

APD0070B	یادداشت:	
_____	برنامه:	شعبه دفتر:
_____	کارمند:	شماره تلفن:
_____	شماره پرونده:	
_____	نام پرونده:	
_____	تاریخ تماس:	
_____	تاریخ اجرا:	

یادداشت راجع به مرور معیارهای واجد شرایط بودن دریافت خدمات

مرور معیارهای واجد شرایط بودن شما برای دریافت خدمات پزشکی تا تاریخ ذیل انجام خواهد شد: _____
مدیر پرونده شما به زودی با شما تماس خواهد گرفت تا برای بررسی نیازهای مراقبتی تان، یک ملاقات تعیین کند.

در جلسه، شما و مدیر پرونده تان در مورد نیازهای مراقبتی خودتان صحبت خواهید کرد و نیز درباره خدمات تحت پوشش که هم اکنون ارایه می شود. مدیر پرونده شما را تشویق خواهد کرد تا افرادی را به جلسه دعوت کنید که زندگی تان به شما کمک می کنند، مانند اعضای خانواده.

برای ارزیابی دقیق، صداقت شما در گزارش دادن نیازهای مراقبتی تان بسیار مهم است. لطفاً آماده گی داشته باشید تا در مورد نوع مراقبت مورد نیاز تان – بشمول مدت زمان و تعداد دفعات کمک – بحث و گفتگو کنید. مستند سازی نیازهای مراقبتی تان – قبل از شروع جلسه با مدیر پرونده تان – می تواند مفید باشد.

قبل از تاریخ _____ شما می توانید روز و ساعتی را درخواست کنید که با آن احساس راحتی می کنید. تا در آن ساعت ملاقات صورت گیرد. ارزیابی ها در خانه شما صورت خواهند گرفت؛ در روزها و ساعات اداری به استثنای شرایط خاص.

اگر با مرور یا برنامه خدمات موافق نیستید، لطفاً با مدیر پرونده تان صحبت کنید. همچنان، شما می توانید درخواست تجدید نظر درباره تصمیم گرفته شده کنید؛ از طریق درخواست برای برگزاری یک جلسه استماع.

در زیر بعضی موارد آمده است که می توانید در جریان ارزیابی انتظار شان را داشته باشید:

- مدیر پرونده سوالات مختلفی از شما خواهد پرسید؛ راجع به اینکه انتظار چه نوع کمک هایی را از دیگران دارید؟ بعضی از این سوالات راجع به موضوعات بسیار شخصی می باشند که ممکن از شنیدن شان احساس راحتی نکنید. با این حال، این اطلاعات به مدیر پرونده تان کمک می کند تا تشخیص کند که آیا شما واجد شرایط دریافت خدمات پزشکی هستید یا خیر؟ مدیر پرونده این سوالات را در نهایت ادب و احترام از شما خواهد پرسید.
- این سوالات طرح شده توسط مدیر پرونده شامل این موضوع نیز خواهد بود که چند دفعه به دریافت کمک از دیگران ضرورت دارید؟
- قسمت های مختلف خانه تان را به مدیر پرونده نشان دهید؛ این کار می تواند مفید باشد. این کار کمک خواهد کرد تا نیازهای مراقبتی تان را بهتر درک کند.
- با اجازه شما، مدیر پرونده ممکن از دیگران بخواهد تا اطلاعات اضافی در اختیارش قرار دهند؛ راجع به اینکه در کدام موارد نیاز به کمک دارید؟ مدیر پرونده ممکن درخواست کند که اسناد پزشکی را نشانش دهید.

در زیر بعضی موارد آمده است که می توانید بعد از تکمیل ارزیابی انتظار شان را داشته باشید:

- در صورت مشاهده هر گونه تغییرات در خدماتی که دریافت می کنید، اطلاعاتی دریافت خواهید کرد که به شما می گوید چرا تصمیم به آن تغییرات گرفته شده است؟ در صورت داشتن هر گونه سوال، لطفاً مدیر پرونده تان صحبت کنید.
- اگر هنوز واجد شرایط دریافت خدمات هستید، بعضی اسناد را دریافت خواهید کرد و لازم است که آنها را در اسرع وقت بررسی و امضا کنید و به مدیر پرونده ارسال نمایید.
- شما و مدیر پرونده یکجا کار خواهید کرد تا بهترین راه برای دریافت کمک های مورد ضرورت تان را پیدا کنید. این کار شامل بحث و گفتگو درباره تمام گزینه هایی می باشد که در دسترس شما قرار دارند.
- اگر واجد شرایط هستید و تصمیم به دریافت مراقبت های پولی (نه رایگان) در خانه خود دارید، درینصورت مدیر پرونده تعیین می کند که شما چند ساعت در روز واجد شرایط این مراقبت ها هستید؟ اما، اگر ضرورت به ساعات بیشتری دارید، می تواند «ساعات استثنائی» درخواست کنید که – در صورت موافقت با درخواست تان – ساعات بیشتری به شما اختصاص داده می شود تا نیازتان رفع شود. مدیر پرونده یکجا با شما بر روی این درخواست شما کار خواهد کرد. این کار را بررسی این که چه مدت و چند وقت یکبار برای انجام وظایف مشخصی به کمک نیاز دارید، انجام خواهد داد. برای تعیین اینکه آیا شما واجد شرایط دریافت ساعات اضافی هستید یا خیر، مدیر پرونده با مدیر و سایر کارکنان خود کار خواهد کرد.

اختیارات شما برای استماع

مواردی که می‌توانید انجام دهید زمانی که با تصمیم گرفته شده موافق نیستید

- شما حق آن را دارید که مخالفت خود را با این تصمیم از طریق درخواست یک دادرسی ابراز دارید. دادرسی‌ها از طریق دفتر دادرسی‌های اداری، که مستقل از سازمان خدمات انسانی (DHS – Department of Human Services) یا سازمان بهداشت اورگان (Oregon Health Authority – OHA) هستند انجام می‌شوند.
- اگر که شما دادرسی می‌خواهید، باید که آن را به موقع درخواست کنید.

- شما همچنین می‌توانید با یک مدیر صحبت کنید. شما می‌توانید با تلفن یکی از دفاتر محلی که در آدرس <http://www.oregon.gov/DHS/Offices/Pages/index.aspx> ذکر شده‌اند تماس بگیرید. تاریخ ضرب الاجل شما برای درخواست دادرسی (بخش ۱ در پایین را ببینید) تغییر نخواهد کرد حتی اگر شما با یک مدیر در تماس باشید و یا تلاش کنید که با ایشان تماس برقرار کنید. در صورت نیاز به کمک بیشتر می‌توانید با دفتر مشاوره فرماندار به شماره 1-800-442-5238 تماس بگیرید.

بخش ۱ - درخواست یک دادرسی بکنید.

برای دریافت یک دادرسی چه باید بکنم؟ برای مزایای غذا و صلاحیت پزشکی می‌توانید با استفاده از فرم MSC 0443، از طریق تلفن، بصورت کتبی یا درخواست حضوری از یک کارمند DHS درخواست دادرسی کنید. برای سایر مزایا باید یک فرم درخواست دادرسی اداری (MSC 0443) تکمیل کرده و آنرا به یکی از دفاتر DHS یا OHA ارسال کنید. برای تهیه این فرم می‌توانید به یکی از دفاتر DHS یا OHA مراجعه کرده و یا آنرا در اینترنت در نشانی <https://apps.state.or.us/Forms/Served/mf0443.pdf> دریافت کنید. از طریق دفتر محلی می‌تواند در زمینه درخواست دادرسی به شما کمک کند. اگر که با مقدار مزایای مواد غذایی خود موافق نیستید، همیشه و در هر زمان می‌توانید درخواست دادرسی نمایید. برای درخواست دادرسی در مورد مزایای غذا، صلاحیت پزشکی و کاهش‌های TANF به دلیل عدم همکاری با برنامه پرونده خود ۹۰ روز فرصت دارید. بابت رد خدمات پزشکی: اگر عضوی هستید که بابت هر یک از خدمات جداگانه پول پرداخت می‌کنید، از تاریخ اطلاعیه ۰۶ روز برای درخواست رسیدگی وقت دارید؛ اگر در یک سازمان مراقبت هم‌هنگ (OCC) ثبت نام کرده‌اید، پس از این که درخواست تجدیدنظر شما از طریق OCC شما تکمیل شد، از تاریخ ذکر شده در نامه اطلاعیه رفع تجدیدنظر، ۰۲۱ روز برای درخواست رسیدگی وقت دارید. برای سایر اعلامیه‌ها، درخواست دادرسی شما باید طی ۴۵ روز دریافت شود.

نکته مخصوص نظامیان: نظامیان فعال مطابق با قانون معافیت مدنی نظامیان فدرال (SCRA) از حق به تعویق انداختن (تاخیر) این پیگیری‌ها برخوردار هستند. برای کسب اطلاعات بیشتر با کانون ایالتی وکلای اورگان (1-800-452-8260)، سازمان امور نظامی اورگان (503-584-3571) یا نزدیک ترین دفتر کمک‌های حقوقی، legalassistance.law.af.mil، تماس بگیرید.

چه کسی می‌تواند در مورد دادرسی شما کمک کند؟ برای مزایای مواد غذایی و برای برنامه‌های پزشکی، هر کسی می‌تواند نماینده شما باشد. در تمام برنامه‌های دیگر، شما باید نماینده خود باشید و یا یک وکیل یا دستیار قانونی (که به وسیله یک وکیل کمکی قانونی یاری می‌شود) برای نمایندگی خود اختیار کنید. شما می‌توانید با شماره تلفن اطلاعاتی مزایای عمومی (برنامه ای از خدمات کمکی قانونی از اورگان و مرکز قانونی اورگان) در شماره 1-800-520-5292 برای مشورت و نمایندگی احتمالی تماس بگیرید.

دیگر حقوق دادرسی من چه می‌باشند؟ در این دادرسی شما می‌توانید بگویید که چرا با حکم دادگاه موافق نیستید. شما می‌توانید از افراد دیگر بخواهید که برای شما شهادت بدهند. قوانین مربوط به حقوق دادرسی شما و مراحل دادرسی در OAR 137-003-0501 تا 0700، 410-120-1860، 410-141-0264، 461-025-0300 تا 0375، ORS 183.411 تا 183.470، و ORS 411.095 می‌باشند.

چه اتفاقی می‌افتد اگر که هیچ دادرسی نباشد؟ اگر درخواست شما برای دادرسی به موقع نباشد، و یا شما درخواست دادرسی خود را باز پس بگیرید، حق خود را برای دریافت وقت دادرسی از دست خواهید داد. این ابلاغ نامه آخرین تصمیم DHS یا OHA («آخرین دستور قراردادی» و یا خوانده می‌شود خواهد بود "final order by default") خواهد بود. شما یک آخرین دستور قراردادی به صورت جدا، دریافت نخواهید کرد. پرونده شما به همراه تمام مدارکی که شما ارائه کرده‌اید، مدارک ثبت شده می‌باشند. مدارک ثبت شده برای پشتیبانی تصمیم‌های قراردادی DHS استفاده می‌شوند. شما می‌توانید از طریق درخواست دادخواهی در دادگاه استیناف اورگان و یا Oregon Court of Appeals، «آخرین دستور قراردادی» و یا را استیناف کنید. (ORS 183.482) اگر که شما درخواست دادخواهی نکنید، استیناف شما باید ظرف مدت ۶۰ روز از تاریخی که این ابلاغیه آخرین دستور کوتاه قراردادی تلقی شود، درخواست شود. اگر که شما درخواست دادرسی خود را باز پس بگیرید و یا جلسه در دادرسی حاضر نشوید، ضرب الاجل استیناف به ترتیب رسیده از جانب DHS مشخص خواهد شد.

بخش ۲ - چگونه می توانم مزایای خود را تا هنگام دادرسی نگاهداری کنم؟

- شما می توانید درخواست کنید که مزایای شما تا هنگام حکم دادرسی بدون تغییر باقی بمانند (مزایای مداوم). در مورد مزایای غذا و مزایای پزشکی می توانید از فرم MSC 0443 استفاده کرده یا از طریق تلفن یا نامه درخواست کرده و یا درخواست خود را حضوراً نزد یکی از کارکنان DHS مطرح سازید. برای سایر برنامه ها باید درخواست خود را در یک فرم درخواست دادرسی اداری (MSC 0443) مطرح کنید.
- برای استمرار مزایا باید یا در "تاریخ اجرایی" اعلامیه، ۱۰ روز بعد از تاریخ اعلامیه یا (به دلایل پزشکی) ۱۰ روز بعد از دریافت اعلامیه از شعبه خود درخواست کنید. شما می توانید تا هر کدام از این تاریخ ها که دیرتر بود درخواست نمایید.
- اگر شما به دریافت امتیازات ادامه دهید، اما در دادگاه برنده نشوید، باید کمک هایی که در این مدت دریافت کرده اید را باز پس بپردازید.
- اگر شما به دریافت امتیازات ادامه ندهید و در دادگاه برنده شوید، DHS یا OHA امتیازاتی که در این مدت باید به شما تعلق می گرفت را به شما اعطا خواهد کرد.

بخش ۳ - آیا می توانم دادرسی زودهنگام داشته باشم؟

- شما می توانید برای هر یک از انواع مزایا یا شرایط زیر، از حق خود برای "دادرسی زودهنگام" استفاده کنید:
- درخواست تسریع شده و یا ضروری مزایای مواد غذایی
 - پرداخت های JOBS و Pre-TANF
 - تشخیص قابلیت و پرداخت های مربوط به کمک های موقتی برای بازماندگان خشونت های خانوادگی (Temporary Assistance for Domestic Violence Survivors – TA-DVS)
 - در موارد پزشکی، که مطابق با آن نیاز فوری به خدمات پزشکی داشته باشید و برنامه زمانی استاندارد برای روند دادرسی می تواند زندگی شما یا توانایی تان برای کسب، حفظ یا بازیابی حداکثر کارایی را به مخاطره بیندازد.
 - DHS یا OHA درخواست شما را برای ادامه دریافت مزایا تا تاریخ دادرسی انکار کرده باشد.
-
- سازمان خدمات انسانی (DHS) و سازمان بهداشت اورگان (OHA) علیه هیچ فردی تبعیض اعمال نمیکنند. این بدان معناست که DHS و OHA به همه افرادی که واجد شرایط هستند کمک نموده و به دلیل سن، نژاد، ملیت، جنسیت، مذهب، باورهای سیاسی، معلولیت یا گرایش جنسی، با هیچکس رفتار متفاوتی نخواهند داشت. اگر معتقدید DHS یا OHA به هر یک از این دلایل با شما رفتار متفاوتی داشته اند، می توانید شکایت کنید.
-