

Người hỗ trợ bệnh viện

Người khuyết tật có quyền có người hỗ trợ* nếu họ đang ở khoa cấp cứu hoặc nhập viện. Tại thời điểm này, COVID-19 đang buộc nhiều bệnh viện phải hạn chế hoặc không cho phép khách đến thăm. Tuy nhiên, theo luật tiểu bang, các bệnh viện sẽ chào đón những người hỗ trợ cho những người khuyết tật. Khách thăm và người hỗ trợ là khác nhau theo luật pháp Oregon.

Người hỗ trợ giúp đỡ những người khuyết tật nhập viện hoặc đang ở khoa cấp cứu cần giúp đỡ:

- Giao tiếp
- Đưa ra quyết định chăm sóc sức khỏe
- Tìm hiểu thông tin chăm sóc sức khỏe, hoặc
- Tham gia vào các hoạt động sống hàng ngày

Bệnh nhân đủ điều kiện hoặc đại diện hợp pháp của họ có thể chỉ định ít nhất ba người hỗ trợ. Các bệnh viện phải cho phép bệnh nhân đủ điều kiện có ít nhất một người hỗ trợ bệnh nhân mọi lúc nếu cần thiết để tạo điều kiện thuận lợi cho việc chăm sóc. Giờ dành cho khách thăm không áp dụng cho những người hỗ trợ. Một bệnh viện có thể có các điều kiện về an toàn như là giới hạn số lượng người hỗ trợ được phép có mặt với bệnh nhân tại một thời điểm.

Những người hỗ trợ phải tuân theo các tiêu chuẩn về an toàn để phục vụ trong vai trò này, chẳng hạn như đeo khẩu trang và thực hiện các biện pháp phòng ngừa khác có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở việc rửa tay và giãn cách xã hội.

Nếu yêu cầu của bệnh nhân là có một người hỗ trợ có mặt bị từ chối hoặc bị hạn chế, bao gồm cả giới hạn về tổng số người hỗ trợ được phép có mặt trong suốt một ngày, bệnh nhân hoặc người hỗ trợ có thể yêu cầu một cuộc họp về chăm sóc hỗ trợ để thảo luận về quyết định này với nhân viên bệnh viện.

Nếu quý vị hoặc người hỗ trợ của quý vị có thêm mối quan tâm, quý vị có thể:

- Gửi email cho Nhóm phản hồi COVID-19 của Cơ quan Y tế Oregon theo địa chỉ covid.19@dhsosha.state.or.us.
- Gọi cho Nhóm phản hồi COVID-19 của Cơ quan Y tế Oregon theo số 503-945-5488.
- Liên hệ với Cơ quan Bảo vệ Người khuyết tật Oregon theo số 503-243-2081.

* Quý vị có thể tìm hiểu thêm về những người hỗ trợ về [tờ thông tin từ OHA](#) này. “Người hỗ trợ” có nghĩa là thành viên gia đình, người giám hộ, trợ lý chăm sóc cá nhân hoặc người phục vụ được trả lương hoặc không được trả lương khác được bệnh nhân lựa chọn để hỗ trợ bệnh nhân về mặt thể chất hoặc tinh thần hoặc đảm bảo giao tiếp hiệu quả với bệnh nhân.