

شيريل ميلر (Cheryl Miller): مرحبًا بكم إلى مسلسل البودكاست الجديد التابع لهيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون، اتصالات OHCC. أنا شيريل ميلر (Cheryl Miller)، المدير التنفيذي في هيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون (Oregon Home Care Commission). تقدم هذا البودكاست لنتشارك بالمعلومات مع الأشخاص في ولاية أوريغون الذين يقدمون الخدمات المنزلية (in-home services)، والأشخاص الذين يوظفونهم والعديد من الآخرين من ذوي الاهتمام في التحقق بأن لدى جميع الأشخاص في أوريغون إمكانية الوصول إلى الخدمات والدعم التي يحتاجون إليها. إننا نطلق هذا البودكاست في مسلسل يتألف من خمسة أجزاء عن متطلبات التدريب الجديدة للعاملين في الرعاية المنزلية (home care workers)، والعاملين في الدعم الشخصي (personal support workers) والمساعدين في الرعاية الشخصية (personal care attendants). ولهذا المسلسل المؤلف من خمسة أجزاء، سينضم إلي شركاؤنا من تدريب كير ويل (SEIU 503 Carewell)، ساره إدواردز (Sarah Edwards) وويتني تيلور (Whitney Taylor). إن ساره مديرة تدريب كير ويل SEIU 503 وويتني مديرة تطوير البرنامج الدراسي في تدريب كير ويل SEIU 503. ساره، هل بإمكانك التشارك بمزيد من المعلومات عن المواضيع التي سنتطرق إليها في هذا المسلسل المؤلف من خمسة أجزاء؟

ساره إدواردز: طبعًا، نعم. في هذه الحلقة الأولى، سنقدم نظرة شاملة عن كيفية تغيير التدريب في ولاية أوريغون وقيمة التدريب لدى العاملين والأفراد الذين يقدمون لهم الدعم. وسنقدم الأجزاء الأخرى من المسلسل هذا معلومات عن ما يحتاج العاملون إلى معرفته، والمتطلبات التنشيطية للعاملين الحاليين، ومعلومات عن الدورات التدريبية في التعليم المستمر، وأخيرًا، سنعالج الأسئلة المتداولة.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): شكرًا ساره. لنبدأ بالتكلم عن سبب تحدثنا عن التدريب والمتغيرات المتعلقة به في أوريغون. وبتني، هل بإمكانك إخبارنا بالمستجدات عما يتغير؟

ويتني تيلور: نعم. إن التغييرات التي تجري الآن هي نتيجة لقانون جديد سن في عام 2018. أصدرت السلطة التشريعية في ولاية أوريغون مشروع قانون 1534 (Senate Bill 1534) لتكليف إدارة الخدمات البشرية في ولاية أوريغون (Oregon Department of Human Services) لاعتماد متطلبات جديدة في التدريب. ينطبق هذا التغيير على العاملين في الرعاية المنزلية والعاملين في الدعم الشخصي والمساعدين في الرعاية الشخصية. والغرض من هذه المتطلبات هو دعم العاملين الذين يقدمون الخدمات وعمليات الدعم لأولئك الذين يتلقون خدمات بيئية تستمد تمويلها من ميديكيد (Medicaid) أو برنامج أوريغون للاستقلالية (Oregon Project Independence). تبدأ هذه المتطلبات في مراحل. فنحن حاليًا في المرحلة التجريبية. وقد بدأنا ببعض الأعمال التجريبية أو صيغ طوعية للتدريب في الجزء المبكر من عام 2020.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): ساره، لأجل المستجدين في هذا الموضوع، هل يمكنك أن توضح ما هي المتطلبات الحالية للأشخاص الذين يقومون بهذا النوع من العمل؟

ساره إدواردز: بالتأكيد، يسرني القيام بذلك. ففي السابق، كان مطلوب من العاملين أن يحضروا توجيهًا خلال فترة 90 يومًا قبل أن يصبحوا مقدمي خدمات (providers). كما تمكن العاملون من الوصول إلى فرص تدريبية طوعية برعاية هيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون (Oregon Home Care Commission)، كما قدمت هيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون الشهادات التي فتحت للعاملين السبيل لكسب أجور أعلى. واعترف قانون مجلس الشيوخ رقم 1534 بأن جميع العاملين والأشخاص الذين يوظفونهم يستفيدون إذا حصل العاملون على قسط أكبر من التدريب الذي يحصلون عليه في الدورات التوجيهية. كما يشمل ذلك أفراد الأسرة الذين يقدمون خدمات للمعززين لهم لأنهم بحاجة للدعم أيضًا.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): متى ينبغي على العاملين أن يسجلوا أسماءهم لهذا التدريب؟

ويتني تيلور: هنالك بعض الأجوبة على هذا السؤال، ولكن الجواب المختصر هو أن التدريب متوفر الآن. بدأنا في تقديم الدورات الدراسية الجديدة كتجربة أو مقدمة في العام الماضي، لكي يتمكن العاملون من الاشتراك بصورة طوعية في هذا التدريب الآن. ولدى إتاحة هذا التدريب في وقت مبكر، لقد تمكنا من الحصول على التعليقات وتحسين الدورات الدراسية.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): ويتني، هل بإمكانك أيضًا أن تقول لنا القليل عن التدريب الذي سيُقدم؟ مثلاً، ما هي الفترة التي سيستغرقها التدريب، وهل يتوجب على العاملين أن يدفعوا كلفة التدريب؟

ويتني تيلر: نعم، هذه أسئلة عظيمة. أولاً، أريد القول أن هذه الدورات مجانية للعاملين في الرعاية المنزلية، والعاملين في الدعم الشخصي والمساعدين في الرعاية الشخصية. وفي الحقيقة، سيتلقى العاملون مرتباً (stipend) مقابل التدريب، ولكن ليس مقابل دورات التوجيه.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): رائعاً، فإن ذلك يبدو عظيمًا.

ويتني تيلر: وهو كذلك. وفيما يتعلق بكيفية هيكلية التدريب لكل من العاملين الجدد والحاليين، توجد ثلاثة أجزاء للتدريب، ويستغرق كل منها أربع ساعات. تُقدم هذه المقاطع في مجموعة متنوعة من الأساليب التي تشمل التدريب الشخصي، والوحدات التعليمية على الإنترنت التي تتيح للعامل أن يتعلم حسب وتيرته الذاتية والندوات الشبكية (webinars) الحية.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): لذا، إذا كان سمعي صحيحًا، يبلغ مجموع ذلك حوالي 12 ساعة من التدريب. هل هذا صحيح؟

ويتني تيلر: هذا صحيح.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): ساره، مع هي أنواع الأشياء التي سيتعلمها العاملون أثناء مسلسل التدريب هذا؟

ساره إيدواردز: تشمل مواضيع التدريب إجراءات السلامة والطوارئ، وفهم متطلبات مقدمي الخدمة مدفوعي الأجرة بتمويل من ميديكيد (paid with Medicaid funds)، وتقديم الخدمات المرتكزة على الفرد، وفهم كيفية تقديم الدعم للاحتياجات البدنية والعاطفية للأشخاص الذين يتلقون الخدمات وأعمال الدعم، وإدارة شؤون الأدوية وتقديم الرعاية الشخصية والمساعدة في أنشطة الحياة اليومية.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): يبدو ذلك بأن المسلسل سيشمل بعض المواضيع الرائعة. هل يمكنك أن تقول لنا من توصل إلى هذه القائمة؟ هل كان لدى الأشخاص في أوريغون الذين يتلقون الخدمات رأي في هذه العملية، وماذا عن العاملين؟

ساره إيدواردز: يسرني أن أوضح ذلك. بعد إصدار قانون مجلس الشيوخ 1534، شكّلت مجموعة عمل للتدريب لتحديد المتطلبات التدريبية الأدنى. شملت مجموعة العمل نوعية متعددة من الأشخاص، إذ أتوا من هيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون (Oregon Home Care Commission)، والشركاء المجتمعيين (community partners)، وجماعات المدافعة (advocacy groups)، وSEIU 503 وهي النقابة التي تمثل القوى العاملة (workforce)، والعاملين في الرعاية المنزلية، والعاملين في الدعم الشخصي، والمساعدين في الرعاية الشخصية (personal care attendants)، والأشخاص الذين يوظفون العاملين، وممثلين عن إدارة الخدمات البشرية في ولاية أوريغون (Oregon Department of Human Services). لقد كانت مجموعة العمل في غاية الأهمية لأنها شملت العديد من جهات النظر المختلفة. حددت مجموعة العمل المواضيع لتضمينها في التوجيه وفي التدريب الأساسي (core training)، وما كان رائعًا حقًا في هذا الجهد الجماعي هو أننا كنا قادرين على تجميع مواضيع التي اتفقنا بالإجماع بأنها ستكون مفيدة للعاملين بقدر ما تفيد الأشخاص الذين يتلقون الخدمات وأعمال الدعم.

ويتني تيلر: ساره، هذه نقطة في غاية الأهمية، وأود أن أضيف شيئًا لها. فما هو في غاية الأهمية، وما نهتم به على الأكثر، هو أن التدريب يضمن العافية، ونوعية الحياة وسلامة الأشخاص الذين يتلقون الخدمات والدعم، ولكن في ذات الأهمية، فإن الاشتراك في التدريب يحسن الرضا الوظيفي.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): هذا صحيح. غالبًا ما يختار أولئك الذين يكملون التدريب البقاء في مسارهم الوظيفي لفترة أطول. يُعزى ذلك جزئيًا إلى الإتاحة للأشخاص لتقوية مهاراتهم وأن يكونوا أفضل تأهبًا لمعالجة الضغوط وعوامل التوتر الذي قد ينتج عن هذا العمل. يُعتبر العمل في الرعاية المنزلية، أو الدعم الشخصي، أو المساعدة في الرعاية الشخصية مسار وظيفي مهني. وبالإضافة إلى ذلك، إن التدريب هام في التطوير والتقدم في المسار الوظيفي، كالشهادات المتاحة التي تصدرها هيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون والتي تؤدي حقًا إلى مسلك يكسب فيه العاملون أجرًا أعلى.

ويتني تيلر: هذا حقًا للغاية، وحينما نتكلم عن التطوير الوظيفي، هنالك عنصر آخر في قانون مجلس الشيوخ 1534 لم نتطرق له بعد. ولذلك، بالإضافة إلى السلسلة الجديدة لتدريب العاملين وسلسلة التدريب التنشيطي، سيكون هنالك مطلب للتعليم المستمر لجميع العاملين. وبمرور كل 24 شهرًا، سيتعين على جميع العاملين إكمال 12 ساعة من الدورات التدريبية من التعليم المستمر.

ساره إيدواردز: يُعتبر التعليم المستمر هام جدًا، ونحن متحمسين للغاية عن برنامجنا في التعليم المستمر، ونحن حاليًا في عملية تطوير هذه الدورات الدراسية، وسوف نتكلم المزيد عنها في حلقة أخرى.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): والآن وقد تكلمنا قليلًا عن قيمة التدريب وعن المواضيع التي سنشملها، كيف يمكن العاملون في الشروع في ذلك؟

ساره إيدواردز: هذا سؤال رائع يا شيريل! فنحن نشجع الناس على الشروع في القيام بالتدريب الآن لانتهاء منه. للبدء، بإمكانك الذهاب إلى موقعنا الإلكتروني، وهو www.carewellseiu503.org/training، لكننا سنشمل ذلك الرابط في ملاحظات البرنامج، لكي تضغطي عليها من هناك.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): شكرًا جزيلاً لكما، ساره وويتني. وبهذا، لقد وصلنا إلى آخر الحلقة. انضموا إلينا في المرة القادمة عندما سنتكلم عن كيفية تأثير المطلب الجديد للتدريب على العاملين الجدد. في هذه الأثناء، لتعلم المزيد عن قانون مجلس الشيوخ 1534 في هذا البودكاست، يُرجى زيارة المواقع الإلكترونية لهيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون وكيرويل (Carewell)، التي لها روابط في ملاحظات البرنامج. بإمكانك متابعة التدريب على صفحات هيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون وتدريب كير ويل SEIU 503 على موقع فيسبوك. نتقدم بامتناننا إلى كل شخص كرس وقتًا للانضمام إلى حديثنا عبر هذا البودكاست. ونحن إذ نتطلع إلى المشاركة بالمزيد من المعلومات معكم. أتمنى لكم يومًا سعيدًا.

ويتني تيلر: وشكرًا، شيريل.