

Thông tin về Dịch vụ Linh hoạt Dành cho Những Người có Bảo hiểm Oregon Health Plan Và Hiện Đang Nằm trong Một Tổ chức Chăm sóc Phối hợp

Nếu quý vị là thành viên của OHP và đã đăng ký vào một tổ chức chăm sóc phối hợp (CCO), quý vị có thể được nhận một số vật phẩm hoặc dịch vụ mà thông thường không phải là lợi ích của OHP nhưng có thể giúp quý vị giữ gìn hoặc cải thiện sức khỏe. Các dịch vụ này được gọi là dịch vụ linh hoạt, và chúng là một phần của một chương trình lớn hơn gọi là chương trình các dịch vụ sức khỏe. Những thành viên OHP mà có OHP Thẻ Mở không được hưởng các dịch vụ này.

Những câu hỏi thường gặp về dịch vụ linh hoạt

Dịch vụ linh hoạt là gì?

Dịch vụ linh hoạt bao gồm những sản phẩm, dịch vụ mà có thể giúp quý vị bảo vệ sức khỏe hoặc cải thiện sức khỏe.

- Các sản phẩm hoặc dịch vụ này thường không được cung cấp bởi bảo hiểm Oregon Health Plan của quý vị.
- Xem ví dụ về các dịch vụ linh hoạt ở trang hai.

Tôi yêu cầu các dịch vụ linh hoạt cho bản thân tôi hoặc người nhà của tôi bằng cách nào?

Để yêu cầu các dịch vụ linh hoạt, vui lòng gọi số dịch vụ thành viên CCO của quý vị hoặc tham khảo thêm chi tiết trong sổ tay thành viên CCO của quý vị. Số điện thoại

CÁC ĐIỀU KHOẢN CỦA OREGON HEALTH PLAN

Khiếu nại: Khi quý vị yêu cầu chương trình bảo hiểm của mình xem xét lại quyết định mà họ đã đưa ra về việc đài thọ một dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Nếu quý vị không đồng ý với quyết định mà chương trình đã đưa ra, quý vị có thể khiếu nại và yêu cầu họ xem xét lại quyết định.

Lợi ích: Các dịch vụ mà chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị bao trả hoặc đài thọ.

Tổ chức Chăm sóc Phối hợp (CCO): CCO là một nhóm các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe nằm tại địa phương của quý vị. Họ là các bác sĩ, cố vấn tâm lý, y tá, nha sĩ và những chuyên gia khác, và họ làm việc cùng nhau trong cộng đồng của quý vị. CCO giúp đảm bảo các thành viên của OHP luôn khỏe mạnh.

Thẻ Mở: Nếu quý vị không có CCO thì quý vị có thể mở. Họ có thể khám với bất kỳ bác sĩ/chuyên gia y tế nào mà nhận bảo hiểm Oregon Health Plan.

Oregon Health Plan (OHP): Chương trình trợ cấp y tế của Oregon. Chương trình này giúp đỡ những người có thu nhập thấp có được dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

Bác sĩ gia đình (PCP): Là bác sĩ/chuyên gia y tế chăm sóc sức khỏe của quý vị. Đây thường là người đầu tiên quý vị gọi khi quý vị có vấn đề về sức khỏe hoặc cần được chăm sóc.

của bộ phận dịch vụ thành viên có trên thẻ OHP của quý vị và cả trên trang web về [CCO](#) của OHA. Sổ tay thành viên cũng có trên trang web về CCO.

Quý vị cũng có thể yêu cầu được nhận dịch vụ linh hoạt thông qua bác sĩ gia đình của mình.

Việc phê duyệt hoặc từ chối cấp dịch vụ linh hoạt được quyết định như thế nào?

Việc phê duyệt hoặc từ chối cung cấp dịch vụ linh hoạt sẽ được CCO quyết định tùy theo từng trường hợp cụ thể. Quý vị không thể khiếu kiện khi bị từ chối một dịch vụ linh hoạt, nhưng quý vị có thể gửi đơn khiếu nại.

- Sổ tay thành viên CCO của quý vị có chứa thông tin về quy trình khiếu nại.
- Quý vị cũng có thể khiếu nại với Bộ phận Dịch vụ Khách hàng OHP bằng cách gọi 800-273-0557 hoặc điền đơn khiếu nại trên trang web [Khiếu nại Dành cho Thành viên OHP](#).

Một số ví dụ về dịch vụ linh hoạt?

Dưới đây là một vài ví dụ về dịch vụ linh hoạt mà CCO có thể cung cấp. Đây không phải là danh sách đầy đủ mọi thứ mà CCO có thể cung cấp.

- Hỗ trợ về thực phẩm, chẳng hạn như giao thực phẩm tại nhà, phiếu thực phẩm hoặc các bữa ăn kiêng phù hợp với nhu cầu sức khỏe.
- Trợ cấp nhà ở ngắn hạn, chẳng hạn như tiền đặt cọc cho nhà thuê, hỗ trợ chi phí di dời nhà, trợ cấp tiền thuê nhà trong thời gian ngắn hoặc trợ cấp chi phí thiết lập các dịch vụ điện nước.
- Nhà ở tạm thời hoặc nhà tạm trú trong thời gian hồi phục sau khi nhập viện
- Các vật phẩm hỗ trợ hành vi lành mạnh, chẳng hạn như giày hoặc quần áo thể thao
- Điện thoại di động hoặc thiết bị di động để sử dụng các ứng dụng sức khỏe hoặc chăm sóc sức khỏe từ xa
- Các vật phẩm khác để giúp quý vị khỏe mạnh, chẳng hạn như máy điều hòa không khí hoặc bộ lọc không khí

CCO có bắt buộc phải cung cấp các dịch vụ linh hoạt không?

Việc đầu tư vào dịch vụ linh hoạt là không bắt buộc, do đó CCO không bắt buộc phải cung cấp dịch vụ linh hoạt cho thân chủ.

Các nguồn thông tin/hỗ trợ khác

Nếu quý vị có bảo hiểm OHP và đang gặp khó khăn trong việc tìm dịch vụ chăm sóc sức khỏe, vui lòng liên lạc với Chương trình Thanh tra OHA (OHA OHA

Ombuds Program). Quý vị có thể gọi và để lại tin nhắn cho Chương trình Thanh tra theo số 877-642-0450 hoặc gửi email theo địa chỉ oha.ombudsoffice@odhsoha.oregon.gov. Thanh tra viên là những người ủng hộ cho thân chủ của OHP và họ sẽ cố gắng hết sức để giúp quý vị.

Một nguồn lực khác về các hỗ trợ và dịch vụ trong cộng đồng của quý vị là 211 Info. Gọi 2-1-1 hoặc tham khảo trang web 211 info để được giúp đỡ.

Quý vị có thể yêu cầu tài liệu này bằng ngôn ngữ khác, bản in khổ lớn, chữ nổi Braille hoặc theo định dạng quý vị mong muốn. Quý vị cũng có thể yêu cầu được thông dịch viên hỗ trợ. Dịch vụ này là miễn phí. Gọi 800-699-9075 hoặc TTY 711. Chúng tôi chấp nhận các cuộc gọi chuyển tiếp.