



Kit de herramientas para la finalización de la emergencia de salud pública (PHE) por el COVID-19

Febrero de 2023

Este kit de herramientas proporciona información de antecedentes y recursos a los socios comunitarios para que preparen a las personas a las que brindan servicios para los eventuales cambios que ocurran en la cobertura de salud y otros beneficios a medida que se elimina gradualmente la emergencia de salud pública (Public Health Emergency, PHE) federal por el COVID-19.

Se actualizará el kit de herramientas a medida que haya más información disponible.

Para las personas con discapacidades o las personas que hablan un idioma que no es inglés, el Oregon Health Authority, OHA puede proporcionar información en formatos alternativos, como traducciones, letra grande o braille. Comuníquese con la Unidad de comunicaciones del COVID-19 al 1-971-673-2411, TTY: 711, o por correo electrónico a COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us.



Índice

<u>Resumen</u>	<u>02</u>
<u>Comunicación por fases</u>	<u>03</u>
<u>Información de antecedentes</u>	<u>04</u>
<u>Actualización de la información de contacto</u>	<u>06</u>
<u>Herramientas</u>	<u>07</u>
<u>Mensajes clave</u>	<u>08</u>
<u>Correo electrónico</u>	<u>09</u>
<u>Boletín informativo</u>	<u>10</u>
<u>Sitio web, mensajes de texto y chatbot</u>	<u>11</u>
<u>Guion para llamadas telefónicas</u>	<u>12</u>
<u>Redes sociales</u>	<u>13</u>
<u>Folleto</u>	<u>14</u>



Resumen

La emergencia de salud pública (PHE) federal por el COVID-19 flexibilizó las normas y otorgó financiamiento al Oregon Health Authority (OHA) y al Departamento de Servicios Humanos de Oregon (Oregon Department of Human Services, ODHS) para brindar beneficios y servicios de forma temporal. Esto incluye el Plan de Salud de Oregon (Oregon Health Plan, OHP) y otros beneficios, incluidos servicios y apoyo para personas con discapacidad y adultos mayores, así como beneficios alimentarios.

Muchas flexibilizaciones y programas temporales finalizarán a medida que la PHE por el COVID-19 se elimine gradualmente. La ley de Asignaciones Consolidadas (Consolidated Appropriations Act, CAA) de 2023, el proyecto de ley de financiación federal aprobado en diciembre de 2022, establece los plazos para finalizar algunos aspectos como la elegibilidad continua para el Plan de Salud de Oregon y los beneficios alimentarios de la asignación de emergencia del Programa Asistencial de Nutrición Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP). Otros finalizarán o comenzarán a eliminarse gradualmente cuando caduque la declaración de la PHE por el COVID-19 el 11 de mayo de 2023.

Agradecemos la ayuda de los socios en este momento para preparar a las personas para los eventuales cambios en sus beneficios.

Nuestro objetivo es lograr que la mayor cantidad posible de personas siga recibiendo beneficios y cobertura de un plan de salud.

Los socios comunitarios cumplen una función importante

Los socios comunitarios cumplen una función importante para ayudar a las personas a las que brindan servicio a mantener su cobertura de salud y otros beneficios. Necesitamos que los socios les recuerden lo siguiente a las personas que reciben el Plan de Salud de Oregon (Oregon Health Plan, OHP) y otros beneficios, como servicios y apoyo para personas con discapacidad, y adultos mayores, así como beneficios alimentarios para:

- Mantener actualizados su dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico para que reciban información importante sobre sus beneficios.
- Estar atentas al envío de cartas del estado con información sobre sus beneficios.
- Proveer la información que necesita el estado para ayudarles a continuar recibiendo los beneficios.
- Conectar a las personas con otros recursos cuando no reúnen los requisitos o se enfrentan a una reducción de beneficios.

¡Estamos aquí para apoyarlos!

Para obtener más información, y acceder a nuestra serie de seminarios web para socios, preguntas frecuentes y otros recursos sobre la finalización de la PHE, visite Oregon.gov/OR-benefit-changes.

Ayúdenos a comunicar las acciones clave a realizar

Nos hemos comunicado en tres fases con las personas que reciben el Plan de Salud de Oregon (OHP) u otros beneficios del estado, incluidos los servicios y apoyo para personas con discapacidad y adultos mayores, así como los beneficios alimentarios. Cada fase tendrá un objetivo específico. Este kit de herramientas es para la Fase 2 que continúa durante marzo de 2023.

Fase 1: Antes del 1 de febrero

Actualizar la información de contacto

Alentar a las personas a actualizar su información de contacto.

Fase 2: Del 1 de febrero al 31 de marzo

Prepararse para renovar

- Decirles a las personas qué esperar y cómo prepararse.
- Remarcar la importancia y la urgencia de actualizar la información de contacto.

Fase 3: A partir del 1 de abril

Renovar o hacer una transición

- Informar a las personas lo que deben hacer para mantener la cobertura y los beneficios o solicitar otros servicios.
- Alentar a las personas a responder de inmediato los avisos de renovación.

Información de antecedentes

Qué pueden esperar los beneficiarios del OHP y otros beneficios, incluidos servicios y apoyo para personas con discapacidad y adultos mayores, cuando la cobertura continua finalice:

- Las personas que reciben el OHP y otros beneficios, como servicios y apoyo a largo plazo y ayuda para pagar los costos de Medicare, no perderán automáticamente sus beneficios.
- Oregon comenzará a revisar la elegibilidad de todas las personas que reciben el OHP y otros beneficios médicos el 1 de abril de 2023.
- Se programarán las renovaciones en fases según las circunstancias del hogar en vez de su fecha de inscripción.
- La mayoría de las personas seguirá reuniendo los requisitos para los beneficios médicos actuales, pero otras pueden pasar a otro seguro o programa médico con menos beneficios. Algunas pueden perder los pagos de Medicaid para los servicios y apoyo a largo plazo que reciben a través del ODHS. Para quienes dejen de reunir los requisitos, el objetivo de Oregon es que accedan a otras opciones de atención médica y servicios. En algunos casos, sobre todo en servicios y apoyo a largo plazo, no se ofrecerán beneficios equivalentes.

Qué pueden esperar los beneficiarios del OHP y otros beneficios, incluidos servicios y apoyo para personas con discapacidad y adultos mayores, durante el período de revisión de la elegibilidad:

- Las personas que reciben el OHP u otros beneficios recibirán cartas del estado por correo. Es importante que tengan actualizados su dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico para recibir estas cartas importantes.
- Toda la correspondencia del estado tendrá información importante sobre sus beneficios. En las cartas se informarán los pasos a seguir, si los hubiere, para mantener los beneficios médicos.
- Las personas que reciben beneficios y necesitan ayuda para seguir las instrucciones de las cartas podrán llamar al Centro de atención al cliente ONE al 1-800-699-9075 o visitar bit.ly/ohplocalhelp para obtener ayuda personalizada de un socio comunitario de confianza. El OHA y el ODHS aceptan todas las llamadas por servicio de retransmisión.
- Aunque las personas ya no reúnan los requisitos para el OHP u otros beneficios del estado, existen otras opciones. Es importante que respondan las cartas del estado para poder obtener ayuda para encontrar cobertura.
- Los beneficiarios también pueden obtener ayuda en cualquier oficina de Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, oficina de la Agencia para Adultos Mayores del Área u oficina de Programas de Autosuficiencia en cualquier parte de Oregon. Encuentre locales y números de teléfono en bit.ly/ONEOfficeLocations. También puede llamar antes de acudir a una oficina en caso de que pueda recibir ayuda por teléfono. Hay intérpretes disponibles.

Información de antecedentes, continuación

Lo que pueden esperar las personas que reciben beneficios alimentarios:

Durante la PHE por el COVID-19, las personas han recibido beneficios alimentarios adicionales de programas temporales por la pandemia. Los programas alimentarios de emergencia que finalizarán o se eliminarán gradualmente incluyen:

- **Asignaciones de emergencia del SNAP:** las personas han recibido asignaciones de emergencia del SNAP cada mes desde abril de 2020. Los destinatarios del SNAP dejarán de recibir las asignaciones de emergencia del SNAP al finalizar febrero de 2023. A partir del 1 de marzo de 2023, las personas solo recibirán su beneficio del SNAP mensual habitual entre el 1.º y 9.º día de cada mes. Se puede obtener [más información en línea](#).
- **Transferencia electrónica de beneficios (Electronic Benefit Transfer, EBT) por la pandemia y P-EBT de verano:** Estos beneficios alimentarios han sido otorgados periódicamente a niños cuyo acceso a alimentos adecuados y de calidad puede haberse visto afectado por el COVID-19. Oregon otorgará beneficios P-EBT de verano retroactivos correspondientes a 2022 a mediados de marzo de 2023.

Durante la PHE por el COVID-19, se suspendieron algunos requisitos de elegibilidad del SNAP. Estas normas cambiarán nuevamente cuando la PHE por el COVID-19 finalice:

- **Requisitos de trabajo para adultos sanos sin dependientes (Able-Bodied Adults without Dependents, ABAWD):** se reanudarán los requisitos de trabajo para los participantes del SNAP que cumplan con los criterios del estado de ABAWD a partir del 1 de julio de 2023. Algunas zonas del estado y territorios tribales estarán exentos de los requisitos de trabajo.
- **Exenciones temporales del SNAP para estudiantes de educación superior (contribución familiar esperada de \$0 y elegible para trabajo y estudio):** estas dos exenciones temporales se eliminarán gradualmente según el tipo de solicitud recibida:
 - **Los nuevos casos** podrán valerse de las exenciones hasta el 10 de junio de 2023. Los casos en curso pueden valerse de ellas hasta el 30 de junio.
 - Después del 1 de julio de 2023, **los casos en curso** continuarán cubiertos por las exenciones temporales hasta que deban renovarse.

Cómo deben prepararse las personas que reciben beneficios alimentarios:

- **Mantenga la información de contacto actualizada:** recomiende a los beneficiarios del SNAP que se aseguren de que el estado tenga su dirección postal, número de teléfono, correo electrónico u otra información de contacto actuales. De esa forma, el estado podrá comunicarse con ellos en relación con sus beneficios. Vea las opciones para actualizar la información de contacto en línea, por teléfono o en persona, en [Oregon.gov/OR-benefit-changes](https://oregon.gov/OR-benefit-changes).
- **Sepa dónde obtener otros recursos alimentarios de manera local:** promueva needfood.oregon.gov como un recurso para ayudar a las personas a encontrar recursos alimentarios en sus comunidades. Use el kit de herramientas para socios del sitio web needfood.oregon.gov para hacer correr la voz.

Actualización de la información de contacto

Las siguientes opciones para actualizar la información de contacto se mencionarán a lo largo de todo este kit de herramientas.

En línea en benefits.oregon.gov

- Cree una cuenta o ingrese en su cuenta actual
- Disponible en inglés o en español

Por teléfono

1. Las personas inscritas en Organizaciones de Atención Coordinada (Coordinated Care Organization, CCO) pueden actualizar su información a través de su CCO. Visite bit.ly/ccoplans para encontrar los números de teléfono de las CCO.
2. Centro de atención al cliente
 - 1-800-699-9075 (se aceptan todas las llamadas por servicio de retransmisión)
 - De lunes a viernes, de 7 a. m. a 6 p. m., hora del Pacífico
 - Hay intérpretes disponibles. Puede comunicarse con un intérprete en 16 idiomas diferentes antes de que le transfieran al Centro de atención al cliente seleccionando una línea de idiomas gratuita en benefits.oregon.gov.
3. Socios comunitarios locales. Para encontrar un socio comunitario certificado del OHP, visite bit.ly/ohplocalhelp.
4. Cualquier oficina de Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, oficina de la Agencia para Adultos Mayores del Área u oficina de Programas de Autosuficiencia en cualquier parte de Oregon.
 - Encuentre números de teléfono en bit.ly/ONEOfficeLocations
 - Hay intérpretes disponibles.

En persona

- Cualquier oficina de Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, oficina de la Agencia para Adultos Mayores del Área u oficina de Programas de Autosuficiencia en cualquier parte de Oregon.
 - Encuentre ubicaciones y números de teléfono en bit.ly/ONEOfficeLocations
 - Llame por teléfono antes de ir a una oficina.
 - Hay intérpretes disponibles.



Escanee el código QR para encontrar ubicaciones y números de teléfono si desea recibir ayuda en persona.





Herramientas de comunicación

Mensajes clave

Los mensajes en este kit de herramientas alientan a las personas a prepararse para los cambios en sus beneficios y a renovar su cobertura médica. En fases posteriores, incluiremos información sobre las opciones que tienen las personas que ya no son elegibles para el OHP y cómo pueden acceder a otras formas de cobertura.



Ayudar a las personas a prepararse para el fin de la PHE por el COVID-19 y saber qué esperar respecto de sus beneficios.

Durante la pandemia de COVID-19, la mayoría mantuvo su cobertura del OHP y otros beneficios aún si habían tenido cambios en su vida, como cambios en sus necesidades de servicios y apoyo para personas con discapacidad y adultos mayores, un cambio en sus ingresos u otros recursos, o cumplir 65 años y reunir los requisitos para Medicare. Esto se debió a cambios en las normas en virtud de la PHE por el COVID-19.

Oregon comenzará a revisar la elegibilidad médica en abril de 2023. El estado se comunicará con usted si necesita más información para ver si aún reúne los requisitos para el OHP u otros beneficios. Estos beneficios incluyen servicios y apoyo para personas con discapacidad y adultos mayores, y ayuda con el pago de los costos de Medicare. Si el estado no puede comunicarse con usted, podría perder su cobertura médica y otros beneficios aunque siga reuniendo los requisitos.

Asimismo, durante la pandemia de COVID-19, Oregon otorgó beneficios alimentarios de emergencia, que incluían beneficios del SNAP adicionales como asignaciones de emergencia. Se suspendieron algunos requisitos de elegibilidad del SNAP. Estos cambios en los programas de beneficios alimentarios y de elegibilidad temporales del SNAP finalizarán o se eliminarán gradualmente en los próximos meses.

Esto es lo que tiene que hacer para prepararse:

- **Tenga actualizada su información de contacto:** verifique que el estado tenga actualizados su dirección postal, número de teléfono, correo electrónico u otra información de contacto. De esa forma, podrá comunicarse con usted en relación con sus beneficios. Vea las opciones para actualizar su información de contacto en línea, por teléfono o en persona, en Oregon.gov/OR-benefit-changes.
- **Revise el correo:** si el estado necesita más información de usted, se comunicará por correo. Una carta le informará si debe completar un formulario de renovación para ver si aún reúne los requisitos para recibir el OHP u otros beneficios.
- **Responda las solicitudes de información y envíe los formularios de renovación de inmediato, si los recibe:** si hace esto de inmediato, podría evitar una interrupción de los beneficios. Aunque ya no reúna los requisitos para el OHP u otros beneficios del estado, es posible que existan otras opciones para usted. Es importante que responda la carta del estado para que le ayuden a encontrar una cobertura a la que pueda acceder. En algunos casos, es posible que no se ofrezcan servicios y apoyo similares. Si necesita ayuda y desea que hablemos con otra persona acerca de sus beneficios, puede designar a un representante autorizado, como un familiar o amigo, para que le ayude.
- **Sepa dónde puede encontrar recursos alimentarios locales:** visite needfood.oregon.gov para encontrar estos recursos en su comunidad.



Correo electrónico a los miembros y beneficiarios del OHP

Envíe este correo electrónico a los beneficiarios para explicarles por qué es necesario que actualicen su información de contacto y cómo pueden hacerlo.

Asunto: CAMBIOS INMINENTES: actualice su información de contacto para poder mantener sus beneficios.

Cuerpo:

Estimado/a NOMBRE:

Durante la pandemia del COVID-19, la mayoría de los miembros del Plan de Salud de Oregon (OHP) mantuvo sus beneficios médicos y otros beneficios aunque haya habido cambios en su vida, como un cambio temporal en los ingresos o cumplir 65 años y reunir los requisitos para Medicare. Las personas que reciben beneficios alimentarios a través del Programa Asistencial de Nutrición Suplementaria (SNAP) también recibieron beneficios alimentarios adicionales. Esto se debió a los cambios temporales en las normas en virtud de la Emergencia de Salud Pública (PHE) por el COVID-19.

A medida que se elimine gradualmente la emergencia por el COVID-19, las normas volverán a cambiar. El estado se comunicará con usted para explicarle lo que necesita hacer para mantener sus beneficios. El estado puede necesitar más información para saber si aún reúne los requisitos para el OHP u otros beneficios, incluidos los servicios y apoyo para personas con discapacidad y adultos mayores, así como ayuda para pagar los costos de Medicare. Si el estado no puede comunicarse con usted, podría perder sus beneficios, aunque siga reuniendo los requisitos. También recibirá un aviso si hay cambios en los beneficios alimentarios del SNAP que recibe. Por eso es importante que actualice su dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Si necesita ayuda y desea que hablemos con otra persona acerca de sus beneficios, puede designar a un representante autorizado, como un familiar o amigo, para que le ayude.



Confirme o actualice su información de contacto:

INSERTE LA LISTA DE OPCIONES DE LA PÁGINA 5 U OPCIONES PROPIAS SI ES UNA CCO O UN SOCIO COMUNITARIO CERTIFICADO.



Escanee el código QR o visite Oregon.gov/covid-phe-partners para ver este texto en varios idiomas

Artículo en boletín informativo de distribución general



Use el siguiente texto para alentar a los miembros y beneficiarios del OHP a que actualicen su información de contacto.

Cambios inminentes: actualice su información de contacto para que pueda continuar recibiendo el OHP y otros beneficios, incluidos servicios y apoyo para personas con discapacidad y adultos mayores, así como los beneficios alimentarios para los que reúne los requisitos.

¿Usted o alguien de su hogar tiene el Plan de Salud de Oregon y otros beneficios, incluidos servicios y apoyo para personas con discapacidad y adultos mayores o beneficios alimentarios? Si es así, debe prepararse para los cambios que vendrán. Esto ocurre porque cambiarán los programas temporarios y los requisitos establecidos para estos beneficios durante la Emergencia de Salud Pública (PHE) del COVID-19.

A medida que se elimine gradualmente la emergencia del COVID-19, el estado se comunicará con usted para explicarle qué ocurre y qué necesita hacer para mantener sus beneficios. El estado se comunicará con usted si necesita más información para ver si aún reúne los requisitos para los beneficios que tiene ahora. Si el estado no puede comunicarse con usted, podría perder sus beneficios aunque siga reuniendo los requisitos para ellos. Por eso es importante que actualice su dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico para que pueda recibir información actualizada importante y responder a ella a fin de seguir recibiendo los beneficios para los que es elegible.

A continuación, se indica lo que puede hacer para prepararse.



Confirme o actualice su información de contacto:

INSERTE LA LISTA DE OPCIONES DE LA PÁGINA 6 U OPCIONES PROPIAS SI ES UNA CCO O UN SOCIO COMUNITARIO CERTIFICADO.

Revise el correo: el estado le enviará una carta si necesita más información de usted. En la carta le informarán si debe completar un formulario de renovación para ver si aún reúne los requisitos para recibir el OHP u otros beneficios. Llene el formulario y envíelo de inmediato al estado para ayudar a evitar una interrupción en la cobertura.

Aunque ya no reúna los requisitos para el OHP, hay otras opciones para usted; por eso, es importante que responda las cartas para que el estado pueda ayudarle a encontrar otra cobertura. Si recibe servicios y apoyo a largo plazo, y deja de ser elegible, puede haber recursos en la comunidad que le sean de utilidad. Hable con su administrador de casos para obtener más ayuda.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros.



Escanee el código QR o visite Oregon.gov/covid-phe-partners para ver este texto en varios idiomas



Mensajes para sitio web, mensajes de texto y chatbot

Texto de sitio web

Asegúrese de que el estado pueda comunicarse con usted en relación con la cobertura del Plan de Salud de Oregon (OHP), los servicios y apoyo para personas con discapacidad y adultos mayores o los beneficios alimentarios. Algunos programas federales de emergencia por el COVID-19 comenzarán a eliminarse pronto de manera gradual. Esto puede modificar o terminar los beneficios que recibe actualmente.

Actualice su dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico para recibir información actualizada importante sobre sus beneficios y saber cómo mantener aquellos para los que es elegible. Para ver cómo puede actualizar su información de contacto, visite Oregon.gov/OR-benefit-changes.

SMS o mensaje de texto

- Asegúrese de que el estado pueda comunicarse con usted en relación con la cobertura del Plan de Salud de Oregon (Oregon Health Plan, OHP), los servicios y apoyos a largo plazo o los beneficios alimentarios del Programa Asistencial de Nutrición Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP). Actualice su información de contacto hoy mismo. Obtenga más información en Oregon.gov/OR-benefit-changes.
- Ya falta poco para renovar sus beneficios médicos y otros beneficios. Asegúrese de actualizar su dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico para recibir la carta de renovación. Obtenga más información en Oregon.gov/OR-benefit-changes.

Texto de chatbot

Mientras se encuentra aquí, asegúrese de que el estado pueda comunicarse con usted en relación con la cobertura del Plan de Salud de Oregon (Oregon Health Plan, OHP), los servicios y apoyos a largo plazo o los beneficios alimentarios del Programa Asistencial de Nutrición Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP). Actualice su información de contacto hoy mismo para recibir avisos. Obtenga más información en Oregon.gov/OR-benefit-changes.



Escanee el código QR o visite Oregon.gov/covid-phe-partners para ver este texto en varios idiomas

Guion para llamadas telefónicas

¿Los socios cuentan con personal para recibir llamadas sobre el OHP u otros beneficios del estado? Use el siguiente guion para alentar a las personas que reciben beneficios a prepararse para los cambios.

El estado se está preparando para enviar cartas de renovación a personas que reciben beneficios. Queremos asegurarnos de que usted reciba esas cartas.

Esto implica verificar que el estado tenga su dirección actual y que usted abra y responda las cartas que le envíen.

¿Desea obtener más información?

1. **¿Ha cambiado su dirección postal, número de teléfono o dirección de correo electrónico?** Si es así, puedo explicarle cómo actualizar esa información. ¿Desea obtener más información? (Si la respuesta es “sí”, vaya abajo).
2. **Preste atención al correo.** En la carta del estado le informarán lo que debe hacer para saber si aún reúne los requisitos para el OHP, los servicios y apoyo para personas con discapacidad y adultos mayores o los beneficios alimentarios del estado.
3. **Complete el formulario de renovación (si lo recibe):** llene el formulario y envíelo de inmediato al estado. Aunque ya no reúna los requisitos para el OHP u otros beneficios, es importante que responda la carta del estado para que le puedan ayudar a encontrar otra cobertura. Si necesita ayuda y desea que hablemos con otra persona acerca de sus beneficios, puede designar a un representante autorizado, como un familiar o amigo, para que le ayude.

Puede actualizar su información de contacto en línea, en persona o por teléfono. ¿Desea obtener más información?

En línea en benefits.oregon.gov

- Cree una cuenta o ingrese en su cuenta actual.
- Disponible en inglés o en español

Por teléfono

1. Centro de atención al cliente
 - 1-800-699-9075 (se aceptan todas las llamadas por servicio de retransmisión)
 - De lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m., hora del Pacífico
 - Hay intérpretes disponibles. Puede comunicarse con un intérprete en 16 idiomas diferentes antes de que le transfieran al Centro de atención al cliente seleccionando una línea de idiomas gratuita en benefits.oregon.gov.
2. Socios comunitarios locales. Para encontrar un socio comunitario certificado del OHP, visite bit.ly/ohplocalhelp.
3. Cualquier oficina de Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, oficina de la Agencia para Adultos Mayores del Área u oficina de Programas de Autosuficiencia en cualquier parte de Oregon.
 - Encuentre ubicaciones y números de teléfono en www.oregon.gov/dhs/offices/pages/one-services
 - Hay intérpretes disponibles.
4. Las personas inscritas en Organizaciones de Atención Coordinada (Coordinated Care Organization, CCO) pueden actualizar su información a través de su CCO. Visite bit.ly/ccoplans para encontrar los números de teléfono de las CCO.

En persona

- Cualquier oficina de Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, oficina de la Agencia para Adultos Mayores del Área u oficina de Programas de Autosuficiencia en cualquier parte de Oregon.
 - Encuentre ubicaciones y números de teléfono en www.oregon.gov/dhs/offices/pages/one-services
 - Llame por teléfono antes de ir a una oficina.
 - Hay intérpretes disponibles.

Escanee el código QR para encontrar ubicaciones y números de teléfono si desea recibir ayuda en persona.





Publicaciones en redes sociales

Publicación 1

La forma más rápida y fácil de mantener su información actualizada es creando una cuenta en benefits.oregon.gov. Luego de ingresar su información de contacto, marque las casillas para recibir mensajes de texto y correos electrónicos importantes sobre sus beneficios de @ORHumanServices.

Publicación 2

Muchos programas federales de emergencia por el COVID-19 están empezando a finalizar. Esto puede modificar o terminar los beneficios que recibe actualmente. Manténgase informado de los cambios importantes en sus beneficios.

Para actualizar su información de contacto, puede:

- ingresar a su cuenta ONE en benefits.oregon.gov
- llamar al 1-800-699-9075,
- ir a una oficina de @ORHumanServices,
- enviar su información por correo o por fax.

Obtenga más información en Oregon.gov/OR-benefit-changes.

Publicación 3

Se comunicarán con usted cuando se necesite información suya para mantener su OHP y otros beneficios, incluidos servicios y apoyo para personas con discapacidad y adultos mayores, así como beneficios alimentarios. Manténgase informado. Abra todos los mensajes de @ORHumanServices de inmediato y no espere para responder.



Escanee el código QR o visite Oregon.gov/covid-phe-partners para ver publicaciones sociales en varios idiomas

ASEGÚRESE DE QUE PODAMOS COMUNICARNOS CON USTED POR SUS BENEFICIOS

Muchos programas federales de emergencia por el COVID-19 finalizarán. Esto puede modificar o terminar los beneficios que recibe actualmente.

Mantenga su información de contacto actualizada para mantener su OHP, servicios y apoyo para personas con discapacidad, así como beneficios alimentarios. Actualice su información de contacto en línea, por teléfono o en persona.



En línea en benefits.oregon.gov

- Cree una cuenta o ingrese en su cuenta actual.
- Disponible en inglés o en español

Por teléfono:

Centro de atención al cliente

- 1-800-699-9075 (TTY 711)
- De lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m., hora del Pacífico.
- Hay intérpretes disponibles. Encuentre una línea de idiomas en benefits.oregon.gov.



En persona

Cualquier oficina de Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, oficina de la Agencia para Adultos Mayores del Área u oficina de Programas de Autosuficiencia en cualquier parte de Oregon.

- Encuentre ubicaciones y números de teléfono en bit.ly/ONEOfficeLocations
- Llame por teléfono antes de ir a una oficina.
- Hay intérpretes disponibles.



Vea otras maneras de actualizar su información de contacto.

Escanee el código QR o visite oregon.gov/covidphe



Escanee el código QR para encontrar ubicaciones y números de teléfono si desea recibir ayuda en persona.



Para las personas con discapacidades o las personas que hablan un idioma que no es inglés, el Oregon Health Authority, OHA, puede proporcionar información en formatos alternativos, como traducciones, letra grande o braille. Comuníquese con la unidad de comunicaciones del COVID-19 al 1-971-673-2411, TTY: 711, o por correo electrónico a COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us.