



Recursos de salud conductual para socorridas de salud pública locales y tribales en Oregon

La pandemia de COVID-19 requiere que muchos profesionales en los campos de la salud pública y la respuesta ante emergencias luchan por la salud y el bienestar de sus comunidades mediante el uso de estrategias de prevención y respuesta para frenar la propagación del virus. Esta lucha ha sido larga y es posible que los equipos de respuesta estén cada vez más cansados. La sensación de fatiga, estrés, desesperanza y agotamiento pueden ser penetrantes si no se abordan con la intervención y la proporción de sistemas de apoyo adecuados.

Esta es una lista no exhaustiva de recursos de apoyo de salud conductual disponibles. Algunos de los recursos son para personas que buscan activamente apoyo para sí mismas y también son útiles para líderes organizacionales y gubernamentales si hay signos evidentes de estrés o agotamiento en el personal y los voluntarios.

Recursos para particulares

Cómo obtener ayuda ahora (24/7/365)

[Lines for Life](#) proporciona ayuda inmediata a una persona en situación de crisis. A continuación encontrará las líneas de crisis que opera Lines for Life.

Línea de Ayuda de Prevención del Suicidio: 800-273-8255

[Ayuda en español](#): 888-628-9454

Línea de Ayuda sobre Drogas y Alcohol: 800-923-4357

Línea de Ayuda Militar: 888-457-4838

Línea de Acceso al Tratamiento para la Recuperación: 855-612-5576

Senior Loneliness Line: 503-200-1633

Línea para la Juventud: 877-968-8491

Por mensaje de texto: "teen2teen" al 839863

Chat en www.oregonyouthline.org

Línea de Ayuda para Casos de Desastre: 1-800-985-5990

- Asesoramiento de crisis para personas con problemas emocionales relacionados con cualquier desastre natural o causado por el hombre.
- Información sobre cómo reconocer la angustia y sus efectos en las personas y las familias.
- Consejos para afrontar una situación de manera saludable.
- Derivaciones a centros de llamadas de crisis locales para atención y apoyo de seguimiento adicionales.

Programas de Asistencia al Empleado (EAP)

El personal estatal, tribal y del condado a menudo tiene acceso a los beneficios para empleados a través del plan de salud proporcionado por su empleador o sus empleadores. Si el programa de beneficios de una jurisdicción brinda acceso a apoyo de salud conductual para los empleados, se alienta a los líderes gubernamentales a recordar a su personal el valor y la disponibilidad de estos sistemas.

Acceso a servicios a través de sus beneficios de asistencia para empleados

Los programas de asistencia al empleado generalmente están disponibles para empleados individuales que buscan apoyo y se puede acceder a ellos sin la solicitud de un gerente o empleador. Los servicios no siempre los prestan proveedores locales. Asegúrese de solicitar profesionales locales, si esa es una preferencia. Para obtener apoyo del plan de salud del empleador o del EAP, los empleados pueden ponerse en contacto con el personal de Recursos Humanos de su empleador o consultar los siguientes recursos para comenzar:

- [Recursos para hacer frente a la COVID-19 de la Junta de Beneficios para Empleados Públicos](#)
- [Northwest Portland Area Indian Health Board Native Wellness Institute](#)
- [American Indian Health Commission](#)

Recursos disponibles para organizaciones

Recursos de salud tribales

- [Northwest Portland Area Indian Health Board](#)
- [Native Wellness Institute](#)
- [American Indian Health Commission](#)

PsySTART - Sistema de autoevaluación y bienestar del personal de respuesta

Las Divisiones de Salud Pública y Sistemas de Salud de la Autoridad de Salud de Oregón (OHA) han integrado una herramienta basada en la nube para usar en la gestión de emergencias. Esta es una colaboración del Programa de Seguridad, Preparación y Respuesta de Salud (División de Salud Pública) y el Programa de Salud Conductual (División del Sistema de Salud).

PsySTART-R es un sistema de monitoreo de autoevaluación de incidentes críticos, confidencial y anónimo que es completado por socorristas médicos. PsySTART-R proporciona a los socorristas médicos de la primera línea comentarios confidenciales sobre sus tendencias de riesgo a lo largo del tiempo y servicios integrados de salud conductual de telesalud para respaldar su capacidad de recuperación, incluidas las intervenciones confidenciales de afrontamiento en Internet y las mejores opciones de telesalud basadas en la evidencia. PsySTART se puede implementar sin la presencia de un profesional de salud conductual en el lugar, y tiene un requisito mínimo de tecnología; además el sistema incluye capacitación integrada en resiliencia del proveedor "anticipate.plan.deter", todo desde el sistema PsySTART/OHA (<https://psystart.net/ORPsyStartres>).

Esta herramienta se ofrece como parte de la Iniciativa de Respuesta a Emergencias de Salud Mental de Oregon.

Obtenga más información sobre PsySTART [aquí](https://www.oregon.gov/oha/HSD/Pages/PSYSTART.aspx):
<https://www.oregon.gov/oha/HSD/Pages/PSYSTART.aspx>;

¿Tiene preguntas? Contacto: Psystart@dhsaha.state.or.us

El registro de voluntarios de emergencia del estado en Oregon (SERV-OR)

SERV-OR ofrece 150 profesionales de salud conductual a pedido de una nación tribal o un gobierno local para actuar virtualmente o en persona. Los voluntarios de SERV-OR pueden brindar asesoramiento en persona, asistencia psiquiátrica y primeros auxilios psicológicos.

La variedad de profesionales de salud conductual disponibles incluye psicólogos, psiquiatras, asesores profesionales con licencia, trabajadores sociales clínicos con licencia, enfermeros psiquiátricos, asesores de abuso de sustancias, acupunturistas y otros.

Cómo solicitar profesionales SERV-OR

Las organizaciones estatales, tribales o del condado pueden acceder a los voluntarios de SERV-OR a través de una solicitud de OpsCenter para asistencia de salud del comportamiento mediante el envío de este [formulario](#). O bien, puede comunicarse con su

Coordinador Regional de Emergencias ([Enlace de Preparación](#)) para obtener asistencia. El estado también puede organizar la supervisión médica o la asistencia de especialistas a pedido.

Comuníquese con Sophie Miller-DeSart para obtener asistencia técnica completando el formulario de solicitud. Sophie.Miller-DeSart@state.or.us

Puede encontrar información adicional sobre SERV-OR en la [hoja de información de utilización](#), en las [preguntas frecuentes sobre SERV-OR](#), y en el [sitio web de SERV-OR](#).

Recursos para que personas u organizaciones accedan

Servicios de capellanía

Las organizaciones estatales, tribales y del condado pueden solicitar los servicios de un capellán que preste servicios públicos para apoyar al personal de respuesta. Es posible solicitar la presencia de un capellán en un centro de operaciones de emergencia, durante el horario de atención para el personal o que se programe citas con el personal que necesita el apoyo. Debido a la actual crisis de salud pública, muchos capellanes brindan servicios en línea en TeleChaplain.

Cómo solicitar un capellán de servicio público

La presencia de un capellán de servicio público la solicita el equipo ejecutivo de una organización y no los individuos. Consulte los contactos regionales y las capacidades a continuación.

Acceda a un formulario de solicitud de TeleChaplain [aquí](#).

- Los **individuos** que desee ponerse en contacto con los servicios de capellanía debe utilizar el formulario de TeleChaplain anterior.
- Las regiones sin un contacto a continuación pueden usar el servicio de TeleChaplain.

Puntos de contacto

Capellán	Condados/Región	Teléfono	Correo electrónico
Fred Saada	Jackson y Josephine	541-350-6683	fsaada@sochaplains.com
Rick Nickolaus	Coos, Curry y Lincoln	541-252-5885	rnickolaus@sochaplains.com
Jerry Smart	Douglas	541-580-3846	jsmart@sochaplains.com
Dean Aithwaite	Área de Willamette Valley	541-602-6807	oregonchaplain@gmail.com

Joel Stutzman	Área de Central Oregon	541-213-8303	Joel.p.stutzman@gmail.com
Kenton Johnson	Condado de Clackamas	503-516-2375	road2damascus@gmail.com
Jim Fields	Condado de Lane	541-778-5750	jfields@sochaplains.com

Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental (SAMHSA)

La página de inicio de SAMHSA contiene orientación y recursos para personas, socorristas y comunidades. <https://www.samhsa.gov/coronavirus>

Capacitación y asistencia técnica relacionada con la COVID-19

- Recursos del centro de transferencia de tecnología de salud mental
- Recursos de los centros de transferencia de tecnología para adicciones
- Recursos del centro de transferencia de tecnología de prevención
- Recursos de la red de respuesta a los opioides

Algunos ejemplos incluyen seminarios web como estos:

- [Aborigen de América y nativo de Alaska](#)
- [Construir resiliencia psicológica para la fuerza laboral de salud pública durante la pandemia de COVID19](#)
- [Fatiga de la compasión: Manejo en tiempos difíciles](#)
- [Guiar al pastor y pastorear el rebaño después de la pandemia de COVID-19](#)
- [Primeros auxilios psicológicos para proveedores de servicios](#)

Regístrese para acceder a grabaciones de seminarios web pasados

Centro de asistencia técnica para desastres (DTAC)

La [aplicación móvil SAMHSA Disaster](#) está diseñada específicamente para los socorristas y, como mencionó el Dr. Schreiber, existe una versión especial de PsySTART llamada Listen/Protect/Connect (Escuchar/Proteger/Conectar).

Accesibilidad a los documentos: Para las personas con discapacidades o las personas que hablan un idioma que no es inglés, la OHA puede proporcionar información en formatos alternativos, como traducciones, en letra grande o en braille. Comuníquese con Mavel Morales al 1-844-882-7889, TTY: 711 o envíe un correo electrónico a OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us.