

شيريل ميلر (Cheryl Miller): نرحب بكم جميعًا من جديد إلى بودكاست اتصالات OHCC شكرًا لكم لانضمامكم إلينا اليوم. أنا شيريل ميلر (Cheryl Miller)، المديرة التنفيذية في هيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون (Oregon Home Care Commission). هذا هو الجزء 2 من مسلسلنا المؤلف من خمسة أجزاء عن متطلبات التدريب الجديدة للعاملين في الرعاية المنزلية (home care workers)، والعاملين في الدعم الشخصي (personal support workers) والمساعدين في الرعاية الشخصية (personal care attendants). سينضم إلي اليوم شركاؤنا من تدريب كير ويل (SEIU 503 Carewell)، ساره (Sarah) وويتني (Whitney). رجاء عرفوا عن أنفسكم.

ساره إيدواردز: مرحبًا بكم ثانية جميعًا. أنا ساره إيدواردز (Sarah Edwards)، وإني المديرة التنفيذية في تدريب كير ويل SEIU 503

ويتني تيلر: وأنا وويتني تيلر، مديرة تطوير البرنامج الدراسي في تدريب كير ويل (Carewell training). مرحبًا مرة أخرى. يسرنا أن نكون هنا.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): في حلقتنا الأولى، تكلمنا عن مطالب التدريب، ومصدرها وأن التدريب متاح الآن للذين يريدون أن يحصلوا عليه. واليوم، سنتعمق قليلاً عن شكل هذا المطلب كما يبدو للعاملين الجدد. هذا مخصص للأشخاص الجدد في القوى العاملة والذين يقدمون طلبًا للحصول على رقم مُقَدِّم/ة الخدمة. ساره، ماذا لو قُدت النقاش بإلقاء نظرة شاملة؟

ساره إيدواردز: بالتأكيد. وهكذا، تتألف المجموعة الجديدة من التدريب للعاملين من ثلاثة أجزاء. يستغرق كل منها أربع ساعات، ويبلغ مجموعها 12 ساعة من التدريب. يشمل الجزء الأول موضوع التوجيه، الذي يجري حاليًا إلكترونيًا، ولكنه سيتحول إلى تدريب شخصي عندما تُعتبر العودة إلى غرفة الصف سليمة، ويجري ذلك قبل التوظيف، أي ما يُسمى ما قبل التوظيف (preemployment). وبعد ذلك يأتي التدريب الأساسي على الإنترنت وهذه وحدات تعليمية موجهة ذاتيًا يمكن الوصول إليها على الإنترنت وتوجد هنالك 10 منها. وبعد التدريب الأساسي على الإنترنت، تأتي ورشة العمل للتدريب الأساسي، وهي عبارة عن ندوة شبكية تفاعلية بقيادة مدرب.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): ساره، هل بإمكانك إعلامنا كم شخص حصل على سلسلة التدريب حتى الآن؟

ساره إيدواردز: في الحقيقة، عدد لا بأس به. لقد كمل ما يقارب من 5,500 شخص التوجيه كما كمل ما يزيد عن 900 شخص المسلسل المؤلف من 12 ساعة بأكمله.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): رائع. كيف كان تقبل الأشخاص حتى الآن؟

ساره إيدواردز: جيد جدًا في الحقيقة. وما يحبه الأشخاص هو سهولة الوصول إلى التدريب، ويُعتبر مناسبًا حقًا أن بإمكانهم القيام به حسب مقتضيات جداولهم، وإن التدريب جذاب فعلاً. لذلك، يحب الأشخاص فعلاً المشاركة مع المدرب، ومع زملائهم في الندوة الشبكية، كما إنهم يحبون بأنه على ارتباط مباشر مع عملهم وإنه شيء عملي وقابل للتطبيق، وبإمكانهم أخذ هذه المهارات واستخدامها فورًا مع مستهلكهم.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): ويتني، هل تستطيعين التحدث قليلاً عن ما يتوقع الأشخاص من استخدام الوحدة التعليمية الإلكترونية؟ هل يقرأون الشاشة فقط لفترة أربع ساعات؟

ويتني تيلر: لا. تُقدم الوحدات التعليمية الإلكترونية بشكل سردي وتحتوي على عناصر كالسحب والإسقاط (drag and drop)، والمطابقة (matching)، وأسئلة لفحص معرفة المعلومات (knowledge check questions) للحفاظ على مشاركة الأشخاص. وهناك شيء آخر هام عن الوحدات التعليمية الإلكترونية، ألا وهو إنها تتفاوت في طولها وتستغرق بعضها 15 دقيقة فقط. إذن، لا يتعين عليك تخصيص قسط كبير من الوقت. يمكنك أن تمارسي التدريب شيئًا فشيئًا.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): رائع. ذلك يبدو عظيمًا. فهذا أفضل من قراءة الشاشة لأربع ساعات، وماذا عن المحتوى؟ ما هي أنواع المواضيع؟

ويتني تيلر: لقد تكلمنا قليلاً عن المواضيع الواسعة في الحلقة الأولى وكيف تكونت. إذًا، إذا لم تستمعي لتلك الحلقة بعد، فقد تودي الاستماع إليها بعد هذه الحلقة. تشمل بعض المواضيع الأكثر تحديدًا الحدود المهنية (professional boundaries)، كيفية الحصول عليها والمحافظة عليها؛ السرية (confidentiality)، أهميتها وما تعني بالضبط؛ التغذية (nutrition)؛ سلامة الأدوية (medication safety)؛ وفي ورشة العمل الأساسية التابعة لنا، وهي الجزء الأخير من مسلسل التدريب، فإنها تقدم الأدوات للتواصل ويُكرس وقت لا بأس به للعمل عبر السيناريوهات، ومن التعليقات التي نحصل عليها، يبدو أن السيناريوهات مفيدة للغاية وأن الأشخاص يحبون التواصل مع زملائهم العاملين وأن تُسمع أصواتهم من خلال خبراتهم.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): في الحقيقة، إن هذه مواضيع رائعة. هل هناك أي مواضيع مفضلة؟

ويتني تيلر: إنها نوعًا ما مفاجئة. ولكن نعم، نحصل على الكثير من الملاحظات عن الوحدة التعليمية عن الوقاية من سوء المعاملة والإهمال من حلقة التوجيه. لقد لفتت حقًا نظر الناس. وما أثار فيهم الدهشة هو جميع الأنواع المختلفة من سوء المعاملة والإهمال الذي يتعرض إليه الأشخاص الذين يتلقون الخدمات وأعمال الدعم، وما يسعدهم هو التعلم عن الطرق للتعرف على هذه الأشياء، والإبلاغ عنها وحتى الوقاية منها. كما نتلقى الكثير من الملاحظات عن الخدمات المرتكزة على الفرد (person-centered services). إن تقديم الخدمات المرتكزة على الفرد مبدأ أساسي لهذه البرامج، مما يعني بأن الخدمات تُقدم في الطريقة التي يحب أن يتلقاها الشخص. وبينما يبدو أن ذلك مفهوم بسيط، يشعر مقدمو الرعاية بأن التدريب يعطيهم تفهم أفضل للخدمات المرتكزة على الفرد وكيفية تقديمها.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): ساره، هل يمكنك أن تتكلمي قليلاً عن عملية التسجيل لكي تتيح للعاملين الجدد لفهم كيف تبدو وما يجب أن يتوقعوا في هذا المجال؟

ساره إيدواردز: بالتأكيد. إذًا، إن أول شيء يحتاج العاملون الجدد إلى عمله هو تقديم طلباتهم ومعلومات فحص الخلفية الجنائية (background check) لديهم. وبعد القيام بذلك، ينبغي عليهم أن يحضروا حلقة التوجيه مباشرة، ونحن إذ نشجع الأشخاص حقًا بالقيام بذلك ريثما تصدر نتيجة فحص الخلفية الجنائية التابعة لهم. وحينئذ، يُصدر لهم رقم مُقَدِّم/ة الخدمة (provider number)، ولدى حصولهم على رقم مُقَدِّم/ة الخدمة هذا، بإمكانهم الذهاب إلى الإنترنت وأخذ التدريب الأساسي، وهو الوحدات التعليمية ذات التأثير الذاتية التي تكلمنا عنها. وبعد إكمال جميع الوحدات التعليمية العشر هذه، يمكنهم حضور ورشة العمل الأساسية، التي تُقدم في صيغة الندوة الشبكية بقيادة معلم. بعد ورشة العمل، يجري التقييم ويُعطى استقصاء ومن بعدها سؤال يتعلق بكيفية تفضيل الأشخاص في تلقي مرتبهم، وبعد القيام بكل ذلك، يُعتبر أن التدريب تام مائة بالمائة. وبعدها يذهبون إلى الإنترنت إلى السجل (registry) ويملأون لمحة شخصية عن أنفسهم لكي يتمكن مستهلك-صاحب عمل العثور عليهم إذا كانوا يبحثون عن عمل.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): ذلك يبدو عظيمًا. وشكرًا إن ذلك مفيد جدًا للعاملين الجدد لفهم كيف ستبدو العملية بأكملها. لقد ذكرنا أن التدريب في مرحلته التجريبية حاليًا. متى سيصبح إلزاميًا؟

ساره إيدواردز: ابتداء من شهر سبتمبر لهذا العام، ستصبح السلسلة الجديدة لتدريب العاملين الجدد شرطًا مقتضى. سيتوجب حضور التوجيه قبل إصدار رقم مُقَدِّم/ة الخدمة لمقدم(ة) الطلب، وذلك لتشجيعهم لأخذها مباشرة بعد تقديم طلبهم وفحص الخلفية الجنائية التابع لهم. وبعد ذلك بعد تلقي رقم مُقَدِّم/ة الخدمة، سيتاح للمقدمين الجدد 120 يومًا لإكمال الجزئين القادمين من التدريب، أي التدريب الأساسي على الإنترنت وورشة العمل للتدريب الأساسي.

ويتني تيلر: وإنني أريد فعلاً أن أضيف بأنه لا يتوجب على أي شخص يكمل السلسلة الآن أن يفعل ذلك في شهر سبتمبر. وابتداء من سبتمبر، أي شخص يحمل رقم مُقَدِّم/ة الخدمة ولم يكمل سلسلة التدريب بعد، غير أنه سيُعتبر عامل حالي (current worker) ويتوجب عليه/إتمام سلسلة التدريب التنشيطي.

ساره إيدواردز: هذا صحيح. إنها نقطة رائعة ويتني. فنحن نشجع الأشخاص بالشروع في القيام بالتدريب الآن لانتهاء منه. لذا، للبدء، بإمكانك زيارة موقعنا الإلكتروني، وهو [CarewellSEIU503.org/training](http://CarewellSEIU503.org/training)، لكننا سنشمل ذلك الرابط في ملاحظات البرنامج.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): نعم سنفعل ذلك. تأكدي شمول روابط للموارد التي ذكرناها وبعض من الآخرين التي قد تكون مفيدة في ملاحظات البرنامج. حسنًا، هذا كل ما لدينا اليوم. شكرًا لكما، ساره وويتني. نتقدم بامتناننا إلى كل شخص كرس وقتًا للانضمام إلى حديثنا عبر هذا البودكاست. ونحن إذ نتطلع إلى المشاركة بالمزيد من المعلومات معكم. انضموا إلينا في الأسبوع القادم لحضور مناقشتنا لمسلسل التدريب التنشيطي لجميع العاملين الحاليين.