

## Recursos

### Disability Rights Oregon

Sitio web: [droregon.org](http://droregon.org)  
Teléfono: 800-452-1694

### Centro ADA del Norponiente

Sitio web: [nwadacenter.org](http://nwadacenter.org)  
Teléfono: 800-949-4232

### Red para Búsqueda de Empleo

Sitio web: [www.askjan.org](http://www.askjan.org)  
Teléfono: 800-526-7234  
TTY: 877-781-9403

### Servicios de rehabilitación vocacional y vivienda independiente

### Oficina de Servicios de Rehabilitación Vocacional

Sitio web: [bit.ly/orovrs](http://bit.ly/orovrs)  
Teléfono: 877-277-0513

### Programas Tribales de Rehabilitación Vocacional: Tribus Confederadas de:

Warm Springs, Grand Ronde, Siletz, Umatilla y la Tribu Klamath  
Sitio web: [bit.ly/ortovrs](http://bit.ly/ortovrs)

### Comisión para los Invidentes de Oregon

Sitio web: [www.oregon.gov/Blind](http://www.oregon.gov/Blind)  
Teléfono: 1-888-202-5463  
TTY: 971-673-1577

### Centros de Vivienda Independiente de Oregon

Sitio web: [bit.ly/orils](http://bit.ly/orils)

## Para obtener mayor información

### DISABILITY RIGHTS OREGON

511 SW 10th, Suite 200  
Portland, OR 97205

**Teléfono:** 1-800-452-1694

**Fax:** 503-243-1738

**Sitio web:** [www.droregon.org](http://www.droregon.org)



DISABILITY RIGHTS OREGON

### Disability Rights Oregon es el Sistema de Protección y Defensa para Oregon.

Este folleto es responsabilidad única de Disability Rights Oregon y no necesariamente representa los puntos de vista oficiales de nuestros patrocinadores.

Para ver la lista completa de patrocinadores, visita [droregon.org/funding](http://droregon.org/funding).

Rev. March 2018

## Programa de Asistencia al Cliente



**Ayuda para rehabilitación vocacional y para programas de vivienda independiente**



## Nuestros servicios

El Programa de Asistencia al Cliente de Disability Rights Oregon tiene como meta extender las oportunidades de trabajo y de vivienda independiente para personas con discapacidad. Ofrecemos asesoramiento, herramientas, y defensa relacionada con servicios en Oregon:

- Office of Vocational Rehabilitation Services (OVRS)
- Centros de Vivienda Independiente
- Oregon Commission for the Blind (OCB)
- Programas de Rehabilitación Vocacional Tribal

### Te podemos ayudar en los siguientes casos:

- Si necesitas ayuda para obtener servicios
- Si te han denegado servicios
- Si no estás de acuerdo con la decisión de tu orientador

## Tú tienes los siguientes derechos

- Que se determine tu **elegibilidad** para obtener servicios en un lapso no mayor a 60 días
- Que se te explique el proceso y la manera en que se toman las decisiones
- **Participar** en evaluaciones y en el desarrollo de tu **Plan Individualizado de Empleo (IPE)**, por sus siglas en inglés)
- **Pedir** que un orientador de rehabilitación vocacional (VR) participe en la reunión para determinar tu Plan Individualizado de Educación
- Obtener una copia por escrito de tu **IPE**
- **Apelar** un Aviso de Acción (Notice of Action) si no estás de acuerdo. Puedes tener una audiencia de debido proceso durante los siguientes 60 días a partir del aviso y continuar recibiendo servicios durante el tiempo de la apelación
- **Registrarte para votar** o actualizar tu registro para votar



## Consejos

### Comunícate con tu orientador:

- Habla con él o ella de tus asuntos, tus intereses y tus metas
- Mantén a tu orientador informado de cualquier cambio, como por ejemplo, si te mudas de domicilio
- Haz preguntas
- Si no estás de acuerdo con alguna decisión, infórmasele a tu orientador

**Mantén un registro** de lo que se diga y de todos los documentos.