Es posible que su condado extienda la elegibilidad a más personas con anterioridad a la programación del estado. Puede obtener información sobre la elegibilidad a nivel del condado aquí: <https://www.oregon.gov/oha/covid19/Pages/vaccine-information-by-county.aspx>

NOTA: La Autoridad de Salud de Oregon (Oregon Health Authority, OHA) ha estado trabajando con algunos condados, incluidos los condados de Multnomah, Washington, Clackamas y Columbia, que tienen herramientas de programación más centralizadas. Para los residentes de esos condados, la OHA ha proporcionado listas de personas a partir de la herramienta que cumplen con los criterios de elegibilidad para ayudar con la programación. Esto depende de la cantidad de vacunas que tenga cada proveedor.

P2: ¿Me ayuda Get Vaccinated Oregon a programar una cita de vacunación?

R2: Si bien [Get Vaccinated Oregon](#) en sí misma no es una herramienta de programación, puede usarla para encontrar proveedores de vacunas cerca de usted. Al buscar un proveedor de vacunas, se le proporcionará la información de contacto o el sitio web del proveedor, para que pueda obtener más información o programar su cita de vacunación directamente con el proveedor.

Actualmente, solo las personas que cumplen con los criterios de elegibilidad del estado pueden acceder a la función de búsqueda en Get Vaccinated Oregon.

NOTA: La Autoridad de Salud de Oregon (Oregon Health Authority, OHA) ha estado trabajando con algunos condados, incluidos los condados de Multnomah, Washington, Clackamas y Columbia, que tienen herramientas de programación más centralizadas. Para los residentes de esos condados, la OHA ha proporcionado listas de personas a partir de la herramienta que cumplen con los

criterios de elegibilidad para ayudar con la programación. Esto depende de la cantidad de vacunas que tenga cada proveedor.

P3: ¿Cómo utilizo Get Vaccinated Oregon?

R3: Para comenzar con Get Vaccinated Oregon, visite getvaccinated.oregon.gov y haga clic en “Get Started” (Comenzar). Deberá verificar su elegibilidad antes de suscribirse para recibir notificaciones, crear una cuenta o encontrar un proveedor de vacunación. Si ya tiene una cuenta de Get Vaccinated Oregon, haga clic en “Login” (Iniciar sesión) en la parte superior derecha de la página web y, luego, haga clic en la “x” en el cuadro emergente para iniciar sesión.

P4: ¿Puedo registrarme para recibir notificaciones o crear una cuenta de Get Vaccinated Oregon sin verificar mi elegibilidad?

R4: No. Verifique su elegibilidad antes. Le pedimos que responda las preguntas de elegibilidad antes de registrarse para recibir notificaciones o de crear una cuenta de Get Vaccinated Oregon, de modo que podamos proporcionarle la información más precisa en relación con su elegibilidad y los proveedores de vacunación.

P5: Si me registro en Get Vaccinated Oregon, ¿me garantizan que recibiré una vacuna?

R5: Todas las personas en Oregon que deseen vacunarse recibirán una vacuna contra la COVID-19 en los próximos meses. En este momento, el suministro de vacunas es limitado, por lo que debemos vacunar a las personas progresivamente. Get Vaccinated Oregon puede ayudarle a averiguar cuándo es elegible para vacunarse y dónde obtener una cita para la vacunación.

Nota: El proceso de vacunación en cada jurisdicción tribal puede ser diferente. Consulte con su proveedor tribal.

P6: ¿Hay algún video en el que pueda aprender a usar la herramienta Get Vaccinated Oregon?

R6: Sí. Para obtener información sobre cómo registrarse y usar la herramienta Get Vaccinated Oregon, mire este video: https://youtu.be/lmsi_uOCRv0

P7: ¿Qué sucede si ya me he registrado para recibir una notificación sobre mi elegibilidad para recibir la vacuna a través de otro proveedor?

R7: También puede registrarse en Get Vaccinated Oregon. Registrarse en más de un lugar no significa necesariamente que se vacunará más rápido.

Cuando se abran nuevas fases de vacunación en todo el estado, se notificará a todos los usuarios elegibles que se hayan registrado a través de Get Vaccinated Oregon.

P8: ¿Cómo se utilizará mi información?

R8: La información que comparta en esta herramienta se tratará de forma confidencial. Se compartirá con los proveedores de vacunas locales para

ayudarnos con la planificación de suministros. Es posible que se comparta con los proveedores de atención médica para ayudarle a obtener una cita.

P9: ¿Puede Get Vaccinated Oregon ayudarme a registrarme para recibir notificaciones de vacunación para otra persona? ¿Cuántas personas puedo tener en mi cuenta?

R9: Sí. Una vez que se registre con su dirección de correo electrónico, puede agregar a otras personas a su cuenta, como su hijo, padre/madre o alguien bajo su cuidado. Esto le permitirá verificar su elegibilidad y configurar notificaciones en su nombre. No hay límite para la cantidad de personas que puede tener en una cuenta.

P10: ¿Puedo registrar a otra persona?

R10: Puede configurar notificaciones de elegibilidad en nombre de una persona bajo su cuidado, como un hijo, padre/madre o cliente.

P11: ¿Puedo registrarme para recibir notificaciones sobre una vacuna contra la COVID-19 específica?

R11: No. Si se registra para recibir notificaciones a través de esta herramienta, recibirá actualizaciones en función de su elegibilidad para la vacuna. Una vez que sea elegible para vacunarse, puede buscar un proveedor en su condado.

P12: ¿Qué sucede si actualmente no soy elegible para vacunarme?

R12: Utilice Get Vaccinated Oregon para registrarse para recibir actualizaciones sobre la elegibilidad. Podemos enviarle un correo electrónico o un mensaje de texto cuando sea su turno para vacunarse; también le enviaremos otra información importante sobre la vacuna contra la COVID-19. Una vez que reciba una notificación de elegibilidad, es posible que deba iniciar sesión y responder preguntas adicionales para confirmar la elegibilidad.

P13: ¿Cuál es la diferencia entre mi cuenta y un “registrado”?

R13: Le pedimos que cree una cuenta por las siguientes razones:

- Las personas elegibles pueden iniciar sesión en su cuenta para encontrar un proveedor de vacunas cercano.
- Todos los titulares de cuentas pueden iniciar sesión y actualizar su información, según sea necesario. Los titulares de cuentas pueden registrarse para recibir notificaciones de elegibilidad y localizar un proveedor de vacunas en nombre de otra persona, como un hijo o un cliente. Esta otra persona se conoce como “registrado”. El titular de la cuenta y el registrado pueden tener diferente información de contacto preferida, pero esto no es obligatorio.
- *Ejemplo: si usted es el cuidador de un cliente con una discapacidad, primero creará una cuenta para usted. Luego, registrará a su cliente como “registrado” en su cuenta. Por último, podrá optar por recibir una notificación*

cuando usted sea elegible y cuando su cliente sea elegible para recibir la vacuna.

P14: ¿Cuándo recibiré notificaciones?

R14: Recibirá notificaciones cuando registre su nueva cuenta. También recibirá notificaciones sobre oportunidades de vacunación en su área. Si actualmente no es elegible, recibirá notificaciones cuando lo sea.

P15: ¿Debe “crear una cuenta” para recibir las notificaciones?

R15: No. Puede registrarse para recibir notificaciones sin crear una cuenta.

P16: ¿Me permitirá Get Vaccinated Oregon registrar a más de una persona para que podamos vacunarnos el mismo día o en el mismo lugar?

R16: Solo puede vacunarse cuando sea elegible. Puede inscribir a varios registrados en su cuenta, aunque es posible que no sean elegibles al mismo tiempo. Actualmente, esta herramienta no le permite programar su cita de vacunación.

P17: Perdí mi nombre de usuario o contraseña. ¿Cómo inicio sesión?

R17: Vaya al enlace ‘forgot password’ (Olvidé mi contraseña) y siga las instrucciones si está iniciando sesión por correo electrónico. Si está iniciando sesión por teléfono, simplemente ingrese su número de teléfono y recibirá un código de verificación. No hay contraseñas para las cuentas configuradas por teléfono.

P18: ¿Puedo cambiar mis respuestas?

R18: Si crea una cuenta, puede cambiar sus respuestas después de iniciar sesión. Dentro de su cuenta, puede volver a verificar su elegibilidad o la de uno de sus registrados. También puede agregar o eliminar registrados de su cuenta.

Si se registró solo para recibir notificaciones, debe responder las preguntas nuevamente comenzando por “Get Started” (Comenzar) en getvaccinated.oregon.gov.

Nota: Si configura su cuenta con su número de teléfono móvil, no tendrá una contraseña para su cuenta. En cambio, recibirá un código de verificación por mensaje de texto cada vez que inicie sesión con su número de teléfono móvil.

P19: Necesito ayuda para usar esta herramienta.

R19: Llame al 211 o al 1-866-698-6155 (de 6 a. m. a 7 p. m., todos los días) y un operador le ayudará con este proceso. Los tiempos de espera pueden ser extensos debido a la gran cantidad de llamadas; usted puede elegir la opción de que le devuelvan la llamada en lugar de esperar en línea. Si necesita un traductor para un idioma que este sistema en línea no admite, llame al 211 o al 1-866-698-6155. Puede hablar con un operador en inglés o en español. Para todos los demás idiomas, está disponible el servicio de interpretación gratuito. Para las personas con discapacidades o las personas que hablan un idioma que no es inglés, la

Autoridad de Salud de Oregon puede proporcionar información en formatos alternativos, como traducciones, letra grande o braille. Comuníquese con el Centro de Información de Salud llamando al 1-971-673-2411, TTY: 711, o bien, envíe un correo electrónico a COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us

P20: Tengo problemas para crear o verificar mi cuenta, ¿qué debo hacer?

R20: Debe recordar algunas cosas al crear una cuenta con Get Vaccinated Oregon (GVO). Si necesita ayuda adicional para registrarse o crear una cuenta, consulte la **P18: Necesito ayuda para usar esta herramienta** para obtener instrucciones sobre cómo recibir asistencia.

- Las contraseñas deben tener 6 dígitos o más. Se aceptan letras, números y caracteres especiales.
- El código que se envía por correo electrónico para verificar el registro de creación de su cuenta vence en tres (3) días.
- Si no puede acceder a su teléfono móvil o dirección de correo electrónico para verificar, no podrá continuar con el registro.

P21: Tengo otras preguntas sobre las vacunas contra la COVID-19.

R21: Visite covidvaccine.oregon.gov, envíe un mensaje de texto con la palabra ORCOVID al 898211 para recibir actualizaciones por mensajes de texto/SMS (solo en inglés y en español) o envíe un correo electrónico a ORCOVID@211info.org. Si no puede encontrar respuesta a su pregunta sobre la vacuna contra la COVID-19 en el sitio web, por mensaje de texto o por correo electrónico, llame al Centro de Atención Telefónica al 211 o al 1-866-698-6155. Está disponible de 6 a. m. a 7 p. m. todos los días, incluidos los días feriados. Los tiempos de espera pueden ser extensos debido a la gran cantidad de llamadas. Tiene la opción de que le devuelvan la llamada en lugar de esperar en línea. En el Centro de Atención Telefónica se habla en inglés y en español. Para todos los demás idiomas, está disponible el servicio de interpretación gratuito. TTY: Marque 711 o llame al 1-866-698-6155.

P22: ¿Están registrados los residentes de Oregon que previamente crearon un usuario en el sitio web de Get Vaccinated Oregon y alguien les llamará para programar la vacunación? ¿O deben registrarse en otro lugar?

R22: La herramienta Get Vaccinated Oregon le dirá si usted es actualmente elegible para vacunarse en Oregon. Si aún no es elegible, le permitirá configurar notificaciones por mensaje de texto o correo electrónico para que le informen cuando sea elegible. Una vez que sea elegible, esta herramienta también le ayudará a encontrar un proveedor de vacunas o un evento de vacunación cercano. Si vive en los condados de Clackamas, Washington, Multnomah o Columbia, y tiene 65 años de edad o más, es posible que sea seleccionado al azar para recibir una cita en el Centro de Convenciones de Oregon a través de All4Oregon.

P23: Se me ha notificado que mi cuenta ha sido bloqueada por actividad sospechosa. ¿Cuándo puedo intentar iniciar sesión nuevamente?

R23: Si no puede acceder a su cuenta “debido a una actividad inusual”, espere 24 horas y luego intente iniciar sesión nuevamente.

P24: Mi pantalla se “puso en gris” mientras creaba mi registro, ¿qué debo hacer?

R24: Esto sucede cuando es necesario verificar su cuenta. Revise su correo electrónico o teléfono móvil para verificar la cuenta y, luego, regrese a la página. La sección “en gris” debería desaparecer, permitiéndole continuar.

P25: ¿Cómo sé si estoy en la lista de espera para obtener una cita? ¿Quedo automáticamente en espera al crear una cuenta? Si aparece “Eligible”, ¿estoy en la lista de espera o, de hecho, estoy “listo” para que me “devuelvan la llamada” y no debo hacer nada más? ¿Estoy en lista de espera para obtener una cita o no?

R25: Registrarse con la herramienta Get Vaccinated Oregon no significa que esté registrado para una cita. La herramienta Get Vaccinated Oregon le dirá si usted es actualmente elegible para vacunarse en Oregon. Si aún no es elegible, le permitirá configurar notificaciones por mensaje de texto o correo electrónico para que le informen cuando sea elegible. Una vez que sea elegible, esta herramienta también le ayudará a encontrar un proveedor de vacunas o un evento de vacunación cercano. Si vive en los condados de Clackamas, Washington, Multnomah o Columbia, y tiene 65 años de edad o más, es posible que sea seleccionado al azar para recibir una cita en el Centro de Convenciones de Oregon a través de All4Oregon.

¿A dónde me puedo dirigir para obtener más información?

- Visite covidvaccine.oregon.gov.
- Envíe un mensaje de texto con la palabra ORCOVID al 898211 para recibir actualizaciones por mensaje de texto/SMS (solo en inglés y en español).
- Envíe un correo electrónico a ORCOVID@211info.org.

Si no puede encontrar respuesta a su pregunta sobre la vacuna contra la COVID-19 en covidvaccine.oregon.gov, por mensaje de texto o por correo electrónico, llame al Centro de Atención Telefónica al 211 o al 1-866-698-6155. Está disponible de 6 a. m. a 7 p. m. todos los días, incluidos los días feriados.

- Los tiempos de espera pueden ser extensos debido a la gran cantidad de llamadas. Tiene la opción de que le devuelvan la llamada en lugar de esperar en línea.
- En el Centro de Atención Telefónica se habla en inglés y en español. Para todos los demás idiomas, está disponible el servicio de interpretación gratuito.
- TTY: Marque 711 o llame al 1-866-698-6155.

Accesibilidad a los documentos: para las personas con discapacidades o las personas que hablan un idioma que no es inglés, la OHA puede proporcionar información en formatos alternativos, como traducciones, letra grande o braille. Comuníquese con el Centro de Información de Salud llamando al 1-844-882-7889, TTY: 711 o envíe un mensaje de correo electrónico a COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us.