



Câu hỏi thường gặp về Get Vaccinated Oregon (26-3-2021)

Câu hỏi 1: Get Vaccinated Oregon là gì?

Câu trả lời 1: Công cụ Get Vaccinated Oregon sẽ cho quý vị biết liệu quý vị có đáp ứng các tiêu chí hiện hành trên toàn tiểu bang để hội đủ điều kiện tiêm vắc xin hay không. Công cụ này cũng cho phép quý vị thiết lập thông báo bằng văn bản hoặc email để biết khi nào quý vị đủ điều kiện ở cấp tiểu bang. Khi quý vị đủ điều kiện, công cụ này cũng sẽ giúp quý vị tìm chuyên gia tiêm vắc xin hoặc sự kiện tiêm chủng gần quý vị.

Quận của quý vị có thể mở rộng khả năng hội đủ điều kiện cho nhiều người hơn trước lịch của tiểu bang. Quý vị có thể tìm hiểu về việc hội đủ điều kiện ở cấp quận tại đây: <https://www.oregon.gov/oha/covid19/Pages/vaccine-information-by-county.aspx>

LƯU Ý: OHA đã và đang làm việc với một số quận, bao gồm quận Multnomah, Washington, Clackamas và Columbia, các quận này có những công cụ lập lịch trình tập trung hơn. Đối với những cư dân ở những quận đó, OHA đã và đang cung cấp từ công cụ này danh sách cá nhân đáp ứng các tiêu chí hội đủ điều kiện để hỗ trợ lên lịch. Điều này phụ thuộc vào lượng vắc xin mà mỗi chuyên gia có.

Câu hỏi 2: Get Vaccinated Oregon có giúp tôi lên lịch hẹn tiêm chủng không?

Câu trả lời 2: Mặc dù bản thân [Get Vaccinated Oregon](#) không phải là công cụ lập lịch, quý vị vẫn có thể sử dụng công cụ này để tìm các chuyên gia gần quý vị. Khi tìm kiếm chuyên gia tiêm vắc xin, quý vị sẽ được cung cấp thông tin liên hệ hoặc trang web của chuyên gia. Vì vậy, quý vị có thể tìm hiểu thêm hoặc đặt lịch hẹn tiêm chủng trực tiếp với chuyên gia.

Hiện tại, chỉ những người đáp ứng tiêu chí hội đủ điều kiện trên toàn tiểu bang mới có thể truy cập tính năng tìm kiếm trên Get Vaccinated Oregon.

LƯU Ý: OHA đã và đang làm việc với một số quận, bao gồm quận Multnomah, Washington, Clackamas và Columbia, các quận này có những công cụ lập lịch trình tập trung hơn. Đối với cư dân ở các quận đó, OHA đã và đang cung cấp từ công cụ này danh sách cá nhân đáp ứng các tiêu chí hội đủ điều kiện để hỗ trợ lên lịch. Điều này phụ thuộc vào lượng vắc xin mà mỗi chuyên gia có.

Câu hỏi 3: Làm cách nào để sử dụng Get Vaccine Oregon?

Câu trả lời 3: Để bắt đầu với Get Vaccinated Oregon, vui lòng truy cập getvaccinated.oregon.gov và nhấp vào “Get Started” (Bắt đầu). Quý vị cần kiểm tra xem mình có đủ điều kiện trước khi đăng ký nhận thông báo, tạo tài khoản hoặc tìm chuyên gia tiêm vắc xin. Nếu quý vị đã có tài khoản Get Vaccinated Oregon, hãy nhấp vào “Login” (Đăng nhập) ở phía trên cùng bên phải của trang web rồi nhấp vào “x” trên cửa sổ bật lên để đăng nhập.

Câu hỏi 4: Tôi có thể đăng ký nhận thông báo hoặc tạo tài khoản Get Vaccinated Oregon mà không cần kiểm tra khả năng hội đủ điều kiện của mình không?

Câu trả lời 4: Không. Vui lòng kiểm tra khả năng hội đủ điều kiện của quý vị trước. Chúng tôi yêu cầu quý vị trả lời các câu hỏi về khả năng đủ điều kiện trước khi đăng ký nhận thông báo hoặc tạo tài khoản Get Vaccinated Oregon để chúng tôi có thể cung cấp cho quý vị thông tin chính xác nhất liên quan đến sự hội đủ điều kiện của quý vị và các chuyên gia tiêm vắc xin.

Câu hỏi 5: Nếu tôi đăng ký với Get Vaccinated Oregon, công cụ có đảm bảo rằng tôi sẽ được tiêm vắc xin không?

Câu trả lời 5: Mọi người dân ở Oregon muốn được tiêm chủng sẽ được tiêm phòng COVID-19 trong những tháng tới. Hiện tại, nguồn cung vắc xin đang có hạn nên chúng tôi cần tiêm vắc xin cho người dân theo thời gian. Get Vaccinated Oregon có thể giúp quý vị biết khi nào quý vị đủ điều kiện để tiêm vắc xin và nơi để lấy lịch hẹn tiêm vắc xin.

Lưu ý: Quy trình tiêm vắc xin theo phạm vi quyền hạn của mỗi bộ lạc có thể khác nhau. Vui lòng kiểm tra với chuyên gia ở bộ lạc của quý vị.

Câu hỏi 6: Có video nào để tôi có thể học cách sử dụng công cụ Get Vaccinated Oregon không?

Câu trả lời 6: Có. Quý vị có thể tìm hiểu cách đăng ký và sử dụng công cụ Get Vaccinated Oregon bằng cách xem video sau: https://youtu.be/lmsi_uOCRv0

Câu hỏi 7: Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi đã đăng ký để được thông báo về việc đủ điều kiện tiêm vắc xin của tôi thông qua một chuyên gia tiêm vắc xin khác?

Câu trả lời 7: Quý vị cũng có thể đăng ký với Get Vaccine Oregon. Đăng ký ở nhiều nơi không nhất thiết có nghĩa là quý vị sẽ được chủng ngừa nhanh hơn.

Khi các giai đoạn tiêm chủng mới mở trên toàn tiểu bang, tất cả những người dùng hội đủ điều kiện đã đăng ký qua Get Vaccinated Oregon sẽ được thông báo.

Câu hỏi 8: Thông tin của tôi sẽ được sử dụng như thế nào?

Câu trả lời 8: Thông tin quý vị chia sẻ trong công cụ này sẽ được coi là bí mật. Thông tin đó sẽ được chia sẻ với các chuyên gia tiêm vắc xin địa phương để giúp chúng tôi lập kế hoạch cung ứng. Thông tin đó có thể được chia sẻ với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe để giúp quý vị có được một cuộc hẹn.

Câu hỏi 9: Get Vaccinated Oregon có thể giúp tôi đăng ký nhận thông báo tiêm chủng cho người khác được không? Trong tài khoản của tôi có thể có bao nhiêu người?

Câu trả lời 9: Có. Sau khi đăng ký bằng địa chỉ email của mình, quý vị có thể thêm người khác vào tài khoản của mình, chẳng hạn như con cái, cha mẹ hoặc người được quý vị chăm sóc. Điều này sẽ cho phép quý vị kiểm tra việc hội đủ điều kiện của họ và thiết lập các thông báo về việc đủ điều kiện thay mặt họ. Không có giới hạn về số lượng người quý vị có thể có trên một tài khoản.

Câu hỏi 10: Tôi có thể đăng ký cho người khác không?

Câu trả lời 10: Quý vị có thể thiết lập thông báo về việc đủ điều kiện thay mặt cho người nào đó mà quý vị chăm sóc, chẳng hạn như con cái, cha mẹ hoặc khách hàng.

Câu hỏi 11: Tôi có thể đăng ký nhận thông báo về một loại vắc xin COVID-19 cụ thể không?

Câu trả lời 11: Không. Nếu đăng ký nhận thông báo qua công cụ này, quý vị sẽ nhận được thông tin cập nhật dựa trên khả năng hội đủ điều kiện tiêm vắc xin của quý vị. Sau khi đủ điều kiện để tiêm vắc xin, quý vị có thể tìm kiếm chuyên gia tiêm vắc xin trong quận của quý vị.

Câu hỏi 12: Điều gì xảy ra nếu hiện tại, tôi không đủ điều kiện để tiêm vắc xin?

Câu trả lời 12: Vui lòng sử dụng Get Vaccinated Oregon để đăng ký nhận thông tin cập nhật về khả năng hội đủ điều kiện. Chúng tôi có thể gửi email hoặc nhắn tin cho quý vị khi đến lượt quý vị đi tiêm vắc xin và chúng tôi cũng sẽ gửi các thông tin quan trọng khác về vắc xin COVID-19. Sau khi nhận thông báo về việc đủ điều kiện, quý vị có thể cần đăng nhập và trả lời các câu hỏi bổ sung để xác nhận việc hội đủ điều kiện.

Câu hỏi 13: Sự khác biệt giữa tài khoản của tôi và “người đăng ký” là gì?

Câu trả lời 13: Chúng tôi yêu cầu quý vị tạo một tài khoản vì những lý do sau:

- Những người đủ điều kiện có thể đăng nhập vào tài khoản của họ để tìm chuyên gia tiêm vắc xin gần họ.
- Tất cả các chủ tài khoản có thể đăng nhập và cập nhật thông tin của họ nếu cần. Chủ tài khoản có thể đăng ký nhận thông báo về việc đủ điều kiện và tìm chuyên gia tiêm vắc xin thay mặt cho người khác, chẳng hạn như trẻ em hoặc khách hàng. Người khác này được gọi là người đăng ký. Chủ tài khoản và người đăng ký có thể có thông tin liên hệ ưu tiên khác nhau, nhưng điều này không bắt buộc.
- *Ví dụ: Nếu quý vị là người chăm sóc cho một khách hàng tàn tật, trước tiên, quý vị sẽ tạo một tài khoản cho chính mình. Sau đó, quý vị sẽ đăng ký cho khách hàng của mình làm người đăng ký trong tài khoản của quý vị. Sau đó, quý vị có thể chọn nhận thông báo khi quý vị đủ điều kiện và khi khách hàng của quý vị đủ điều kiện tiêm vắc xin.*

Câu hỏi 14: Khi nào tôi sẽ nhận được thông báo?

Câu trả lời 14: Quý vị sẽ nhận được thông báo khi đăng ký tài khoản mới. Quý vị cũng sẽ nhận được thông báo về các cơ hội tiêm vắc xin trong khu vực của quý vị. Nếu hiện tại không đủ điều kiện, quý vị sẽ nhận được thông báo về thời điểm quý vị đủ điều kiện.

Câu hỏi 15: Quý vị có phải “tạo tài khoản” để nhận thông báo không?

Câu trả lời 15: Không. Quý vị có thể đăng ký để nhận thông báo mà không cần tạo tài khoản.

Câu hỏi 16: Liệu Get Vaccinated Oregon có cho phép tôi đăng ký nhiều người, để chúng tôi có thể chủng ngừa trong cùng một ngày hoặc tại cùng một địa điểm không?

Câu trả lời 16: Quý vị chỉ được tiêm phòng khi đủ điều kiện. Quý vị có thể đăng ký nhiều người đăng ký trong tài khoản của mình và các quý vị có thể không đủ điều kiện cùng một lúc. Công cụ này hiện không cho phép quý vị đặt lịch hẹn tiêm chủng.

Câu hỏi 17: Tôi đã mất tên người dùng hoặc mật khẩu của mình. Làm cách nào để đăng nhập?

Câu trả lời 17: Vui lòng điều hướng đến liên kết 'forgot password' (quên mật khẩu) và làm theo lời nhắc nếu quý vị đang đăng nhập bằng email. Nếu quý vị đang đăng nhập bằng điện thoại, chỉ cần nhập số điện thoại của quý vị và quý vị sẽ nhận được mã xác minh. Không có mật khẩu dành cho các tài khoản được thiết lập qua điện thoại.

Câu hỏi 18: Tôi có thể thay đổi câu trả lời của mình không?

Câu trả lời 18: Nếu quý vị tạo một tài khoản, quý vị có thể thay đổi câu trả lời của mình bằng cách đăng nhập. Trong tài khoản của quý vị, quý vị có thể kiểm tra lại về khả năng hội đủ điều kiện của mình hoặc khả năng đủ điều kiện mà quý vị đã cung cấp thay mặt cho người đăng ký. Quý vị cũng có thể thêm hoặc xóa người đăng ký khỏi tài khoản của mình.

Nếu chỉ đăng ký nhận thông báo, quý vị cần trả lời lại các câu hỏi bằng cách bắt đầu với "Get Started" (Bắt đầu) trên getvaccinated.oregon.gov.

Lưu ý: Nếu thiết lập tài khoản bằng số điện thoại di động, quý vị sẽ không có mật khẩu tài khoản. Thay vào đó, quý vị sẽ nhận được mã xác minh qua tin nhắn mỗi lần đăng nhập bằng số điện thoại di động của mình.

Câu hỏi 19: Tôi cần trợ giúp sử dụng công cụ này.

Câu trả lời 19: Vui lòng gọi 211 hoặc 1-866-698-6155 (hoạt động từ 6 giờ sáng - 7 giờ tối hàng ngày) và một nhân viên tổng đài sẽ giúp quý vị thực hiện quy trình này. Thời gian chờ có thể lâu do có nhiều cuộc gọi và quý vị có thể chọn tùy chọn gọi lại thay vì chờ đợi. Nếu quý vị cần người dịch cho ngôn ngữ mà hệ thống trực tuyến này không hỗ trợ, vui lòng gọi số 211 hoặc 1-866-698-6155. Quý vị có thể nói chuyện với nhân viên tổng đài bằng tiếng Anh hoặc tiếng Tây Ban Nha. Phiên dịch miễn phí có sẵn cho tất cả các ngôn ngữ khác. Đối với những người bị khuyết

tật hoặc người không nói được tiếng Anh, Oregon Health (Cơ quan Y tế Oregon) có thể cung cấp thông tin theo các định dạng khác, chẳng hạn như bản dịch, bản in chữ lớn hay chữ nổi. Liên hệ với Trung tâm Thông tin Y tế theo số 1-971-673-2411, 711 TTY hoặc COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us

Câu hỏi 20: Tôi đang gặp sự cố khi tạo hoặc xác minh tài khoản của mình, tôi nên làm gì?

Câu trả lời 20: Có một số điều cần nhớ khi tạo tài khoản với GVO. Nếu quý vị cần trợ giúp thêm để đăng ký hoặc tạo tài khoản, vui lòng xem **Câu hỏi 18: Tôi cần trợ giúp sử dụng công cụ này** để được hướng dẫn cách nhận hỗ trợ.

- Mật khẩu phải có 6 chữ số trở lên. Chữ cái, số và ký tự đặc biệt đều được chấp nhận.
- Mã email để xác minh đăng ký tạo tài khoản của quý vị sẽ hết hạn trong vòng ba (3) ngày.
- Nếu quý vị không thể truy cập vào điện thoại di động hoặc địa chỉ email của mình để xác thực, quý vị sẽ không thể tiếp tục đăng ký

Câu hỏi 21: Tôi có câu hỏi khác về vắc xin COVID-19.

Câu trả lời 21: Vui lòng truy cập covidvaccine.oregon.gov, gửi tin nhắn có nội dung ORCOVID tới số 898211 để nhận thông tin cập nhật bằng văn bản/SMS (chỉ tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha) hoặc gửi email đến ORCOVID@211info.org. Nếu quý vị không thể tìm câu trả lời cho câu hỏi về vắc xin COVID-19 của mình trên trang web, qua tin nhắn hoặc qua email, hãy gọi cho trung tâm cuộc gọi theo số 211 hoặc 1-866-698-6155. Trung tâm cửa từ 6 giờ sáng đến 7 giờ tối hàng ngày, kể cả ngày lễ. Thời gian chờ có thể lâu do số lượng cuộc gọi lớn. Có một tùy chọn để nhận cuộc gọi lại thay vì chờ đợi. Trung tâm cuộc gọi nói tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha. Phiên dịch miễn phí có sẵn cho tất cả các ngôn ngữ khác. TTY: Hãy gọi 711 hoặc gọi 1- 866-698-6155.

Câu hỏi 22: Những người dân Oregon trước đây đã tạo thông tin đăng nhập trên trang web Get Vaccinated Oregon có được đăng ký và ai đó sẽ gọi cho chúng tôi để lên lịch tiêm không? Hay chúng tôi cần đăng ký ở chỗ khác?

Câu trả lời 22: Công cụ Get Vaccinated Oregon sẽ cho quý vị biết quý vị hiện có đủ điều kiện để được tiêm vắc xin ở Oregon hay không. Nếu quý vị chưa đủ điều kiện, công cụ này sẽ cho phép quý vị thiết lập thông báo bằng văn bản hoặc email để quý vị được thông báo khi đủ điều kiện. Khi quý vị đủ điều kiện, công cụ này cũng sẽ giúp quý vị tìm chuyên gia tiêm vắc xin hoặc sự kiện tiêm chủng gần quý vị. Nếu quý vị sống ở các Quận Clackamas, Washington, Multnomah hoặc Columbia và từ 65 tuổi trở lên, quý vị có thể được chọn ngẫu nhiên để nhận cuộc hẹn đến Trung tâm Hội nghị Oregon thông qua All4Oregon.

Câu hỏi 23: Tôi đã được thông báo rằng tài khoản của tôi đã bị khóa vì hoạt động đáng ngờ. Khi nào tôi có thể thử đăng nhập lại?

Câu trả lời 23: Nếu quý vị bị khóa tài khoản "do hoạt động bất thường", hãy đợi 24 giờ, sau đó thử đăng nhập lại.

Câu hỏi 24: Màn hình của tôi 'chuyển sang màu xám' khi tôi đang tạo đăng ký, tôi phải làm gì?

Câu trả lời 24: Điều này xảy ra khi tài khoản của quý vị cần được xác minh. Vui lòng kiểm tra email hoặc điện thoại di động của quý vị để xác minh tài khoản rồi quay lại trang này. Phần 'chuyển sang màu xám' sẽ biến mất và quý vị có thể tiếp tục.

Câu hỏi 25: Làm cách nào tôi biết được khi nào mình nằm trong danh sách chờ cuộc hẹn? Tôi có tự động nằm trong danh sách chờ khi tạo tài khoản không? Nếu có chữ “Eligible” (Đủ điều kiện) thì tôi có nằm trong danh sách chờ hay thực tế là “all set” (đã sẵn sàng) để nhận “call back” (cuộc gọi lại) và không cần làm bất cứ điều gì khác. Tôi có nằm trong danh sách chờ cuộc hẹn hay không?

Câu trả lời 25: Đăng ký với công cụ Get Vaccinated Oregon không có nghĩa là quý vị đã đăng ký một cuộc hẹn. Công cụ Get Vaccinated Oregon sẽ cho quý vị biết quý vị hiện có đủ điều kiện để được tiêm vắc xin ở Oregon hay không. Nếu quý vị chưa đủ điều kiện, công cụ này sẽ cho phép quý vị thiết lập thông báo bằng văn bản hoặc email để quý vị được thông báo khi đủ điều kiện. Khi quý vị đủ điều kiện, công cụ này cũng sẽ giúp quý vị tìm chuyên gia tiêm vắc xin hoặc sự kiện tiêm chủng gần quý vị. Nếu quý vị sống ở các Quận Clackamas, Washington, Multnomah hoặc Columbia và từ 65 tuổi trở lên, quý vị có thể được chọn ngẫu nhiên để nhận cuộc hẹn đến Trung tâm Hội nghị Oregon thông qua All4Oregon.

Tôi có thể biết thêm thông tin ở đâu?

- Truy cập trang covidvaccine.oregon.gov.
- Soạn tin nhắn với nội dung ORCOVID gửi 898211 để nhận thông tin cập nhật qua tin nhắn văn bản/SMS (chỉ tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha).
- Gửi email tới ORCOVID@211info.org.

Nếu quý vị không được giải đáp thắc mắc về vắc xin phòng COVID-19 của quý vị trên trang covidvaccine.oregon.gov, bằng tin nhắn hoặc qua email, hãy gọi cho tổng đài theo số 211 hoặc 1-866-698-6155. Tổng đài cửa từ 6 giờ sáng đến 7 giờ tối hàng ngày, kể cả ngày lễ.

- Thời gian chờ có thể lâu do số lượng cuộc gọi lớn. Có một tùy chọn để nhận cuộc gọi lại thay vì chờ đợi.
- Trung tâm cuộc gọi nói tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha. Phiên dịch miễn phí có sẵn cho tất cả các ngôn ngữ khác.
- TTY: Hãy gọi 711 hoặc gọi 1-866-698-6155.

Khả năng tiếp cận tài liệu: Đối với những người bị khuyết tật hoặc người không nói được tiếng Anh, OHA có thể cung cấp thông tin theo các định dạng khác, chẳng hạn như bản dịch, bản in chữ lớn hay chữ nổi. Liên hệ với Trung tâm Thông tin Y tế theo số 1-844-882-7889, 711 TTY hoặc COVID19.LanguageAccess@dhsosha.state.or.us.