

Câu hỏi thường gặp (FAQ): Nguồn lực hỗ trợ liên quan đến khí hậu dành cho hội viên OHP

Thông tin về các hỗ trợ liên quan đến khí hậu, có sẵn theo đạo luật 1115 của Oregon Miễn trừ Medicaid

Bắt đầu từ ngày 1 tháng 3 năm 2024, các hội viên của Oregon Health Plan (OHP) có thể nộp đơn xin tiếp cận các nguồn lực liên quan đến khí hậu thông qua quyền lợi mới gọi là dịch vụ nhu cầu xã hội liên quan đến sức khỏe (HRSN).

Theo quyền lợi mới về khí hậu, các thành viên OHP đang phải đối mặt với một số chuyển đổi trong cuộc sống có thể đủ điều kiện nhận các thiết bị duy trì nhiệt độ trong lành và không khí sạch, bao gồm máy điều hòa không khí, máy sưởi và thiết bị lọc không khí. Tủ lạnh mini bảo quản thuốc và các nguồn cung cấp điện di động để vận hành thiết bị y tế như là máy thở khi mất điện do biến đổi khí hậu cũng có sẵn. Thành viên OHP có thể đủ điều kiện nhận nhiều thiết bị nếu họ đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện.

Đủ điều kiện tham gia chương trình

Ai đủ điều kiện nhận thiết bị điều hòa?

Để đủ điều kiện nhận thiết bị điều hòa theo dịch vụ HRSN, các thành viên OHP phải đáp ứng cả ba tiêu chuẩn sau:

- (1) Là thành viên OHP
- (2) Thuộc ít nhất một trong các nhóm dân số đủ điều kiện sau:
 - Người lớn và thanh thiếu niên được ra tù trong 12 tháng qua
 - Người lớn và thanh thiếu niên xuất viện từ Cơ sở Điều trị Bệnh tâm thần (Institutions for Mental Disease, IMD) trong 12 tháng qua
 - Những cá nhân hiện đang hoặc đã từng tham gia hệ thống lợi ích dành cho trẻ em Oregon
 - Các cá nhân chuyển từ trạng thái chỉ đủ điều kiện nhận Medicaid sang trạng thái đủ điều kiện kép (Medicaid và Medicare) trong vòng ba tháng tới hoặc chín tháng qua
 - Những người vô gia cư hoặc có nguy cơ trở thành người vô gia cư
- (3) Có nhu cầu y tế đủ điều kiện, tùy theo thiết bị. Ví dụ: một người có:
 - Tình trạng sức khỏe trở nên trầm trọng hơn do nhiệt độ tăng cao có thể đủ điều kiện để mua máy điều hòa không khí.
 - Tình trạng sức khỏe trở nên trầm trọng hơn do cảm lạnh nặng có thể đủ điều kiện để được sưởi ấm.
 - Tình trạng sức khỏe trở nên trầm trọng hơn do chất lượng không khí bị ảnh hưởng có thể đủ điều kiện sử dụng thiết bị lọc không khí.
 - Nguy cơ mất điện và phụ thuộc vào các thiết bị y tế, như máy thở, có thể đủ điều kiện để sử dụng nguồn điện di động.

- o Việc phụ thuộc vào loại thuốc cần bảo quản ở nhiệt độ có thể đủ điều kiện để có một tủ lạnh mini.

Các thành viên OHP cũng phải sống trong một nơi cư trú có nguồn điện ổn định và có khả năng sử dụng thiết bị một cách an toàn, vì các thiết bị chỉ được sử dụng tại nhà riêng của các cá nhân đủ điều kiện hoặc nơi cư trú chính, không tập trung.

Điều gì sẽ xảy ra nếu thành viên OHP không thuộc một trong những nhóm đủ điều kiện được liệt kê ở trên? Có sẵn các nguồn lực khác không?

Các thành viên OHP đã đăng ký CCO có thể [liên hệ với CCO của họ](#) để xem liệu có hỗ trợ về khí hậu thông qua “[dịch vụ linh hoạt](#)” (còn gọi là các dịch vụ liên quan đến sức khỏe). Nếu họ có OHP nhưng không chắc chắn về CCO, họ có thể gọi cho Đơn vị Dịch vụ Khách hàng OHA theo số 1-800-273-0557 hoặc gửi email: Ask.OHP@odhsoha.oregon.gov. Các thành viên OHP Thẻ mở có thể kiểm tra với thành phố hoặc [quận](#) để tìm hiểu về các chương trình địa phương cung cấp thiết bị điều hòa.

Những nguồn lực nào có sẵn cho những người không tham gia OHP?

Một số thành phố và quận, chẳng hạn như [Thành phố Portland](#) và [Quận Multnomah](#), có các chương trình với nguồn cung có hạn.

Trong các đợt nắng nóng, cực lạnh hoặc trường hợp khẩn cấp về chất lượng không khí, nhiều cộng đồng mở các trung tâm làm mát, trung tâm sưởi ấm và không gian không khí sạch. Đây là những nơi an toàn để mọi người đến nếu nhà họ không có máy điều hòa, máy sưởi hoặc không được tiếp cận với không khí sạch. Trong đợt nắng nóng, cực lạnh hoặc cháy rừng tiếp theo, mọi người có thể gọi 2-1-1 hoặc 1-866-698-6155 để tìm trung tâm làm mát, trung tâm sưởi ấm hoặc không gian thoáng đãng tại địa phương.

Còn những người sống trong môi trường phân theo nhóm, chẳng hạn như cơ sở điều dưỡng thì sao?

Những người sống trong môi trường phân theo nhóm không đủ điều kiện nhận thiết bị điều hòa. Môi trường phân theo nhóm bao gồm:

- Trung tâm nuôi dưỡng,
- Nhà tập thể,
- Các cơ sở hỗ trợ sinh hoạt,
- Cơ sở hưu trí,
- Cơ sở điều trị hoặc nhà ở và
- Các cơ sở điều dưỡng.

Điều kiện để các thành viên OHP ở lại nơi tạm trú tạm thời, chẳng hạn như Trung tâm Hành động Cộng đồng hoặc nơi tạm trú qua đêm thì như thế nào?

Các thiết bị phải được cung cấp để sử dụng tại nhà riêng của thành viên hoặc nơi cư trú chính không tập trung. Thiết bị không được cho phép trong môi trường tạm thời hoặc theo nhóm, nơi thiết bị điều hòa không khí không hoạt động tốt hoặc không thể lắp đặt được.

Điều gì sẽ xảy ra nếu một thành viên OHP đã có thiết bị điều hòa khí hậu từ một chương trình khác của Oregon?

- Nếu thành viên OHP đã có máy điều hòa hoặc thiết bị lọc không khí (AFD) đang hoạt động được tiểu bang cung cấp để ứng phó với các hiện tượng nhiệt độ tăng hoặc khói trong những năm trước (trong vòng 36 tháng qua), họ sẽ không đủ điều kiện nhận các thiết bị tương tự đó theo quyền lợi miễn trừ mới này; tuy nhiên, các thành viên OHP vẫn có thể đủ điều kiện nhận

các thiết bị điều hòa khác, chẳng hạn như máy sưởi, tủ lạnh mini để dùng thuốc hoặc nguồn điện di động.

- Nếu một thành viên OHP nhận được AFD từ Oregon vào năm ngoái, họ sẽ không đủ điều kiện để nhận một cái mới; tuy nhiên, bộ lọc thay thế có thể được bảo hiểm.

Nhận một thiết bị điều hòa

Làm thế nào các thành viên OHP biết được họ có đủ điều kiện hay không? Họ bắt đầu quá trình từ đâu?

Các thành viên OHP đã đăng ký CCO có thể [liên hệ với CCO của họ](#) và yêu cầu được sàng lọc xem có đủ điều kiện sử dụng thiết bị điều hòa hay không. Các thành viên Open Card OHP có thể liên hệ [Acentra](#) và yêu cầu được sàng lọc xem có đủ điều kiện sử dụng thiết bị điều hòa trong khuôn khổ của sáng kiến HRSN của tiểu bang hay không.

Khi nào các thành viên OHP có thể nhận được thiết bị? Có quan trọng đó là mùa nào không?

Các thiết bị sẽ có sẵn bắt đầu từ ngày 1 tháng 3 năm 2024. Các thành viên OHP có thể nhận được bất kỳ thiết bị điều hòa nào mà họ được xác định là đủ điều kiện vào bất kỳ thời điểm nào trong năm; không có yêu cầu chỉ nhận thiết bị trong mùa “nguy cơ cao”. Ví dụ: nếu ai đó đủ điều kiện nhận thiết bị lọc không khí, họ có thể nhận được thiết bị đó vào mùa xuân, mặc dù hiện tượng khói thường xảy ra nhất trong mùa hè.

Mất bao lâu để nhận được một thiết bị?

Sau khi thành viên OHP được sàng lọc xem có đủ điều kiện hay không, họ sẽ được thông báo trong vòng hai tuần (14 ngày) về việc họ có đủ điều kiện nhận thiết bị điều hòa hay không. Nếu họ được phép nhận thiết bị điều hòa, CCO hoặc OHA của họ sẽ làm việc với họ để giao thiết bị điều hòa trực tiếp đến nhà họ. Nếu họ đủ điều kiện nhận máy điều hòa không khí và cần hỗ trợ lắp đặt, CCO hoặc OHA của họ cũng sẽ giúp sắp xếp hỗ trợ lắp đặt.

Các thành viên OHP sẽ nhận được thiết bị bằng cách nào?

Thông thường nhất, thiết bị sẽ được chuyển thẳng đến nhà thành viên OHP. Nếu họ là thành viên OHP do CCO đăng ký, việc vận chuyển thiết bị của họ có thể sẽ do CCO của họ điều phối. Nếu họ là thành viên OHP Open Card, OHA sẽ làm việc với họ để điều phối việc giao thiết bị điều hòa đến nhà họ. Các thành viên OHP sẽ nhận được nhiều thông tin hơn khi gần đến ngày giao hàng.

Có ai giúp thiết lập thiết bị không?

Chỉ có máy điều hòa không khí mới đủ điều kiện để được hỗ trợ lắp đặt. Nếu ai đó là thành viên OHP đã đăng ký CCO, CCO của họ sẽ điều phối việc giao thiết bị. Thiết bị có thể đi kèm với tùy chọn yêu cầu hỗ trợ cài đặt, tùy thuộc vào nơi CCO đặt hàng thiết bị. [CCO](#) sẽ có thêm thông tin.

Các thành viên OHP của Open Card có thể làm việc với OHA để hỗ trợ hỗ trợ lắp đặt nếu được yêu cầu. Họ có thể liên hệ với Acentra theo số 888-834-4304 hoặc qua email theo địa chỉ ORHRSN@kepro.com.

Quyền lợi này có bao gồm trợ giúp về hóa đơn tiện ích để chạy thiết bị không?

Quyền lợi này không cung cấp kinh phí cho hỗ trợ tiện ích. Các thành viên đã đăng ký CCO có thể liên hệ với CCO của họ để xem liệu có sẵn quỹ thông qua “các dịch vụ linh hoạt” (còn gọi là các dịch vụ liên quan đến sức khỏe) để hỗ trợ chi phí tiện ích hay không.

Các nguồn lực khác có thể có sẵn để hỗ trợ chi phí tiện ích bằng cách liên hệ với 2-1-1 và hỏi về các chương trình hỗ trợ tiện ích. Các lựa chọn bổ sung có thể có thông qua Dịch vụ Cộng đồng và Nhà ở của bang Oregon ([OHCS](#)).

Các thành viên OHP có được giữ thiết bị điều hòa không?

Có. Sau khi thành viên OHP nhận được thiết bị, thiết bị đó sẽ là của họ để giữ và bảo trì.

Điều gì sẽ xảy ra nếu một thành viên OHP chuyển đi và thiết bị bị bỏ lại?

Các thành viên đủ điều kiện nhận một thiết bị thay thế trong thời gian 36 tháng. Nếu cần thay thế bổ sung, nhà cung cấp có thể thay thế thiết bị, tùy theo quyết định hợp lý của họ. Các thành viên phải duy trì đủ điều kiện sử dụng các dịch vụ để nhận được thiết bị mới.

Nếu thiết bị có vấn đề hoặc không hoạt động thì sao?

Hầu hết các thiết bị sẽ được nhà sản xuất bảo hành thay thế ít nhất 1 năm. Nếu cần trợ giúp về thiết bị trong 12 tháng đầu tiên nhận được thiết bị, thành viên OHP có thể liên hệ với CCO của họ. Thành viên thẻ mở có thể liên hệ với Acentra theo địa chỉ: ORHRSN@kepro.com.

Người ở chung cư có lắp đặt được thiết bị không?

Mục 1 của [Dụ luật Thương viện 1536](#) đã thay đổi luật về chủ nhà và người thuê nhà của Oregon để cho phép người thuê nhà sử dụng và lắp đặt các thiết bị làm mát di động. Theo quy định miễn trừ, chỉ có máy điều hòa không khí mới đủ điều kiện được hỗ trợ lắp đặt, nếu được yêu cầu. Các thiết bị lọc không khí, tủ lạnh mini và nguồn điện di động (PPS) không cần lắp đặt và được phê duyệt để sử dụng trong khu dân cư.

Tùy thuộc vào loại căn hộ, người thuê có thể lắp đặt thiết bị trong cửa sổ hoặc đối với các thiết bị di động, đặt thiết bị trên sàn có lỗ thông hơi ra cửa sổ, với điều kiện là thiết bị đó không làm thay đổi/làm hỏng căn hộ hoặc tòa nhà khi lắp đặt. Nhấp vào [đây](#) để biết thêm thông tin về thiết bị làm mát và quyền lợi của người thuê nhà.

Những mục đích sử dụng nào không được bảo vệ theo luật tiểu bang?

Chủ nhà chỉ có thể cấm hoặc hạn chế người thuê lắp đặt hoặc sử dụng thiết bị nếu việc lắp đặt hoặc sử dụng thiết bị đó sẽ:

- Vi phạm quy tắc xây dựng hoặc luật tiểu bang hoặc liên bang;
- Vi phạm các hướng dẫn an toàn bằng văn bản của nhà sản xuất thiết bị dành cho thiết bị;
- Làm hư hỏng cơ sở hoặc khiến cơ sở không thể ở được;
- Yêu cầu cường độ dòng điện để cấp nguồn cho thiết bị cao hơn mức mà dịch vụ điện cung cấp cho tòa nhà, đơn vị ở hoặc mạch điện có thể cung cấp; hoặc
- Đối với các thiết bị gắn trên cửa sổ:
 - Chặn một cửa sổ đóng vai trò là lối ra cần thiết từ căn hộ;
 - Cản trở khả năng khóa cửa sổ có thể tiếp cận từ bên ngoài của người thuê nhà;
 - Làm hỏng hoặc làm mất hiệu lực bảo hành của cửa sổ hoặc khung, làm thủng lớp vỏ của tòa nhà hoặc gây ra thiệt hại đáng kể do sử dụng giá đỡ hoặc phần cứng cần thiết khác để cố định thiết bị một cách an toàn;
 - Làm hỏng căn hộ hoặc tòa nhà vì thiết bị không thể thoát nước đầy đủ; hoặc
 - Nguy cơ thiết bị bị rơi

Chủ nhà có thể đặt ra những yêu cầu gì khác cho người thuê nhà?

Theo luật tiểu bang, chủ nhà có thể yêu cầu các thiết bị làm mát di động phải:

- Được chủ nhà hoặc đại diện của chủ nhà lắp đặt hoặc gỡ bỏ;
- Chịu sự kiểm tra hoặc bảo trì của chủ nhà hoặc đại diện của chủ nhà; hoặc
- Được gỡ bỏ từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 30 tháng 4.

Thông tin bổ sung

HRSN là gì?

“HRSN là viết tắt của nhu cầu xã hội liên quan đến sức khỏe”. HRSN đề cập đến các nhu cầu kinh tế và xã hội mà các cá nhân gặp phải, ảnh hưởng đến khả năng duy trì sức khỏe thể chất và tinh thần của họ. HRSN bao gồm những thứ như nhà ở không ổn định, chất lượng nhà ở, mất an ninh lương thực, việc làm, an toàn cá nhân và các tiện ích giá cả phải chăng. Chương trình sáng kiến HRSN của Oregon tập trung vào việc giải quyết các nhu cầu liên quan đến nhà ở, dinh dưỡng và khí hậu. Thông tin bổ sung có sẵn trên [trang web](#) của OHA.

Các nguồn lực khác về chuẩn bị cho khí hậu

Ban Y tế Công cộng của Oregon có các nguồn lực bổ sung về cách giữ an toàn và chuẩn bị cho các hiện tượng thời tiết khắc nghiệt, bao gồm [khói do cháy rừng](#), [bão mùa đông](#), [nóng đột ngột](#) và các điều kiện khác. Trang web www.211info.org cũng có các nguồn lực có thể có sẵn trong các hiện tượng thời tiết khắc nghiệt.

Quý vị có thắc mắc?

Nếu có thắc mắc về việc miễn trừ 1115, lợi ích khí hậu hoặc hỗ trợ HRSN khác, vui lòng truy cập [trang web](#) của OHA hoặc gọi tới bộ phận Dịch vụ Khách hàng OHA theo số 800-273-0557.