



# Preguntas frecuentes sobre la Encuesta de casos de COVID-19

- Cualquier persona que obtuvo un resultado positivo en la prueba de COVID-19 en Oregon debe completar la encuesta. Los menores de 15 años deben pedirles a sus padres, madres o tutores que completen el formulario con ellos.
- La encuesta está disponible en 12 idiomas.
- Necesitará Internet para completar la Encuesta de casos de COVID-19. Si no tiene Internet o desea recibir ayuda en vivo, llámenos al 866-917-8881 para hablar con un profesional de salud pública.
- El tiempo promedio para completar la encuesta varía de 20 a 45 minutos.

## P. ¿Qué debo hacer si obtengo un resultado positivo?

- [Aíslese.](#)
- [Cuénteles a sus contactos cercanos](#) y a cualquier persona con la que recientemente haya tenido contacto cercano.
- ¿Tiene preguntas o necesita ayuda? Llame al 866-917-8881 para hablar con un profesional de salud pública.
- Complete la [Encuesta de casos de COVID-19.](#)

## P. ¿Qué es la Encuesta de casos de COVID-19?

Es una encuesta para personas que han obtenido un resultado positivo en la prueba de COVID-19. Contiene las mismas preguntas que hacen los profesionales de salud pública cuando llaman a las personas que han obtenido un resultado positivo. Al estar disponible en línea, esta encuesta permite que el Oregon Health Authority (OHA) recopile todos los mismos datos que hemos recopilado en el transcurso de la pandemia sobre la manera en que el COVID-19 lo está afectando a usted y a su comunidad.

## P. ¿Por qué debo realizar esta encuesta?

La encuesta es voluntaria. Sus respuestas sinceras nos ayudan a comprender cómo el virus circula en su comunidad y brindan a las personas que más lo necesitan recursos para mantenerse saludables.

## P. ¿Cuánto tiempo llevará?

De 20 a 45 minutos, según el tipo de actividades que haya realizado antes y después de enfermarse y su propio historial de salud.

## P. ¿Por qué cambiamos de llamadas telefónicas a una encuesta de casos en línea?

Salud pública local ha intentado comunicarse con todos los casos, pero a medida que aumentan los casos y más personas se realizan la prueba en sus hogares, la cantidad de personas con las que puede comunicarse disminuye. Le pedimos que nos ayude a recopilar estos datos importantes a través de una encuesta en línea, de manera que el limitado personal de salud pública pueda volver a tener la prioridad de investigar los brotes epidémicos de alto riesgo y proporcionar otros servicios de salud pública vitales.

**Accesibilidad a los documentos:** para las personas con discapacidades o las personas que hablan un idioma que no es inglés, el Oregon Health Authority (OHA) puede proporcionar información en formatos alternativos, como traducciones, letra grande o braille. Comuníquese con la unidad de comunicaciones del COVID-19 al 1-971-673-2411, TTY: 711, o por correo electrónico a [COVID19.LanguageAccess@dhsoha.state.or.us](mailto:COVID19.LanguageAccess@dhsoha.state.or.us).