

提供給使用俄勒岡州供應商時間捕獲直接護理創新 (Oregon Provider Time Capture Direct Care Innovations, OR PTC DCI) 的供應商的專業指南

在提交截止時間前，我需要做些什麼？

- 檢查您的時間，確保其正確並在您授權的時長範圍內。
- 您有責任輸入您的時間，並確保其正確及在您授權的時長範圍內。
- 在每個付薪週期提交截止時間結束前，查看您輸入的所有時間，並登錄門戶網站進行修改，網址：ORPTC.Dcisoftware.com。
- 請參閱供應商指南第 103 頁起的分步指導，瞭解如何對輸入的數據進行修改。

瞭解更多關於如何輸入時間的資訊。

造訪 PTC.Oregon.gov，查看[學習材料](#)頁面，尋找以下內容：

- [供應商指南](#)
- [移動網頁快速指南](#)
- [常見的時間輸入錯誤和必要措施](#)
- [時間轉換表：小時/分鐘轉換為十進制時間](#)
- [觀看關於 OR PTC DCI 供應商移動應用程式的視頻](#)
- [發薪日曆](#)

2022 年發薪日曆

發薪日曆專為家庭護工和個人護理人員提供

[2021 年 9 月至 2024 年 1 月 3 日發薪日曆 \(英文表格 DHS 5754\)](#)

[阿拉伯語](#) | [中文簡體](#) | [中文繁體](#) | [韓語](#) | [羅馬尼亞語](#) | [俄語](#) | [索馬里語](#) | [西班牙語](#) | [越南語](#)

每個不同的時間輸入欄狀態意味著什麼？

狀態	定義
開啟	供應商已上班打卡，但尚未下班打卡。時間輸入欄為開啟狀態意味著您當前正在工作，或忘記打最後一班的下班卡。
未決	<p>已輸入時間，但尚未接受每日的自動核准或在自動核准過程中未通過系統檢查 (例如，輸入的時間超出了授權的範圍)。這有待當地辦事處工作人員審查。在未決狀態下，您能編輯/修改您輸入的任何時間。如果時間輸入欄不再為未決狀態，則您無法進行修改。</p> <p>家庭護理人員應聯絡老年人與殘障人士 (Aging and People with Disabilities, APD) 部門/地區老年人機構 (Area Agencies on Aging, AAA) 的當地辦事處，個人護理人員應聯絡個人護理人員 (Personal Care Attendant, PCA) 項目團隊，以在提交截止時間之前解決此類輸入問題。</p>
未核驗	由工作人員代表供應商編輯/輸入時間，但需由另一名工作人員核驗以進行下一步流程。工作人員會定期這樣做，但如果您發現您的時間輸入欄一直保持未核驗的狀態，家庭護理人員應聯絡 APD/AAA 的當地辦事處，個人護理人員應聯絡 PCA 項目團隊，以在提交截止時間之前解決此類輸入問題。
已核准	輸入的時間已通過自動核准流程，或已由工作人員審查和核准，允准付款。如果您發現已核准的輸入時間仍需修改，請聯絡您當地的 APD/AAA 辦事處 (個人護理人員請聯絡 PCA 項目團隊)，以尋求工作人員的幫助——他們將需要拒絕這一輸入的時間，這樣您就可以用正確的時間創建一個歷史時間輸入欄。
已拒絕	輸入的數據不符合業務規則，或因錯誤而被拒絕。系統流程、工作人員或客戶均可拒絕輸入的數據。已拒絕的輸入時間不計入您的授權時間。
已撤銷	超過半夜時分的已核准時間。一旦核准，原先的輸入欄將顯示為已撤銷，系統將為每一個日曆日創建新的輸入欄。如果您忘記下班打卡的時長超過 24 小時，您將看到這種情況。如果您發現一個顯示已撤銷的輸入欄，請尋找當天其他的時間輸入欄——這些相關的時間輸入欄將表明它們與已撤銷的輸入欄的打卡 ID 的關係。查看並修改這些輸入欄。
已分批處理	輸入時間已拉入待處理工資單批次並等待處理。如果您發現已分批處理的輸入時間仍需修改，請聯絡您當地的辦事處 (個人護理人員請聯絡 PCA 項目團隊)，以尋求工作人員的幫助。
已處理	輸入時間已完成，即將付款。如果輸入時間需要修改，請聯絡您當地的 APD/AAA 辦事處 (個人護理人員請聯絡 PCA 項目團隊)，以尋求工作人員的幫助。

常見問題與解答

在哪裡查看我的工作作用時？	<p>總用時儀錶盤</p> <p>您的總用時儀錶盤將顯示您當前付薪周內不同狀態下 (已核准、未決、未核驗) 的工作作用時。</p> <p>當您登錄移動應用程式或門戶網站打上班卡時，您將在總用時儀錶盤上看到您的上班打卡時間，以及留給該客戶的工作時數。</p>
我如何創建歷史時間輸入欄 (我如何為已工作過的班次輸入時間)？	<ul style="list-style-type: none">• 必須在門戶網站上添加歷史時間輸入欄。移動應用程式僅用於實時上下班打卡。• 供應商指南第 96 頁起為關於如何在門戶網站上輸入歷史時間的分部指導。您也可以使用固定電話輸入歷史時間，但這一選項耗時較長，且需要客戶簽核。第 65 頁起為透過固定電話輸入歷史時間的指導。• 供應商指南
我如何輸入里程數？	<ul style="list-style-type: none">• 里程數必須在 DCI 門戶網站上輸入，不能在移動應用程式上輸入。關於如何輸入里程數的分步指導位於供應商指南的第 100 至 101 頁。 供應商指南
我如何修改輸入的時間和里程數？	<ul style="list-style-type: none">• 修改輸入時間必須在門戶網站上完成。• 供應商指南第 103 頁起為關於如何修改輸入數據的分步指導。 供應商指南

常見問題的最佳聯絡人

家庭護理人員		
問題	聯絡組織	電話號碼/電郵地址/網站
關於授權時數、修改輸入時間、政策和付款的問題。	APD/AAA 當地辦事處	尋找 APD 或 AAA 當地辦事處
OR PTC DCI 提供以下方面的幫助： <ul style="list-style-type: none">• 系統基本導引• 登錄協助• 系統錯誤	聯絡 DCI 諮詢台	電話：1-855-565-0155 或電郵地址： ORPTCSupport@dcisoftware.com

個人護理人員		
問題	聯絡組織	電話號碼/電郵地址/網站
關於授權時數、修改輸入時間、政策和付款的問題。	PCA 項目團隊	PCA 項目團隊 503-945-9708 PC.20@dhsosha.state.or.us
OR PTC DCI 提供以下方面的幫助： <ul style="list-style-type: none">系統基本導引登錄協助系統錯誤	聯絡 DCI 諮詢台	電話：1-855-565-0155 或電郵地址： ORPTCSupport@dcisoftware.com

俄勒岡州家庭護理委員會 (Oregon Home Care Commission, OHCC)

常見問題 Zoom 會議

瞭解關於您問題的解答以及使用 OR PTC DCI 時可獲取的支援。可為西班牙、索馬里和阿拉伯的供應商提供語言支援。獲取美國手語 (American Sign Language, ASL) 或其他語言的支援，請撥打 877-624-6080 或傳送電郵至 OHCC.CustomerRelations@dhsosha.state.or.us。

請提前註冊

您將可以在俄勒岡州供應商時間捕獲網站頁面上 <https://www.oregon.gov/DHS/APD/ORPTC/pages/index.aspx> 找到每個 OHCC PTC 常見問題會議的註冊連結。

註冊完畢後，您將收到一封載有參與會議資訊的確認電郵。



您可獲取該文件的其他語言、大字體、盲文或您優選格式的版本。撥打 877-867-0077 聯絡 OHCC 或傳送電郵至 OHCC 客戶關係部門，電郵地址：OHCC.CustomerRelations@dhsosha.state.or.us。