

## Chăm sóc mà không cần rời khỏi nhà của bạn



### Chương trình Oregon Health Plan bao gồm các cuộc hẹn khám qua video, điện thoại và trực tuyến

Tất cả chúng ta đều thực hiện trách nhiệm ở nhà và cứu người trong tình trạng khẩn cấp do COVID-19. Bây giờ, bạn có thể thiết lập các cuộc hẹn, nói chuyện với các nhà cung cấp và nhận chăm sóc mà không cần rời khỏi nhà của bạn. Các cuộc hẹn khám này được miễn phí. Yêu cầu nhà cung cấp của bạn cuộc hẹn khám qua video, điện thoại, hoặc trực tuyến. Bạn có thể là một bệnh nhân mới và vẫn được chăm sóc tại nhà.

Chúng tôi biết không phải ai cũng được truy cập video hoặc internet. Hãy nói chuyện với bác sĩ của bạn hoặc các nhà cung cấp khác về phương án nào sẽ tốt cho bạn. Bạn cũng có thể yêu cầu tổ chức chăm sóc phối hợp (coordinated care organization, CCO) giúp đỡ. [Tìm thông tin liên hệ của chương trình CCO của bạn.](#) Không có điện thoại? [Oregon Lifeline có thể trợ giúp.](#)



Nhận chăm sóc được miễn phí. Bạn có thể nhận được hầu hết dịch vụ chăm sóc thường xuyên của mình theo cách này, như kiểm tra, trị liệu hoặc các dịch vụ chuyển phát ngang hàng. Nhưng nhà cung cấp của bạn có thể cần phải xử lý trường hợp khẩn cấp trước.



Bạn có thể sử dụng trò chuyện qua video, nhắn tin hoặc email, gọi điện thoại hoặc cổng thông tin trực tuyến. Nói chuyện với nhà cung cấp của bạn về phương án nào sẽ tốt cho bạn.



Cần thông dịch viên hoặc trợ giúp bằng ngôn ngữ hoặc định dạng khác? Nói với văn phòng của nhà cung cấp của bạn khi bạn thực hiện cuộc hẹn. Nếu bạn cần thêm trợ giúp, hãy gọi số 844-882-7889.



Bạn có thể nói chuyện với bác sĩ về bất kỳ mối quan tâm nào, không chỉ COVID-19. Các cuộc hẹn khám qua video, điện thoại, và trực tuyến cũng dành cho sức khỏe tâm thần, điều trị nghiện và nha khoa.



Hỏi nhà thuốc của bạn nếu bạn có thể nhận được thuốc qua đường bưu điện. Bạn cũng có thể hỏi CCO của mình để được trợ giúp. Nếu bạn không có CCO, hãy gọi số 800-273-0557.

**Cần giúp đỡ? Truy cập [OHP.Oreb.gov](http://OHP.Oreb.gov) hoặc gọi 800-273-0557 (TTY 711)**

Bạn có thể nhận được thư này bằng ngôn ngữ khác, định dạng chữ in khổ lớn hoặc cách khác phù hợp nhất với bạn. Gọi 800-273-0557 (TTY 711).

**THÔNG TIN CHO THÀNH VIÊN OHP | 4/9/20**

OHA 2367 (4/2020) Vietnamese