

شيريل ميلر (Cheryl Miller): نرحب بكم جميعًا من جديد إلى بودكاست اتصالات OHCC. نحن سعداء للغاية لوجودنا معك اليوم. أنا شيريل ميلر (Cheryl Miller)، المديرة التنفيذية في هيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون (Oregon Home Care Commission). هذا هو الجزء 4 من المسلسل المؤلف من خمسة أجزاء عن متطلبات التدريب الجديدة للعاملين في الرعاية المنزلية (home care workers)، والعاملين في الدعم الشخصي (personal support workers) والمساعدين في الرعاية الشخصية (personal care attendants). سينضم إلي من جديد شركاؤنا من تدريب كير ويل (SEIU 503 Carewell)، ساره (Sarah) وويتني (Whitney). رجاء عرفوا عن أنفسكم.

ساره إيدواردز: مرحبًا جميعًا. أنا ساره إيدواردز (Sarah Edwards)، وإني المديرة في تدريب كير ويل SEIU 503 وويتني تيلر: مرحبًا، أنا وويتني تيلر، مديرة تطوير البرنامج الدراسي في تدريب كير ويل SEIU 503.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): لحد الآن، لقد تكلمنا عن متطلبات التدريب ومن حيث أنت، وكيف يبدو هذا للعاملين الجدد وكيف تؤثر على العاملين الحاليين. نناقش اليوم عنصر التعليم المستمر. وبينما ذلك شيء سيتعين على الأشخاص القيام به لفترة لا بأس بها من الزمن، لكننا ندرك وجود قدر لا بأس به من الفضولية حوله، لذلك فكرنا إنه سيكون من المنطقي التكلم عنه وما ينبغي أن يتوقعه العاملون. ساره، أعرف أننا تكلمنا عن ذلك بعض الشيء في حلقتنا الأولى، لكن ما السبب في وجود التعليم المستمر؟

ساره إيدواردز: هذا سؤال رائع. أعرف أنه يبدو من الصعب في بعض الأحيان إدخال التدريب والتطوير المهني في جداولنا، لكننا نعرف أن أولئك الذين يكملون التدريب يختارون في أغلب الأحيان الاستمرار في مسارهم الوظيفي لفترة أطول، ويُعزى الأمر لذلك جزئيًا لأنه يتيح للأشخاص تقوية مهاراتهم وأن يكونوا أقوى قدرة في معالجة الضغوط وحالات التوتر التي قد تواكب مع هذا النوع من العمل.

ويتني تيلر: ومن ناحية الأهمية القصوى، ما نهتم به جميعًا هو أن التدريب يضمن العافية، ونوعية الحياة وسلامة الأشخاص الذين يتلقون الخدمات والدعم. إن السبب في ترسيخ هذا المطلب هو الدمج بين كلا هذين الشئيين، أي الرضا الوظيفي وزيادة في جودة الرعاية. وبالإضافة إلى ذلك، فإن تقديم الرعاية وظيفية ذات مجموعة كبيرة من النواحي والجوانب، فلذلك توجد مجالات مختلفة قد لا تتوفر الخبرة الكافية لها لدى الأشخاص، مجرد بسبب نوعية المستهلكين الذين عملوا معهم من قبل، مما يتيح للأشخاص الفرصة لاستكشاف النواحي المتعددة للوظيفة التي قد لا يكونوا على إلمام بها.

ساره إيدواردز: كما إن التدريب هام لتطوير المسار الوظيفي والتقدم في فيه، والعمل كمقدم للرعاية مسار وظيفي مهني، ويتراصف مع المهن الأخرى التي تتطلب التعليم المستمر، كالممرضين (ات) والمعلمين (ات)، لمجرد تسمية القليل منها.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): شكرًا لكما، ساره وويتني. إن ذلك معقول جدًا. ساره، هل بإمكانك تذكير الجميع عن ماهية التعليم المستمر؟

ساره إيدواردز: نعم. فلذلك، وابتداء من 2023، سيتعين على جميع العاملين إكمال 12 ساعة من الدورات التدريبية من التعليم المستمر كل 24 شهرًا..

شيريل ميلر (Cheryl Miller): وشكرًا اعتقد أن السؤال الذي أحصل عليه غالبًا من العاملين هو هل سيكون لديهم خيار في الدورات التي يأخذونها. كما تعرفين، هل ستوجد خيارات؟

ساره إيدواردز: نعم، سيكون هنالك عنصر إلزامي، فلذلك صُدر قانون إضافي الذي يؤثر على تدريب مقدمي الرعاية الذي يتطلب من مقدمي الرعاية أن يحصلوا على التدريب في الكفاءة الثقافية (cultural competency) كل سنتين. سيساعد هذا التدريب في إعطاء مقدمي الرعاية المزيد من المهارات لفهم الأشخاص من ثقافات وخلفيات وتوجهات اجتماعية أخرى والتفاعل معهم. وحاليًا نحن في عملية تطوير ذلك التدريب ونتوقع أن مدته ستتراوح بين 3 أو 4 ساعات وعند ذلك سيتاح

لمقدمي الرعاية اختيار أي دورات سيأخذون لإكمال ما تبقى من التعليم المستمر التابع لهم، وسيتوفر العديد من الدورات للاختيار منها.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): هذا رائع ساره، ما هي الدورات التي ستكون متوفرة أو ويتني، بإمكان أي منكما الإجابة على هذا السؤال، وهل سيكون نوع جميع هذه الدورات التدريبية شخصي؟

ويتني تيلر :: سيكون لدينا مجموعة متنوعة من أنواع الدورات. والآن نعمل على وضع عدد لا بأس به من الدورات الإلكترونية التي تناسب الوتيرة الذاتية للشخص. نحن نعرف أن هذه رائعة جدًا لدى مقدمي الرعاية وبالإضافة إلى ذلك سيكون لدينا دورات من النوع الشخصي عندما يسري مفعول مطلب التدريب. وحتى إننا ننظر في إمكانية وجود غرف للصفوف المتصلة ببعضها عن بعد، مما يعني أنك تكونين في الصف مع الآخرين، بينما يكون المدرب في مكان آخر، مما يتيح للأشخاص الاستفادة من التدريب الشخصي دون السفر بعيدًا لحضور الصف، ودون أن يكون لديهم تقنياتهم الخاصة للاشتراك. فهذا شيء ننظر فيه الآن.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): هذا مثير للاهتمام حقًا. إنه من الرائع بأنكم تحاولون التفكير خارج الصندوق عن كيفية الوصول إلى الناس عبر ولاية أوريغون العظيمة. ما هي بعض الدورات التي تطورونها؟ ما هي المواضيع التي ستكون متاحة؟

ويتني تيلر: حاليًا، نعمل على تطوير دورات عن سلامة الأغذية، وفهم المصطلحات الطبية والاستخدام المفرط للعقاقير. سنطور دورات أكثر فأكثر لكن ذلك هو مجرد ما نبدأ به الآن. إننا في طور استقصاء آراء مقدمي الرعاية للحصول على تفهم أفضل لأنواع الصفوف التي توجد حاجة ماسة إليها. والشيء الآخر الذي أريد أن أقوله هو إننا نريد أن نسمع منكم ما هي المواضيع التي تريدون التدريب عليها؟ من المهم جدًا أن نضع تدريبًا له طلب وتوجد الحاجة إليه من جميعكم.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): إنه من الرائع أن هنالك فرصة لتقديم التعليقات. إذا أراد شخص أن يقترح موضوعًا، أين ينبغي إرسال هذه المعلومات؟

ويتني تيلر: إذن، بإمكانهم الاتصال بالموقع الإلكتروني www.carewellseiu503.org/contact وسنضع رابط يدل إلى ذلك الموقع في ملاحظات البرنامج وبإمكانكم تعبئة النموذج من هناك وتقديمه إلينا.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): هذا رائع. ساره، هل يتوجب على الجميع أن يأخذوا دورات في التعليم المستمر؟

ساره إيدواردز: نعم، فإن كل شخص حاصل على رقم مُقَدِّم/ة الخدمة بحاجة لتلبية مطلب التعليم المستمر، وبإمكانكم القيام بذلك إما عن طريق إكمال التدريب من قبل كير ويل (Carewell)، أو، إذا كان لديك مؤهلات من OHCC، فعندئذ بإمكانك إكمال مطلب التعليم المستمر بالمحافظة على سريان مفعول تلك المؤهلات. وفي سبيل التذكير، إن هذه المؤهلات هي شهادة التطوير المهني (professional development certification) التي تُسمى أحياناً PDC. شهادة العامل المحسن في الرعاية المنزلية أو الدعم الشخصي (enhanced homecare or personal support worker)، والعامل فوق العادة في الدعم الشخصي (exceptional personal support worker)، والمُنْقَسَة للمشلولين (ventilator-dependent quadriplegia: VDQ)، والعامل الصحي التقليدي.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): يتساءل البعض ما إذا كانت هنالك أي تكاليف تتعلق بأي من الدورات في التعليم المستمر؟

ويتني تيلر: لا، وكما هي الحال مع جميع الدورات التابعة لـ OHCC، ستكون مجانية لجميع مقدمي الرعاية.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): رائع، وهذا محل ملائم لإنهاء البودكاست لدينا اليوم. شكرًا جزيلًا لكما، ويتني وساره، لمناقشة هذا المطلب بالغ الأهمية ولتقديم التفاصيل حول سيستمر التدريب كجزء من العمل للتأكد من أن الذين يعيشون في ولاية أوريغون قادرين على إعطاء وتلقي أفضل رعاية ممكنة. إنني أدرك أن كل شيء في مرحلة التطوير، فلذلك أشكركم

على المشاركة بما تستطيعون. نتقدم بامتناننا إلى كل شخص كرس وقتاً للانضمام إلى أحاديثنا عبر هذا الوردكاست. ونحن إذ نتطلع إلى المشاركة بالمزيد من المعلومات معكم. وفي حلقتنا التالية والأخيرة في هذا المسلسل، سنتطرق إلى بعض الأسئلة التي كانت قد أثّرت ولم تتم تغطيتها بعد. ونحن إذ نتطلع إلى المشاركة بذلك معكم.