



Hướng dẫn mở cửa trở lại

Lĩnh Vực: Bán lẻ

Hướng dẫn cụ thể cho các cửa hàng bán lẻ:

Các cửa hàng bán lẻ được yêu cầu:

- Xem xét và thực hiện [Hướng dẫn chung cho nhà tuyển dụng](#).
- Hạn chế số lượng khách hàng trong cửa hàng bán lẻ và tập trung vào việc duy trì khoảng cách ít nhất sáu (6) feet giữa khách và nhân viên trong cửa hàng. Quản lý cửa hàng nên xác định số lượng khách tối đa để duy trì khoảng cách ít nhất sáu (6) feet, cân nhắc các khu vực của cửa hàng có xu hướng đông đúc (như lối đi) và hạn chế tiếp nhận khách vào phù hợp.
- Treo [biển chỉ dẫn rõ ràng](#) (có tại healthoregon.org/coronavirus) liệt kê các triệu chứng COVID-19, yêu cầu nhân viên và khách hàng có các triệu chứng ở nhà và liệt kê những người cần liên hệ nếu cần hỗ trợ.
- Sử dụng các biển chỉ dẫn để khuyến khích giãn cách.
- Thường xuyên làm sạch và vệ sinh khu vực làm việc, khu vực có lượng người đi lại nhiều và bề mặt thường chạm vào cả khu vực khách hàng/công cộng và nhân viên của cửa hàng. Lau tay nắm cửa phòng thay đồ, tường và chỗ ngồi sau mỗi lần khách hàng sử dụng.
- Xem xét và thực hiện [Hướng dẫn về mặt nạ, tấm che mặt, khẩu trang cho toàn tiểu bang](#).

Trong phạm vi có thể, các cửa hàng bán lẻ nên, nhưng không bắt buộc phải:

- Cân nhắc việc đặt các hàng rào bằng nhựa hoặc thủy tinh trong suốt trước quầy thu ngân hoặc quầy dịch vụ khách hàng hoặc ở những nơi khác mà việc duy trì khoảng cách sáu (6) feet giữa nhân viên, và khách hàng là khó khăn hơn.
- Khuyến khích đường đi một chiều với lối vào và lối ra được đánh dấu, nhưng không chặn lối ra của lối thoát khi có hỏa hoạn. Sử dụng các biển chỉ dẫn đường đi một chiều.
- Sử dụng các biển chỉ dẫn và băng trên sàn để duy trì khoảng cách trong khi chờ nhân viên thu ngân.
- Cấm khách hàng thử các mặt hàng được đeo trên mặt (khẩu trang vải, khăn quàng cổ, băng đô, kính mắt).
- Quyết định xem có nên mở lại phòng thay đồ hay không. Nếu phòng thử đồ được mở lại, khách hàng nên rửa tay hoặc sử dụng nước rửa tay trước và sau khi thử quần áo. Các nhà bán lẻ nên cung cấp nước khử trùng tay hoặc máy rửa tay gần phòng thử đồ. Lưu ý: Không có dữ liệu khoa học nào chỉ ra rằng quần áo là một phương tiện lây lan

chính của vi rút corona. Rủi ro từ việc tiếp xúc này có khả năng là rất thấp. Các món đồ đã ở trong phòng thử đồ có thể được để một ngày hoặc lâu hơn nếu nhà bán lẻ lo ngại về rủi ro nhận thấy từ quần áo đã được khách hàng thử.

- Khi xử lý hàng trả lại, nhân viên nên rửa tay hoặc sử dụng nước khử trùng tay trước và sau khi xử lý đồ. Nhà bán lẻ có thể để đồ một ngày hoặc lâu hơn nếu lo ngại về rủi ro tiếp xúc.
- Xem xét việc cung cấp dịch vụ đặt hàng thay thế trước và các lựa chọn nhận hàng, chẳng hạn như lấy hàng bên lề đường khi thích hợp và có thể áp dụng.

Tài nguyên bổ sung:

- [Biểu hiệu bạn có thể treo](#)
- [Hướng dẫn về mặt nạ, tấm che mặt, khẩu trang cho toàn tiểu bang](#)
- [Hướng dẫn dành cho công chúng của OHA](#)
- [Hướng dẫn chung dành cho nhà tuyển dụng của OHA](#)

Trợ năng: Đối với những người khuyết tật hoặc cá nhân nói một ngôn ngữ không phải tiếng Anh, OHA có thể cung cấp tài liệu ở các định dạng thay thế như các ngôn ngữ khác, chữ in cỡ lớn, chữ nổi hoặc định dạng bạn mong muốn. Liên hệ với Mavel Morales theo số 1-844-882-7889, 711 TTY hoặc theo địa chỉ OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us.