

# Cómo obtener reposiciones de emergencia en una farmacia y reemplazo de equipo médico duradero después de evacuar por un desastre.

**P1. ¿Cuándo pueden los farmacéuticos de Oregon hacer una reposición de emergencia de un medicamento recetado?**

**R.** Los farmacéuticos pueden hacer esto para una persona que tuvo que salir de un área afectada por un desastre declarado.

**P2. ¿Qué farmacias pueden hacer una reposición de emergencia?**

**R.** Cualquier farmacia en Oregon puede proporcionar una reposición de emergencia. Es preferible —y, en algunos casos, es quizá más fácil— usar la misma compañía que surtió la receta original.

**P3. ¿Cuándo pueden los farmacéuticos de Oregon hacer reposiciones de emergencia sin una receta válida?**

**R.** Si el farmacéutico cree que el medicamento es necesario para mantener la salud del paciente o para continuar con un tratamiento establecido, el farmacéutico puede hacer una reposición.

**P4. ¿Para cuántos días puede el farmacéutico hacer la reposición?**

**R.** La reposición de emergencia no puede ser para más de 30 días.

**P5. ¿Cómo puedo volver a surtir mi medicamento recetado si perdí mi suministro actual?**

**R.** Puede ir a cualquier farmacia en Oregon, idealmente a una que pertenezca a la misma compañía que surtió la receta original, y solicitar una reposición de emergencia de 30 días.

**P6. ¿Puede un farmacéutico volver a surtir sustancias controladas en un desastre?**

**R.** En algunos casos. Generalmente, esto requiere una autorización previa para el farmacéutico.

**P7. ¿Hay que pagar algo por un medicamento recetado de emergencia?**

**R.** Probablemente. Una farmacia puede enviar una factura al seguro como de costumbre, y puede haber un copago asociado.

**P8. ¿Qué hago si no tengo seguro o tengo dificultades para volver a surtir mi receta y tengo cobertura a través del Plan de Salud de Oregon (Medicaid)?**

**R.** Si no tiene seguro o tiene otras preguntas sobre cómo obtener reposiciones de emergencia, la Autoridad de Salud de Oregon podría ayudar. Envíe un correo electrónico al Programa de Medicamentos Recetados de la Autoridad de Salud de Oregon a: [OHA.pharmacy@odhsoha.oregon.gov](mailto:OHA.pharmacy@odhsoha.oregon.gov)

**P9. ¿Qué hago si tengo dificultades para volver a surtir mi medicamento y tengo cobertura a través de un seguro privado?**

**R.** Comuníquese con su compañía de seguros y trabaje con su farmacia para que repongan sus medicamentos recetados y se cubran sus gastos. Si los consumidores tienen problemas, pueden llamar a los defensores del consumidor del estado al 888-877-4894.

Asimismo, el Programa de Medicamentos Recetados de Oregon ofrece un programa de tarjeta de descuento para medicamentos recetados patrocinado por el estado llamado Array Rx. Array Rx:

- Está abierto a cualquier residente de Oregon.
- No tiene límites de ingresos.
- No tiene cuotas de membresía ni requisitos.

Puede encontrar información adicional y los enlaces para inscribirse en línea en el sitio web del Programa de Medicamentos Recetados de Oregon: <https://www.oregon.gov/oha/hpa/dsi-opdp/pages/index.aspx>. Las personas que necesiten ayuda para inscribirse pueden hacerlo por teléfono, llamando a la línea gratuita: 1-800-913-4146.

**P10. ¿Cómo reemplazo dentaduras postizas o equipo médico duradero si tengo el Plan de Salud de Oregon (OHP)?**

**R.** Comuníquese con su proveedor o trabajador social del Departamento de Servicios Humanos de Oregon. Las opciones disponibles cambian según la naturaleza del desastre. Generalmente, pueden ayudarle a identificar sus opciones y coordinar los reemplazos.

Usted puede obtener este documento en otros idiomas, tipografía grande, braille o en otro formato que usted prefiera, sin costo alguno. Comuníquese con Mavel Morales enviando un correo electrónico a [OHA.ADAModifications@odhsoha.oregon.gov](mailto:OHA.ADAModifications@odhsoha.oregon.gov) o llamando al 1-844-882-7889. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

**Public Health Division**  
Prescription Drug Program

[OHA.pharmacy@odhsoha.oregon.gov](mailto:OHA.pharmacy@odhsoha.oregon.gov)

