

ساره إيدواردز: مرحبًا بكم ثانية جميعًا. أنا ساره إيدواردز (Sarah Edwards)، وإني المديرة التنفيذية في تدريب كير ويل SEIU 503

ويتني تيلر: وأنا وويتني تيلر، مديرة تطوير البرنامج الدراسي في تدريب كير ويل (Carewell training). يسرنا أن نكون هنا.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): شكرًا لكما. لحد الآن، لقد تكلمنا عن متطلبات التدريب ومن حيث أنت، وكيف يبدو هذا للعاملين الجدد وكيف تؤثر على العاملين الحاليين، وقد قدمنا بعض المعلومات عن مطلب التعليم المستمر. واليوم، ننهي مسلسنا المؤلف من خمسة أجزاء من خلال الإجابة على أغلبية الأسئلة المتداولة التي نتلقاها. وبينما تكلمنا عن معظم هذه الأشياء عبر مسلسنا، شعرنا بأهمية معالجة الأسئلة أكثر شيوعًا بطريقة مباشرة. قد يكون أول سؤال نريد التحدث عنه مجرد ذلك السؤال الأكثر شيوعًا. لماذا يتوجب على مقدمي الرعاية، والعاملين في الرعاية المنزلية (homecare workers)، العاملين في الدعم الشخصي (personal support workers)، والمساعدين في الرعاية الشخصية (personal care attendants)، الذين قضوا سنوات في عملهم، أن يأخذوا هذا التدريب؟

ويتني تيلر: نعم، إن هذا سؤال شائع جدًا. ولذلك، فإن التدريب يفيد مقدمي الرعاية والأشخاص الذين يقدمون الدعم لهم للتأكد أن لدى مقدمي الرعاية جميع المعلومات التي يحتاجون إليها لتقديم خدمات ذات جودة عالية بطريقة آمنة وللتعلم عن أفضل الممارسات الحالية. ستساعد هذه الجولة التدريبية الابتدائية لخلق خط الأساس للمعرفة عن معايير الرعاية لكل شخص في ولاية أوريغون. يُرجح إن هؤلاء الذين مضى عليهم وقت طويل في القوى العاملة أن يكونوا ملمين بالمفاهيم المعروضة؛ ولكن، كما نعرف ذلك جميعًا، بإمكان التفاصيل أن تتسرب من أفكارنا بسهولة فائقة، وسيساعد ذلك على تنشيط الأشخاص وتذكيرهم عن التفاصيل فيما يتعلق بعملهم والقواعد المنوطة بها. يُسمى هذا المسلسل بمسلسل التدريب التنشيطي عن عمد. ولأننا نعتز بقيمة الخبرة لدى مقدمي الرعاية، سيكون المقطع الثاني لهذه السلسلة، ندوة شبكية تفاعلية التي تتيح العديد من الفرص للأشخاص للمشاركة بمعرفتهم وخبرتهم مع أقرانهم. اعتقد إنه أمر حيوي للغاية أن يكون الشخص قادر على المشاركة بخبراته(1)، وأداء العصف الذهني (brainstorm)، والاعتراف بأن لدى العديد من الآخرين نفس الصعوبات ويُحتمل أنهم استخدموا حلولًا لم تكوني قد فكرت بها. هناك قيمة كبيرة في التدريب حتى عندما يكون الموضوع مألوفًا.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): ولذا، هنالك سؤال آخر يوجهه الأشخاص كثيرًا وهو هل يتوجب على الأشخاص الذين يعملون في رعاية أسرهم أخذ التدريب؟

ساره إيدواردز: نعم، إن هذا سؤال رائع. والجواب عليه نعم. إذًا، إن التدريب مطلوب لجميع لعاملين في الرعاية المنزلية (home care workers)، والعاملين في الدعم الشخصي (personal support workers) والمساعدين في الرعاية الشخصية (personal care attendants)، حتى لو كانوا يعملون فقط لشخص في أسرهم. ولكن، كما ذكرت وبيتني توًا، يفيد التمرين الشخص الذي يقدم الرعاية للتأكد من أن لديهم أفضل وأحدث المعلومات في متناولهم عندما يقدمون الرعاية لشخص عزيز عليهم. ونحن ندرك بأنك تعرفين الفرد في أسرته على أفضل وجه، كما ندرك أيضًا أن هنالك العديد من الطرق حيث يصعب جدًا تقديم الرعاية لفرد في الأسرة. يوجد العديد من القواعد التي يلزم اتباعها، لذلك إن حضور الدورات التدريبية هذه يقدم المزيد من الأدوات والموارد لتقديم أفضل رعاية ممكنة للفرد في أسرته.

ويتني تيلر: هذه نقطة جيدة يا ساره. شيريل، سأغير الأشياء قليلًا. إن السؤال الأخير حول من يتوجب عليه أخذ التدريب موجه إليك. هل يتوجب على الأشخاص الذين يتلقون الخدمات من عامل أن يأخذوا التدريب أيضًا؟

شيريل ميلر (Cheryl Miller): هذا سؤال عظيم. كلا، لا يوجد تدريب إلزامي لهم، لكنهم قد يكون لديهم اهتمام في برنامج رابط موارد أصحاب العمل (Employer Resource Connection Program) التابع لهيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون (Oregon Home Care Commission) الذي صُمم لمساعدة الأشخاص أن ينجحوا كأصحاب عمل العاملين في الرعاية المنزلية، والعاملين في الدعم الشخصي أو المساعدين في الرعاية الشخصية. لنغير اتجاهنا قليلًا. كثير ما يقلق بال العاملين بأن 12 ساعة تبدو وقت طويلًا لاحتوائه في جداولهم المشغولة. ماذا لو لم يتوفر الوقت لدى العامل لحضور التدريب؟

ساره إيدواردز: فهذا أمر يدعو إلى القلق، وإن كير ويل (Carewell) تفهم أهمية كون التدريب مناسبًا لظروف العامل، ولذلك تُقدم الجلسات في مجموعة متنوعة من الطرق. تتوفر الوحدات التعليمية الإلكترونية على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. بإمكان مقدمي الرعاية البدء والتوقف بالتدريب الإلكتروني في أي وقت يشاؤون للمتابعة حيث توقفوا، وفي الوقت الحالي أصبح ثلثا التدريب من خلال دورات إلكترونية التي تناسب الوتيرة الذاتية. وفيما يتعلق بالقسم الذي يجري في وقت محدد، أي الندوات الشبكية (webinars)، فإنها تُقدم أثناء مجموعة من الأوقات والتواريخ التي تشمل أوقات المساء وعطل نهاية الأسبوع، وبإمكان مقدمي الرعاية الاشتراك في البرنامج التجريبي الآن والحصول على رصيد ائتماني للتدريب صالح للوقت التي يصبح فيه التدريب إلزاميًا في سبتمبر، 2021. لدى العاملين الحاليين مهلة حتى 31 مارس، 2022 لانتهاء من التدريب التنشيطي، مما يعني إنه إذا بدأت الآن، يستوفر لك الكثير من الوقت لإيجاد جلسة تناسبك.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): هذه أخبار رائعة. لدى العاملين الحاليين وقت لا بأس به للاستفادة من التدريب التنشيطي. إنني مسرورة عن ذلك. سنتيح لهم ضبط التدريب ضمن جداولهم. ونحصل على سؤال آخر يتعلق بالإلزامية للتدريب، وهو هل يعني ذلك أن بإمكان العاملين أخذ التمرينات أثناء ساعات العمل؟

ساره إيدواردز: كلا، إذ يجب على التدريب أن يؤخذ عندما يكون الشخص خارج ساعات العمل.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): إذن، إذا واجه العامل صعوبة حقًا في تحديد الوقت وإذا لم يكملوا التدريب الإلزامي بحلول مارس من عام 2022، ماذا سيحدث؟

ساره إيدواردز: في الحقيقة، يتطلب قانون مجلس الشيوخ رقم 1534 من جميع العاملين الاشتراك في هذا التدريب مما يعني أنه إذا لم يمر العامل بالتدريب، لن يكون أهل للحصول على عمل. ونحن نريد حقًا أن يصبح العاملون ناجحين، ونريد أن نتأكد أن لديهم الوقت الفائض لأخذ التدريب ومساعدتهم في البيت بأي عوائق التي من شأنها أن تصعب عليهم تخطيها، ولهذا السبب فإن هذا التدريب متاح في أوقات تتصف بالمرونة وفي شتى الوسائل، كما إننا نقدم عدد هائل من مختلف الطرق لتقديم الدعم للأشخاص الذين يواجهون صعوبات لتحديد الوقت للتدريب أو الوصول إليه، فكل ما يتعين عليهم أن يعملوا هو الاتصال بنا، وإننا واثقون حقًا بأن كل شخص ستتاح له (أ) فرصة للاشتراك في التدريب.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): لقد ذكرت مرارًا أن جزءًا كبيرًا من التدريب متاح إلكترونيًا. ماذا لم يكن لدى العامل الموارد التكنولوجية لأخذ التدريب؟

ساره إيدواردز: هذا سؤال عظيم. إذا، لا يتعين الوصول إلى التدريب عن طريق الحاسوب. بإمكان أخذ التدريب عن طريق اللوح الإلكتروني (tablet) أو الهاتف الذكي (smartphone). وبالإضافة إلى ذلك، فإننا نقدم طرقًا أخرى لأخذ التدريبات للذين ليس لديهم حاسوب أو اتصال بالإنترنت. لدينا العديد من الحلول التي نستطيع تقديمها، إذا كنت بحاجة للمزيد من المساعدة، كل ما يجب عمله هو الاتصال بنا، وبإمكانك الوصول إلينا هاتفياً على الرقم 1-844-503-7348.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): هذا شيء ممتاز في المعرفة عن جميع الموارد والخيارات التكنولوجية في متناول أيدي العاملين للوصول إلى التدريب. وفيما يتعلق بالأشخاص الذين يفضلون أخذ التدريب بلغة غير اللغة الإنجليزية، هل يوجد مترجمون شفويون ومواد مترجمة؟

ويتني تيلر: نعم. تقدم كير ويل خدمات في الترجمة الشفوية ومواد مترجمة إلى العديد من اللغات. بإمكانك اختيار لغتك المفضلة عندما تسجلين الدخول إلى بوابة التعلم وسيظهر ذلك التعليمات وخصائص التصفح باللغة المختارة. وحاليًا، لدينا دوراتنا التدريبية مترجمة كليًا إلى ست لغات مختلفة. وهذه اللغات هي الإسبانية، والروسية، والصينية المبسطة، والفيتنامية، والعربية والصومالية. إذا كنت تودين حضور مترجم شفوي للقسم المتعلق بالندوة الشبكية، بإمكان تحديد موعد لذلك بالاتصال هاتفياً بالرقم 1-844-503-7348. شيريل، ولدي أنا سؤال آخر لك. هل لا يزال على العاملين الذين يأخذون التدريب من خلال هيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون أن يأخذوا التدريب عن طريق كير ويل؟

شيريل ميلر (Cheryl Miller): لدى كل من الهيئة وكير ويل نفس الهدف في تقديم تدريبات عالية الجودة للعاملين لمساعدتهم في تنمية مهاراتهم. تقدم كير ويل التدريب الإلزامي. وتقدم الهيئة التدريبات الطوعية التي تساعد العاملين على

اكتساب شهادات مهنية كتلك المتعلقة بالتطوير المهني، والـPDC، وشهادات العاملين المحسنين وفوق العادة في الرعاية المنزلية والدعم الشخصي، وشهادة المنقّسة للمشغلين، التي تُمنح للعاملين في الرعاية المنزلية، وطبعًا، بالنسبة لجميع العاملين، يتاح برنامج العامل الصحي الاعتيادي والشهادات ذات الصلة. يُعفى من التدريب التنشيطي أي من العاملين الحاليين الذين لهم إحدى هذه الشهادات. نحن نشجع العاملين بأخذ التدريب الذي تقدمه كل من كير ويل وهيئة. السؤال الأخير. هل يتوجب على العاملين أن يدفعوا كلفة التدريب؟

ساره إيدواردز: كلا. إن التدريب مجاني لجميع العاملين في الرعاية الشخصية، والعاملين في الدعم الشخصي، والمساعدين في الرعاية الشخصية، وعلاوة عن كونه مجاني، غير أن العاملين سيتلقون مرتبًا عندما يحضرون تدريباتنا الإلزامية، وفي سبيل الملاحظة، يُعتبر التوجيه دورة تُعطى قبل التوظيف، فلن يحصل العاملون على مرتب لتلك الدورة، ولكنهم يتلقون مرتبًا لجميع الدورات الأخرى.

شيريل ميلر (Cheryl Miller): شكرًا ساره. حسنًا، يكمل ذلك مسلسلنا المؤلف من خمسة أجزاء عن متطلبات التدريب الجديدة للعاملين في الرعاية المنزلية (home care workers)، والعاملين في الدعم الشخصي (personal support workers) والمساعدين في الرعاية الشخصية (personal care attendants). إننا مسرورون للغاية لحضوركم، ونأمل أن هذه المعلومات كانت مفيدة لكم. سنستمر في المشاركة بالمعلومات عن التدريب الإلزامي عبر مواقع التواصل الاجتماعي، ونشر المعلومات على مواقعنا الإلكترونية، وعبر البريد الإلكتروني، ونرجوكم أن تزوروا المواقع الإلكترونية لهيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون وكير ويل. شكرًا جزيلاً لكم لانضمامكم إلينا، وشكرًا لكما، ساره وويتني.

ويتني تيلر: شكرًا لاستضافتنا.