

Cheryl Miller: 欢迎收听俄勒冈州居家护理委员会 (Oregon Home Care Commission) 新推出的播客系列节目 OHCC Connections。我是俄勒冈州居家护理委员会执行理事 Cheryl Miller。我们推出本播客, 是为了向提供居家服务的俄勒冈州人士、其雇主以及努力确保本州所有人均能得到所需服务和护理的许多其他人士传达信息。我们推出的这个播客节目共有五期, 涉及到对居家护理人员、个人护理人员和个人护理人员的新培训要求。这五期培训节目将由我以及来自于 Carewell SEIU 503 Training 的搭档 Sarah Edwards 和 Whitney Taylor 一同为大家带来。Sarah 是 Carewell SEIU 503 Training 的负责人。Whitney 是 Carewell SEIU 503 Training 的课程开发经理。Sarah, 你能否详细谈谈我们将在五部分系列访谈中讨论的主题?

Sarah Edwards: 好的, 没问题。在本次第一期的节目中, 我们将了解俄勒冈州培训变化的概况, 以及培训对于工作者以及他们所护理人士的价值。此系列的其他内容包括工作者需要了解的信息、当前工作者的进修要求、有关继续教育课程的信息, 最后我们将回答常见问题。

Cheryl Miller: 谢谢 Sarah。我们首先要说的是, 我们为什么要讨论培训, 以及它在俄勒冈州有哪些变化? Whitney, 你能否告诉我们这方面的最新消息吗?

Whitney Taylor: 是的。现在发生的改变还要从在 2018 年通过的一部新法律说起。俄勒冈州立法机构通过了第 1534 号参议院法案, 指示俄勒冈州公众服务部实施新的培训要求和培训评估。该改变适用于居家护理人员、个人护理人员和个人护理人员。这些要求旨在向接受由 Medicaid 或 Oregon Project Independence 所资助居家服务的人士提供服务和护理的工作者提供支持。它们将分阶段实施。目前我们还在试行阶段。我们已于 2020 年初推出一些试验性或自愿性的培训。

Cheryl Miller: Sarah, 对于不了解该主题的听众, 你能否解释从事这份工作的人士目前要遵守哪些要求吗?

Sarah Edwards: 好的, 我很乐意回答。那么, 工作者需要在成为提供者之前参加大约 90 天的入职培训。此外, 工作者还可以通过俄勒冈州居家护理委员会获得自愿培训机会, 而委员会还提供认证, 帮助工作者获取更高的工资。第 1534 号参议院法案承认, 如果所有工作者都接受比目前入职培训更深入的培训, 能够惠及自身以及他们的雇主。这包括为亲人提供服务的家庭成员, 因为他们也需要帮助。

Cheryl Miller: 工作者需要何时参加该新培训?

Whitney Taylor: 好的, 这个问题有多种回答, 但简要的来说可以是, 现在培训已经推出了。我们于去年推出了试点性或介绍性的新课程, 以便工作者现在就能自愿参加本培训。提前推出培训, 我们能够收集反馈并对课程进行调整。

Cheryl Miller: Whitney, 你能否给我们详细谈谈即将推出的培训? 比如培训多久, 工作者是否需要付费?

Whitney Taylor: 好的, 问得好。首先我要讲的是, 这些课程对居家护理工作者、个人护理工作者和个人护理人员是免费的。事实上, 工作者还会就培训, 而不是入职培训获得一笔津贴。

Cheryl Miller: 哇, 这真是太棒了。

Whitney Taylor: 是的。对于新工作者和现有工作者的培训内容设计, 我们将培训分为三个部分, 每个部分 4 小时。这些部分将以多种方式讲授, 比如面授、网上自定进度学习课程以及实时网络研讨会。

Cheryl Miller: 如果我没听错的话, 那一共是 12 小时的培训。是这样吗?

Whitney Taylor: 没错。

Cheryl Miller: Sarah, 工作者在本系列培训中会学到什么?

Sarah Edwards: 培训主题包括安全和紧急措施、理解提供者获得 Medicaid 资金付款的要求、提供以人为本的服务、理解如何满足接受服务和护理之人士的身体和情感需求、管理用药、提供个人护理以及帮助进行日常起居活动。

Cheryl Miller: 看起来培训会包括一些有用的主题。你能否告诉我们培训内容的清单是谁设计的? 接受服务的俄勒冈州人士在该程序中是否有发言权, 工作者是否有发言权?

Sarah Edwards: 我很高兴来解答这个问题。在第 1534 号参议院法案通过后, 我们成立了培训工作组来确定最低培训标准。工作组内部有很多人, 他们来自于俄勒冈州居家护理委员会、社区伙伴、利益相关方、维权群体、作为工作者代表工会的 SEIU 503、居家护理工作者、个人护理工作者和个人护理人员、工作者的雇主, 以及俄勒冈州公众服务部的代表。工作组包含多方立场, 因此尤其重要。工作组确定入职培训及核心培训所包括的主题, 而如此团队协作的好处在于我们能够汇集我们一致认为能让工作者和接受服务和护理的人士都受益的主题。

Whitney Taylor: Sarah, 刚才说的确实是个重点, 不过我还想再深入谈谈。那么最重要而且我们都关心的是, 培训是否能够确保接受服务和护理之人士的健康、生活质量和安全, 而且同样重要的是, 参加培训也能提高工作满意度。

Cheryl Miller: 确实。完成培训的人常常选择干得更久。这部分是因为培训能加强人们的技能, 让他们做好应对这份工作所带来压力和负荷的更充分准备。成为居家护理工作者、个人护理工作者和个人护理人员是一份专职工作。此外, 培训对职业发展和进步很重要, 比如现在提供的俄勒冈州居家护理委员会认证就能帮助工作者获得更高工资。

Whitney Taylor: 确实如此,谈到职业发展,我们还没有讲到第 1534 号参议院法案中的另一个要素。是的,除了新工作者培训系列和进修培训系列外,还有面向所有工作者的继续教育要求。所有工作者每隔 24 个月都要完成 12 小时的继续教育课程。

Sarah Edwards: 继续教育非常重要,而我们对继续教育课程倍感期待。我们目前正在开发这些课程,并将在另一期节目中深入探讨这个主题。

Cheryl Miller: 现在我们已经简要地讨论了培训的价值和包含的主题,那么工作者该如何开始培训?

Sarah Edwards: 问得好,Cheryl。我们鼓励人们现在就行动起来,主动参加培训。要开始培训,您可以登录我们的网站 [www.carewellseiu503.org/training](http://www.carewellseiu503.org/training),该链接也会放在节目说明中,您可以在此直接点击。

Cheryl Miller: 谢谢 Sarah 和 Whitney。那么本期节目就到此为止。在下期节目中,我们将谈论新培训要求对新工作者有什么影响,欢迎大家收听。同时,如要深入了解本播客中谈到的第 1534 号参议院法案,请浏览俄勒冈州居家护理委员会和 Carewell 的网站,链接放在节目说明中。您还可以在 Facebook 上关注俄勒冈州居家护理委员会和 Carewell SEIU 503 Training。感谢收听本次播客对话的各位听众。我们期待与您分享更多信息。祝各位有一个美好的一天。

Whitney Taylor: 谢谢,Cheryl。