

Conexiones del hogar en el sistema ARIAS

Contenido

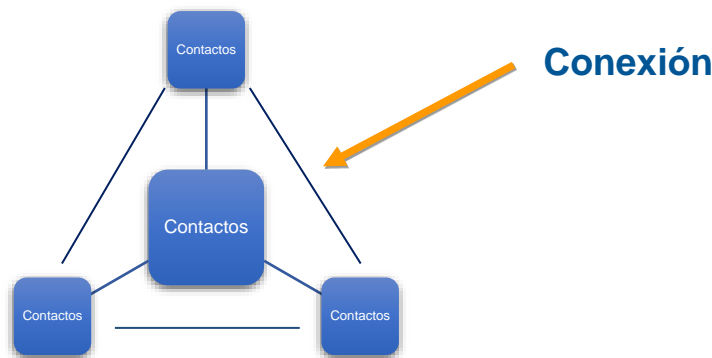
Conexiones del hogar en el sistema ARIAS	1
¿Cuándo debe usar las conexiones del hogar?	2
Cómo identificar contactos en hogares compartidos	3
Cómo crear conexiones entre contactos de un hogar	3

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera. Comuníquese con la Unidad de Recuperación y Respuesta al Coronavirus (Coronavirus Response and Recovery Unit, CRRU) al 503-979-3377 o envíe un correo electrónico a CRRU@dhs.oha.state.or.us. Aceptamos todas las llamadas por servicio de retransmisión o puede marcar el 711.

¿Cuándo debe usar las conexiones del hogar?

Las conexiones del hogar son enlaces entre dos contactos que viven juntos y comparten una forma de contacto como el teléfono móvil o la dirección. Esto incluye un padre o una madre con hijos pequeños, cuando usted les consulta si ellos o sus hijos han presentado síntomas. Esto también incluye a compañeros de habitación adultos que comparten un teléfono fijo y no tienen teléfonos celulares individuales, en cuyo caso cualquiera de ellos puede contestar el teléfono primero y entregárselo al siguiente contacto.

El beneficio de las conexiones del hogar consiste en que mejoran la facilidad de uso y ahorran tiempo mientras habla por teléfono. Cuando se configuran las conexiones del hogar, cada miembro del hogar se enumera en la pestaña **Connections** (Conexiones) del registro de contacto de cada miembro del hogar. En la pestaña **Connections** (Conexiones), haga clic en un nombre para navegar a su registro de contacto en el Sistema de alerta de identificación “en riesgo” (At Risk Identification Alerting System, ARIAS). Si las conexiones del hogar no están configuradas, deberá recordar qué contactos se deben analizar en la misma llamada, si los hubiere. Entonces, deberá regresar a su pantalla de inicio y desplazarse o buscar el siguiente contacto.



Sin embargo, configurar conexiones del hogar puede resultar engorroso para hogares más grandes. Las conexiones del hogar son enlaces entre dos contactos. Para hogares formados por dos miembros, deberá crear una conexión. Para hogares formados por tres miembros, deberá crear tres conexiones del hogar para vincular todos los contactos. Para hogares formados por cuatro miembros, deberá crear seis conexiones del hogar para vincular todos los contactos. Para hogares formados por más personas, deberá aumentar la cantidad de conexiones del hogar.

NOTA: Las conexiones del hogar no se recomiendan para todos los contactos. Estas conexiones no resultan útiles para compañeros de habitación adultos si estos cuentan con números de teléfono individuales. Además, las conexiones del hogar no resultan útiles para los contactos que utilizan monitoreo automatizado o que no reciben llamadas telefónicas todos los días. Asimismo, las conexiones del hogar resultan menos útiles en hogares complejos, como el caso de un niño de padres divorciados con custodia compartida cuando el niño alterna hogares durante su período de cuarentena.

Cómo identificar contactos en hogares compartidos

Identifique los hogares al revisar las columnas de *Address* (Dirección), *Phone* (Teléfono) y *Email* (Correo electrónico) en la vista del sistema **My Active Contacts** (Mis contactos activos). También puede revisar la columna *Last Name* (Apellido); sin embargo, es menos probable que le sea útil.

County	Address 1	Preferred ...	Language	Email	Mobile Phone
Washington	123 Daily Show St	Text	Spanish	JulianSteward@email.com	111-222-3456
Washington	123 Daily Show St	---	Russian	Neil.Stewart@email.com	111-222-3456
Washington	---	Phone	English	Abra.Sutherland@email.com	---
---	---	---	Spanish	Virginia.Vaughan@email.com	---

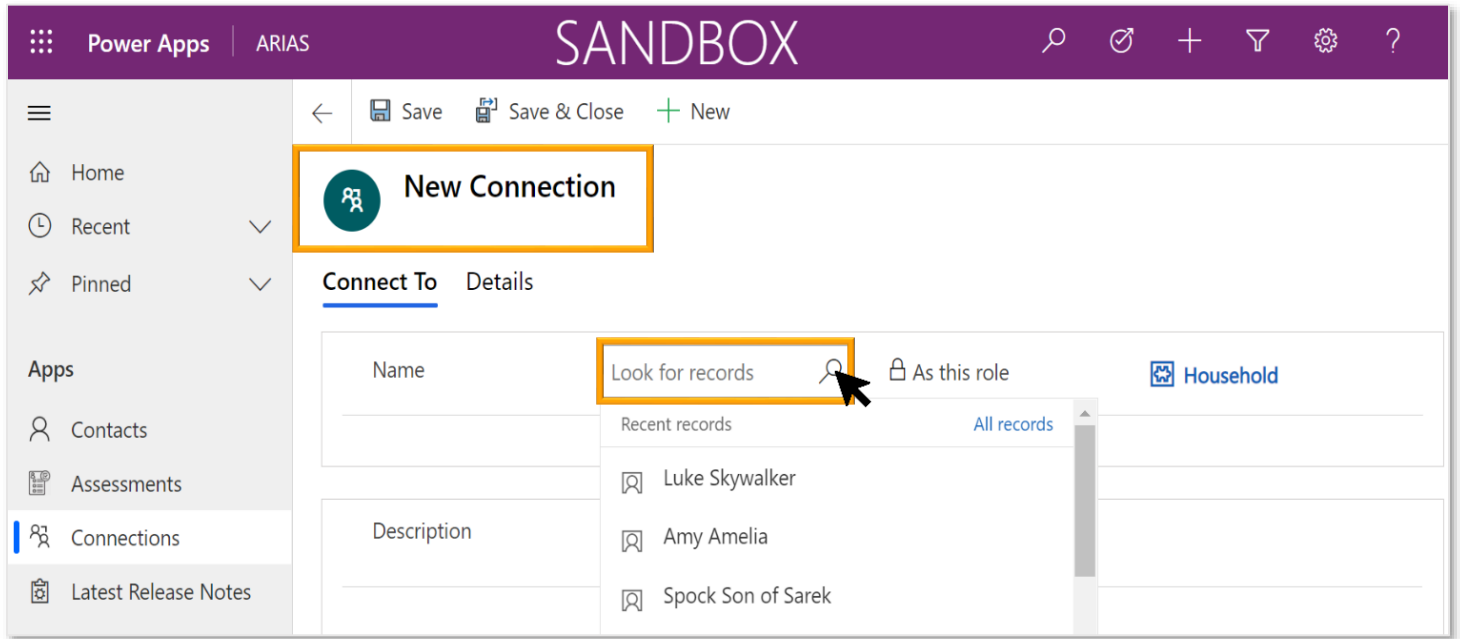
Cómo crear conexiones entre contactos de un hogar

El sistema ARIAS no hace referencia ni le notifica automáticamente cuando varios contactos viven en un hogar compartido. Por ejemplo, el sistema ARIAS no le notificará si en el caso de un padre o una madre con un niño pequeño todos están bajo monitoreo. Es este ejemplo, se deberá monitorear a los contactos en conjunto y se los abordará en una llamada telefónica diaria al padre o a la madre. Los contactos de un hogar pueden identificarse utilizando las conexiones en ARIAS. Para conectar a los miembros del hogar o ver las conexiones existentes, haga lo siguiente:

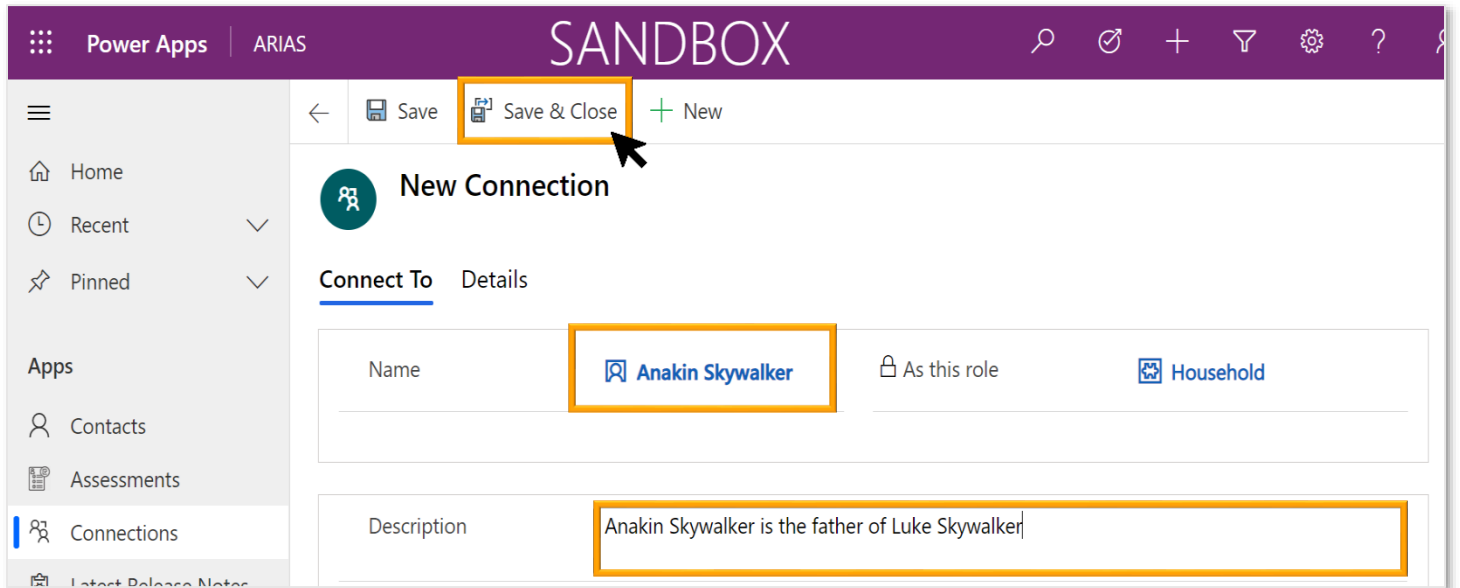
1. Desde la pantalla **Contacts** (Contactos), haga clic en la pestaña **Connections** (Conexiones). Esto mostrará las conexiones del hogar actualizadas para ese contacto. Para agregar una nueva conexión, haga clic en **+ New Connection** (+ Nueva conexión).

Connected To	Role (To)	Description
Darth Vader	Household	Darth Vader is the father of Luke Skywalker

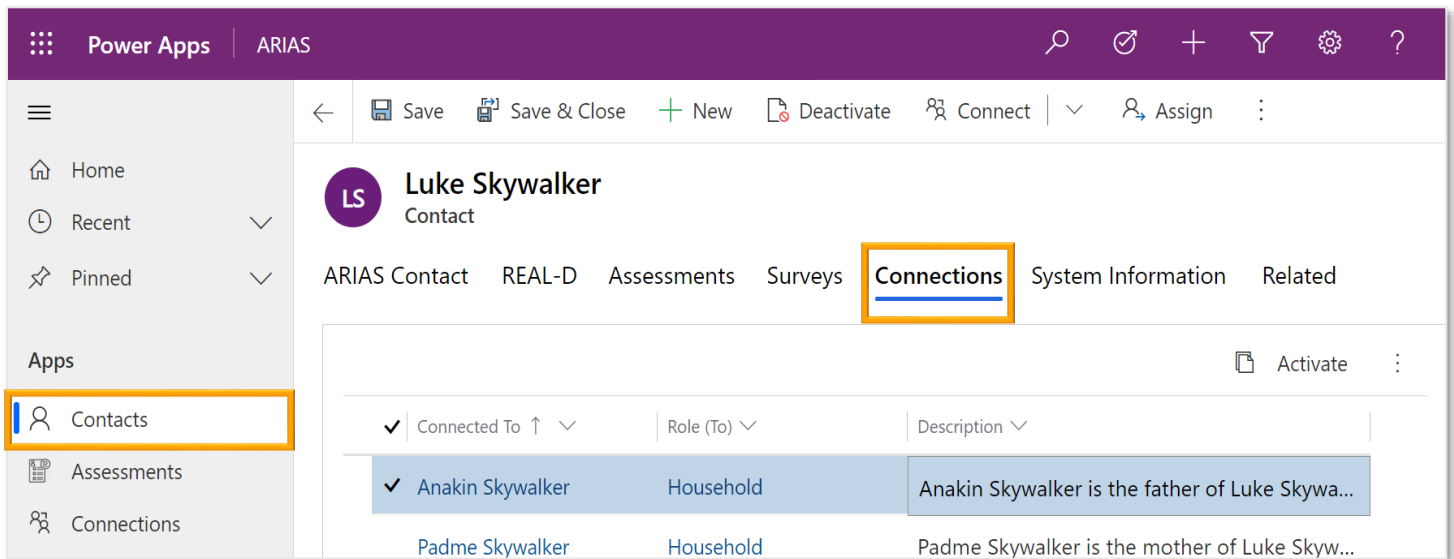
2. Esto abrirá la pantalla **New Connection** (Nueva conexión). Haga clic en el cuadro de búsqueda junto a **Name** (Nombre) para encontrar los miembros del hogar.



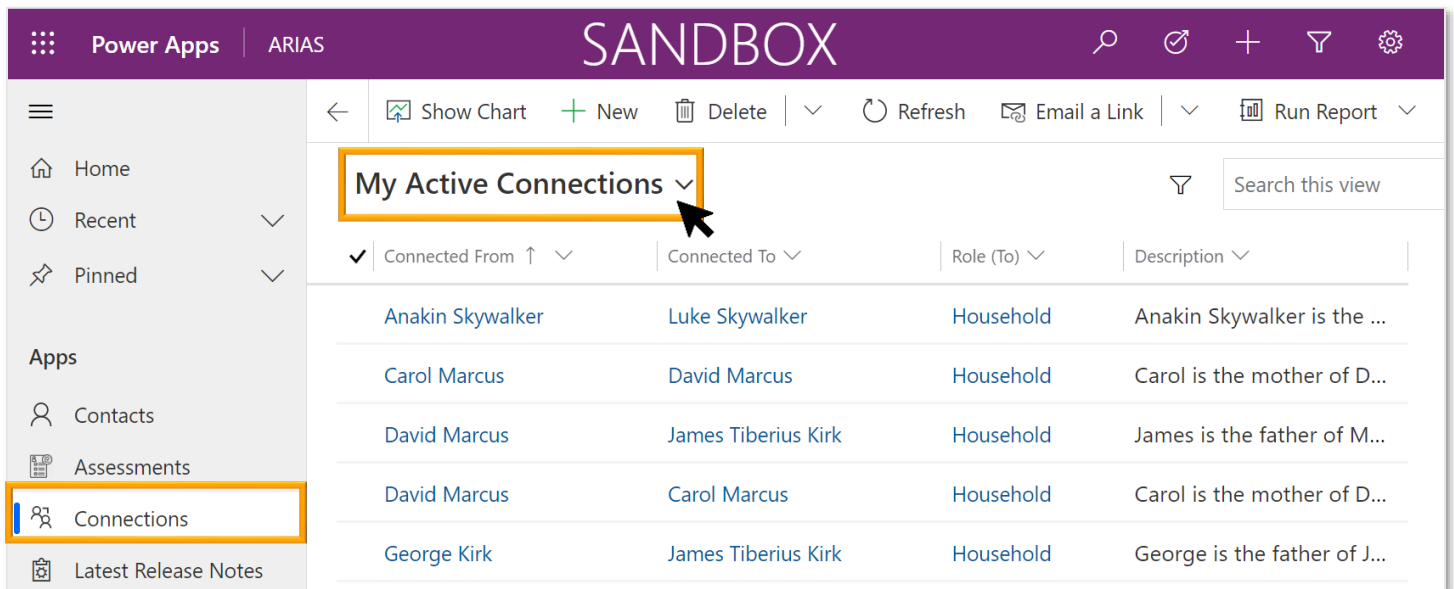
3. Cuando haya ingresado el nombre y una descripción de la conexión, haga clic en **Save and Close** (Guardar y cerrar).



4. Su nueva conexión podrá visualizarse desde cualquier registro de contacto.



5. Haga clic en **Connections** (Conexiones) en el menú de navegación de la izquierda para ver una lista de todas las conexiones entre los contactos activos que se le han asignado.



NOTA: Las conexiones son enlaces entre dos contactos. Cuando se conectan varios contactos, solo se conectarán en pares, no como una conexión compartida. Deberá crear una conexión nueva para cada par de contactos. Por ejemplo, para conectar tres contactos, deberá crear tres conexiones. Para conectar cuatro contactos, deberá crear seis conexiones y así sucesivamente para hogares formados por más personas.

NOTA: Para identificar nuevas conexiones del hogar en sus contactos, ordene cada una de las columnas de *Address* (Dirección), *Phone* (Teléfono móvil) e *Email* (Correo electrónico) en la vista de **My Active Contacts** (Mis contactos activos). Si dos contactos comparten cualquiera de estos campos, pueden ser contactos de un hogar. Si esto se confirma, registre dicho estado en una conexión y en el campo de notas de cada registro de contacto para referencia futura.

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera. Comuníquese con la Unidad de Recuperación y Respuesta al Coronavirus (Coronavirus Response and Recovery Unit, CRRU) al 503-979-3377 o envíe un correo electrónico a CRRU@dhsosha.state.or.us. Aceptamos todas las llamadas por servicio de retransmisión o puede marcar el 711.