

Tôi sẽ được hỏi gì trong cuộc gọi truy tìm người tiếp xúc?

Chúng tôi muốn bạn cảm thấy an toàn khi trả lời cuộc gọi truy tìm người tiếp xúc và biết sẽ được hỏi những câu hỏi nào. Nếu bạn đã tiếp xúc gần với ai đó bị nhiễm COVID-19, nhân viên truy tìm người tiếp xúc sẽ liên lạc với bạn qua điện thoại. Họ sẽ cho bạn biết họ đến từ cơ quan y tế công cộng địa phương hoặc bộ lạc. Cuộc gọi sẽ không được ghi âm tự động. Bạn sẽ nói chuyện với một người thực sự.

Nhân viên truy tìm người tiếp xúc sẽ hỏi bạn:

- ✓ Liệu bạn có cần một thông dịch viên ở ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh hay không
- ✓ Về tên, ngày sinh của bạn và nơi bạn sinh sống
- ✓ Liệu bạn có bất kỳ triệu chứng nào của COVID-19 hay không
- ✓ Liệu bạn cần một nơi để ở hay không
- ✓ Liệu bạn cần thực phẩm hoặc có nhu cầu khác để giúp bạn ở nhà hay không
- ✓ Liệu họ có thể liên lạc với bạn hàng ngày để theo dõi các triệu chứng và nhu cầu của bạn hay không.
- ✓ Về chủng tộc, dân tộc, ngôn ngữ và thông tin khuyết tật của bạn.



Nhân viên truy tìm người tiếp xúc sẽ không bao giờ hỏi bạn:

- ✗ Số an sinh xã hội
- ✗ Tài khoản ngân hàng hoặc số thẻ tín dụng
- ✗ Tình trạng di trú.

Người gọi sẽ không:

- ✗ Nói rằng bạn cần phải trả tiền cho dịch vụ này hoặc
- ✗ Đe dọa cho bạn hoặc gia đình bạn vào tù nếu bạn không nói chuyện với nhân viên truy tìm người tiếp xúc.

Nếu bạn nghi ngờ có lừa đảo, hãy cúp điện thoại.

Không trả lời bất kỳ cuộc gọi nào khác đến từ số đó.

Báo cáo hoạt động và tìm hiểu các mẹo để tránh gian lận bằng cách truy cập trang trực tuyến của Ủy ban Thương mại Liên bang tại www.consumer.ftc.gov.

Bạn cũng có thể tìm hiểu về những trò lừa đảo mới xuất hiện và báo cáo vụ việc lên Bộ Tư pháp Oregon trực tuyến tại www.OrebConsumer.gov.



Oregon, hãy trả lời cuộc gọi.

Đối với những người khuyết tật hoặc cá nhân nói một ngôn ngữ không phải tiếng Anh, OHA có thể cung cấp tài liệu ở các định dạng thay thế như các ngôn ngữ khác, chữ in cỡ lớn, chữ nổi hoặc định dạng bạn mong muốn. Xin hãy liên hệ với Mavel Morales theo số 1-844-882-7889, 711 TTY hoặc OHA.ADAModifications@dhsosha.state.or.us.