ADDICTIONS AND MENTAL HEALTH DIVISION
Operations and Contracts Unit

Oregon Health Authority

Tiến trình Khiếu Nại

Sở Y Tế về Tâm Thần và Nghiện Ngập hoan nghênh sự góp ý về hệ thống săn sóc y tế về hành vi tại Oregon.

- Nếu quý vị không hài lòng về một trải nghiệm, xin hoàn tất và nộp mẫu này.
- Tài liệu này có thể được cung cấp theo yêu cầu bằng một hình thức thay thế khác dành cho những người khuyết tật hoặc bằng một ngôn ngữ khác tiếng Anh dành cho những người không thông thạo Anh văn. Để yêu cầu ấn bản này bằng một hình thức hoặc ngôn ngữ khác, hãy liên lạc Sở Y Tế về Tâm Thần và Nghiện Ngập tại số điện thoại 503-945-5763, 711 dành cho TTY (điện thoại dành cho người điếc hoặc khuyết tật về phát âm), hoặc gửi email về AMH.web@state.or.us.

Quý vị sẽ nhận được một cuộc điện đàm trong vòng 3 ngày làm việc để xác nhận đã nhận được sự khiếu nại của quý vị và thảo luận những mục bổ túc cần thiết trước khi bắt đầu điều tra.

- Nếu sự khiếu nại của quý vị liên quan đến Bệnh Viện Tiểu Bang Oregon, sự khiếu nại đó sẽ được chuyển đến Phó Giám Đốc Cơ Sở Người Tiêu Thụ và Gia Đình để được bàn thảo.

Nếu quý vị có khó khăn hoàn tất mẫu này, xin liên lạc với chúng tôi tại số điện thoại 503-945-5763 và chúng tôi sẽ trợ giúp quý vị.

Nếu quý vị cần giúp đỡ điền mẫu khiếu nại, xin cung cấp những tin tức sau đây:

Tên:_____

Địa Chỉ:_____

Số Điện Thoại:_____ Email:_____

Ngôn ngữ tôi nói:_____

Cho chúng tôi biết nếu quý vị cần:

- ☐ Một thông dịch viên.
- ☐ Thông dịch viên ra dấu tay
- ☐ Chữ nổi Braille
- ☐ In khổ chữ lớn
- ☐ Băng thâu âm
- ☐ Đĩa máy điện toán
- ☐ Thuyết trình

Đoạn chữ đỏ là đoạn được yêu cầu. Không thể nộp mẫu cho đến khi tất cả các đoạn được yêu cầu hoàn tất.

Mẫu này có thể gồm có những tin tức về cá nhân quý vị. Nếu quý vị nộp mẫu này qua e-mail có thể gặp rủi ro là người nào đó chặn lại mẫu này mà quý vị đã không gửi cho họ. Nếu quý vị không biết cách thức gửi e-mail một cách an toàn, hãy nghĩ đến việc gửi qua bưu điện thông thường hoặc gửi điện thư (fax).

Nhấp chuột vào đây để xem toàn bộ mẫu Tiến Trình Khiếu Nại bằng Anh Ngữ.

Print Reset Submit