

شيريل ميلر (Cheryl Miller): نرحب بكم جميعًا من جديد إلى بودكاست اتصالات OHCC. شكرًا لكم لانضمامكم إلينا اليوم. أنا شيريل ميلر (Cheryl Miller)، المديرة التنفيذية في هيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون (Oregon Home Care Commission). هذا هو الجزء 3 من مسلسلنا المؤلف من خمسة أجزاء عن متطلبات التدريب الجديدة للعاملين في الرعاية المنزلية (home care workers)، والعاملين في الدعم الشخصي (personal support workers) والمساعدين في الرعاية الشخصية (personal care attendants). سينضم إلي من جديد شركاؤنا من تدريب كير ويل (SEIU 503 Carewell)، ساره (Sarah) وويتني (Whitney). رجاء عرفوا عن أنفسكم.

ساره إيدواردز: مرحبًا جميعًا. أنا ساره إيدواردز (Sarah Edwards)، وإني المديرة التنفيذية في تدريب كير ويل SEIU 503

ويتني تيلر: وأنا وويتني تيلر وإني مديرة تطوير البرنامج الدراسي في تدريب كير ويل SEIU 503. يسرنا أن نكون هنا. شكرًا لاستضافتنا.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): في حلقتنا الأولى تحدثنا عن متطلبات التدريب ومصدرها. في محادثتنا الثانية، ناقشنا كيف يبدو المطلب للعاملين الجدد. واليوم، سنتعمق قليلاً عن شكل هذا المطلب كما يبدو للقوى العاملة الحالية. يتعلق ذلك بالذين يعملون كعاملين في الرعاية المنزلية والعاملين في الدعم الشخصي والمساعدين في الرعاية الشخصية. ساره، لما لا نتحدثين عن العملية الفكرية التي دخلت في إنشاء هذا التدريب للقوى العاملة ذات الخبرة.

ساره إيدواردز: بالتأكيد. نحن نعترف أن العديد من هذه القوى العاملة التي تتألف من العاملين في الدعم الشخصي، والعاملين في الرعاية المنزلية والمساعدين في الرعاية الشخصية قد قدموا خدماتهم ضمن أدوارهم للعديد من السنين، وقد أضافوا قسطاً وافراً من المعرفة القيمة والخبرة التي تتخطى إلى حد كبير أي تدريب يمكننا أن نضعه على الإطلاق. ولكن معرفة هذا الشيء وضمن حاجتنا إلى الالتزام بالمواضيع التي وُضعت لها الخطط الرئيسية في قانون مجلس الشيوخ رقم 1534، (Senate Bill 1534) عملنا على وضع نوع من التدريب يكرر بعض المعلومات الأساسية ربما لم يفكر بها الأشخاص على فترة طويلة من الزمن وأن نقدم الدعم لبعض المسائل الصعبة، وإعطائهم فرصة للمشاركة بما يعرفونه بالفعل مع الآخرين.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): نشكركم على مشاركتكم بذلك. وكان لا بد أن يكون وضع التدريب صعباً لقوى عاملة مختلطة (diverse workforce) التي مرت بمثل هذه المجموعة من الخبرات المختلفة. هل تستطيعين تذكير الجميع ما هي مواضيع التدريب الجديدة المنصوص عليها في قانون مجلس الشيوخ رقم 1534؟

ساره إيدواردز: طبعًا. إنها إجراءات الطوارئ والسلامة، وفهم متطلبات مقدمي الخدمة مدفوعي الأجرة بتمويل من ميديكيد، وتقديم الخدمات المرتكزة على الفرد، وفهم كيفية تقديم الدعم للاحتياجات البدنية والعاطفية للأشخاص الذين يتلقون الخدمات وأعمال الدعم، وإدارة شؤون الأدوية وتقديم الرعاية الشخصية والمساعدة في أنشطة الحياة اليومية.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): وشكرًا ويتني، هل باستطاعتك إعلامنا كيف سُنطبق المتطلبات على العاملين الحاليين الذين يقدمون بالفعل الخدمات للبالغين المتقدمين في السن والأشخاص ذوي الإعاقات عبر جميع الأعمار والذين يعيشون في ولاية أوريغون، وإعطاء نظرة شاملة على التدريب؟

ويتني تيلر: أجل، بالتأكيد. سيتعين على العاملين الحاليين أن يكملوا سلسلة التدريب التنشيطي بحلول 31 مارس، 2022. تتألف سلسلة التدريب التنشيطي من مقطعين. يتكون المقطع الأول من ثمان ساعات من التدريب حسب الوتيرة الذاتية (self-paced)، على الإنترنت. تُقدم هذه الوحدات التعليمية الإلكترونية بشكل سردي وتحتوي على عناصر كالسحب والإسقاط (drag and drop)، والمطابقة (matching)، وفحوص معرفة المعلومات (knowledge check) للحفاظ على تواصلك على طول الطريق. وهناك شيء آخر هام عن الوحدات التعليمية الإلكترونية، ألا وهو إنها تختلف في طولها. يكون بعض منها قصيرة تدوم 15 دقيقة لذلك لا تكونوا بحاجة لتكريس جزء كبير من الوقت. يمكنك أن تمارسي القليل من التدريب هنا وهناك. نحصل على الكثير من التعليقات الراجع من مقدمي الرعاية الذين أكملوا التدريب بالفعل بأنهم

يستمتعون المرونة التي تتسم بها الوحدات التعليمية الإلكترونية لأن بإمكانهم أخذ التمرين متى يكون ذلك مناسبًا لهم، حتى لو كان ذلك في الساعة 6:00 صباحًا أو 11:00 ليلاً.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): نعم. وقد تكون جداول عمل العاملين في الرعاية المنزلية، والعاملين في الدعم الشخصي والمساعدين في الرعاية الشخصية مشغولة جدًا، فذلك استطيع أن أرى إنهم يجدون مرونة التدريب مفيدة.

ويتني تيلر: والمقطع الثاني من التدريب هو ورشة عمل تنشيطية تقدم في ندوة شبكية حية تستغرق 4 ساعات و1/4 الساعة. تركز الندوة الشبكية على مهارات التواصل والطرق التي يمكنك التواصل بها بشكل فعال مع المستهلكين وبناء التفاهم المشترك. يقول لنا مقدمو الرعاية بأنهم يستمتعون حقًا بهذا التدريب، وعلى الأخص لأنه يتيح لهم الفرصة للسمع من مقدمي الرعاية الآخرين لتبادل الأفكار مع بعضهم البعض.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): بإمكانني أن أرى كيف يقدر العاملون ذلك. ساره، هل هنالك أي شيء آخر عن المطلب الذي قد يختلف عن ما تعود عليه الأشخاص؟

ساره إيدواردز: نعم. في الحقيقة، هنالك شيء آخر يقر به هذا المطلب وهو أنه يعترف بأن جميع مقدمي الرعاية سيستفيدون منه وسيتعين عليهم أخذ التدريب هذا، الذي يشمل الأفراد في الأسرة الذين يقدمون الرعاية لمن يعز عليهم. فإننا ندرك أن العديد من الأفراد في الأسرة كانوا يقدمون الرعاية لزم من طويل وقد حصلوا قسطًا وافرًا من الخبرة. ونحن نريد أن نخصص لهذه الخبرة القيمة التي تستحقها عن طريق التأكد من إنهم يتلقون الدعم.

ويتني تيلر: إننا نعرف أن ذلك تغيير كبير لمقدمي الرعاية في الأسر ونلاحظ في التعليقات عن الدورة التدريبية حيث يذكرون بأنهم يقدمون الرعاية لشخص في الأسرة، ودهشتهم بأنهم وجدوا أن التدريب مفيد حقًا.

ساره إيدواردز: نعم. وهنالك العديد من الطرق حيث يصعب حقًا تقديم الرعاية لفرد في الأسرة، فعندما يذهب الأشخاص إلى التدريب بعقل متفتح، غالبًا ما يدركون أنه من الممكن أن يكون لدى الشخص المزيد من الأدوات.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): عظيم، إذ إنكم تحصلون على ذلك النوع من التعليقات شيء رائع حقًا. حسنًا. بينما ننقل قليلًا إلى موضوع آخر، إني متأكدة أن العاملين في الرعاية المنزلية، والعاملين في الدعم الشخصي والمساعدين في الرعاية الشخصية قد حصلوا على بعض التدريب. هل تُحتسب التدريبات الماضية في تلبية المتطلبات؟

ساره إيدواردز: سيستلم العاملون الذين يشتركون في سلسلة التدريب التنشيطي كجزء من البرامج التجريبية رصيدًا اثمانيًا للتدريب عندما يسري مفعول مطلب التدريب. يُعفى العاملون الذين نالوا شهاداتهم عن طريق هيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون (Oregon Home Care Commission) من مطلب التدريب الجديد، ما داموا يستمرون في تلبية متطلبات الشهادات. تشمل هذه الشهادات شهادة التطوير المهني (PDC: professional development certification)، وشهادة العامل المحسن في الرعاية المنزلية أو الدعم الشخصي (enhanced homecare or personal support worker)، والعامل فوق العادة في الدعم الشخصي (exceptional personal support worker)، والمُنقَّسة للمشلولين (ventilator-dependent quadriplegia: VDQ) عندما تكون متاحة، والعامل الصحي التقليدي.

ويتني تيلر: يمكن إيجاد المزيد من المعلومات عن التطوير المهني والشهادات على الموقع الإلكتروني لـOHCC الذي سنضع رابطًا له في ملاحظات البرنامج. لكنني أريد أن أذكر بأن العاملين الحاليين سيتلقون مرتبًا لكل من المقاطع الثلاثة عبر تدريب كير ويل (Carewell Training). وأثناء الاستقضاء بعد الدورة، سيطلب منهم الإداء عن كيفية إرسال المرتب إليهم، إما رقميًا أو بشكل بطاقة ورقية. كما تعرفين، هذا مجرد سبب آخر للبدء في الحصول على التدريب الآن.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): إني أعرف عن سؤال يجوب ألا وهو، هل سيكون هنالك تقييمات أو اختبارات وهل سيتمكن العاملون وأصحاب العمل من رؤية النتائج؟

ويتني تيلر: توجد فحوص لمعرفة المعلومات (knowledge checks) ضمن كل من الدورات لمساعدة مقدم الرعاية في تقييم أنفسهم واستيعاب المعلومات المتضمنة فيها. إذا يشعرون بأنهم لم يفهموا شيئاً ما، بإمكانهم الرجوع إليه وإعادة مشاهدة الشرائح أو القيام بهذه الأنشطة مرة ثانية. وبالنسبة إلى الجزء الثاني من سؤالك، فإن الجواب كلا، إذ إن فحوص المعرفة تجري لمقدمي الرعاية فقط ولن يُعلن عنها بشكل عام.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): إنني متأكدة بأن ذلك سيجعل العاملين يشعرون بارتياح. وبعد أن يأخذ الأشخاص التدريب التنشيطي، هل تنتهي عملية التدريب؟

ساره إيدواردز: يوجد عنصر آخر لمطلب التدريب، وهو التعليم المستمر (continuing education). كما ذكرنا في الحلقة 1، سيتعين على جميع العاملين إكمال 12 ساعة من الدورات التدريبية من التعليم المستمر كل 24 شهر. نحن الآن في عملية تطوير هذه الدورات وسنتشارك بالمزيد عن ذلك في حلقتنا القادمة.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): حسناً، فإن هذا مكان رائع لإنهاء هذه المناقشة. ويتني، بالنسبة للأشخاص الذين يريدون البدء في سلسلة التدريب التنشيطي، إلى أين يمكنهم الذهاب لتسجيل اسمائهم لهذا الغرض؟

ويتني تيلر: بإمكانهم الذهاب إلى الموقع الإلكتروني carewellseiu503.org/training/current-workers للشروع بذلك وكما هي الحال دائماً، سنضيف رابطاً في ملاحظات البرنامج لتسهيل وصول الأشخاص إليها.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): إننا نعرف إن هذه معلومات كثيرة لاستيعابها. لدينا جميع التفاصيل على موقعنا الإلكترونية وفي روابط إلى هذه الموارد المفيدة وغيرها في ملاحظات البرنامج. نتقدم بامتناننا إلى كل شخص كرس وقتاً للانضمام إلى حديثنا عبر هذا البودكاست. ونحن إذ نتطلع إلى المشاركة بالمزيد من المعلومات معكم عن التعليم المستمر في حلقتنا القادمة.