

Cheryl Miller: 欢迎大家继续收听 OHCC Connections 播客。谢谢大家收听我们的节目。我是俄勒冈州居家护理委员会执行理事 Cheryl Miller。这是我们五个部分系列中的第 2 期，涉及到对居家护理人员、个人护理人员和个人护理人员的新的培训要求。今天参与本期讨论的仍然是来自 Carewell SEIU 503 Training 的 Sarah 和 Whitney。请你们介绍一下自己。

Sarah Edwards: 欢迎回来，大家好，我是 Carewell SEIU 503 Training 的负责人 Sarah Edwards。

Whitney Taylor: 我是 Carewell Training 的课程开发经理 Whitney Taylor。大家好，我们又见面了。我们很高兴来此节目做客。

Cheryl Miller: 在第一期节目中，我们探讨了培训要求以及要求从何而来，并表示培训现在已向想要参加的人开放。在本期节目中我们将深入探讨对新工作者的新要求。这适用于新加入工作者队伍并申请取得提供者编号的人员。Sarah，你为什么先给我们介绍一些概况呢？

Sarah Edwards: 没问题。那么，新工作者培训系列包括三部分。每部分需要 4 小时，因此总共培训 12 小时。第一部分是入职培训，当前以线上方式进行，不过当人们可以安全地回到课堂上之后将采取面授的形式，而入职培训是在雇佣之前进行的。接下来是线上核心培训，这些是自主学习课程，大家可上网学习，一共有 10 节课。线上核心培训之后是核心研习坊，这是由培训师引导的互动网络研讨会。

Cheryl Miller: 那么 Sarah，你能否告诉我们目前已有多少人参加了培训系列？

Sarah Edwards: 实际上有很多人。目前已有约 5,500 人完成了入职培训，超过 900 人完成了全部 12 小时的培训系列。

Cheryl Miller: 哇。那么人们目前对培训的反响如何？

Sarah Edwards: 非常好，真的。培训参与简便，人们可以按照自身时间方便地安排学习进度，而且内容有趣生动，因此广受好评。人们非常喜欢在网络研讨会上与培训师和其他学习者互动，而且由于培训内容与他们的工作直接相关，非常具有实用性，因此评价颇高，而人们可以将所学技能立刻用在消费者身上。

Cheryl Miller: Whitney，你能否谈谈自主线上学习课程有哪些内容？他们是不是要盯着屏幕看四个小时？

Whitney Taylor: 不。线上课程由讲述引导，并包括拖放、配对和知识检查问题等互动性要素，全程保持人们的参与度。线上课程的另一重要方面是它们长度不一，短的只有 15 分钟。因此你不必为此留出大量的时间。你可以在培训中一次只学一点。

Cheryl Miller: 哇。这是真太棒了。这总比盯着屏幕看四个小时要好，那么培训有什么内容？ 涵盖哪些类型的主题？

Whitney Taylor: 我们在第一期中简要谈到了培训涵盖的广泛主题，以及它们是如何确定的。如果您尚未收听过那一期的节目，可以在本期之后补上。一些更具体的主题包括专业界限，如何确定和维持该界限；保密性，它为何重要，它意味着什么；营养；用药安全；在培训系列最后一部分的核心研习坊中将讲授沟通工具，而且其中有很多时间都是情境学习，我们得到的反馈是情境学习非常有帮助，人们乐于在其中彼此交流，并讲述自己的亲身体会。

Cheryl Miller: 这些主题真的很棒。有没有人最为关注的主题？

Whitney Taylor: 有些让人意外的那种。是的，人们对入职培训中的虐待和忽视预防议论纷纷。他们觉得这方面的内容让人大开眼界。他们很惊讶地得知接受服务和护理的人可以遭受到各种虐待和忽视，而且很乐意学习如何识别虐待和忽视、如何报告甚至可能发生时的预防。另一个热门主题是以人为本的服务。提供以人为本的服务是这些课程的核心宗旨，这意味着要以接受者希望提供的方式向其提供服务。虽然这看起来是个简单概念，但护理提供者确实认为培训能让他们更好地理解以人为本服务的重要性以及如何提供这种服务。

Cheryl Miller: 那么 Sarah，你能否谈谈参与程序，让新工作者更好地理解程序的内容和预期。

Sarah Edwards: 没问题。那么，新工作者首先要申请并提交其背景审查信息。在此之后，他们要立刻开始入职培训，而且我们鼓励人们在等待背景审查的时候就开始入职培训。再然后，他们将获发一个提供者编号，获得该编号后，他们可以上网参加核心培训，这是我们谈到的自定进度学习课程。完成全部 10 节课后，他们将参加核心研习坊，这是由讲师引导的网络研讨会。研习坊之后，将有一次评估和调查，之后将有关于人们愿意如何领取津贴的问题，这些事情做完之后，培训才全部完成。然后他们可上网到登记处登记并填写资料，以便在找工作的时候能被消费者一雇主查找到。

Cheryl Miller: 这是真太棒了。谢谢。这对新工作者理解整个程序很有用。我们提到培训目前处于试行阶段。那么何时将成为强制的？

Sarah Edwards: 从今年 9 月份起，新工作者培训系列将成为一项要求。申请人需要先参加入职培训才能获发提供者编号，因此我们鼓励他们在递交申请和背景审查后立即开始入职培训。获得提供者编号后，新提供者将有 120 天的时间完成培训的后面两部分，即网上核心培训及核心研习坊。

Whitney Taylor: 我还要补充的是，现在已完成培训系列的人不必在 9 月份再做一次。从 9 月份起，拥有提供者编号但未完成培训系列的人，将被视为当前工作者，必须完成进修培训系列。

Sarah Edwards: 确实。说得好, Whitney。我们鼓励人们现在就行动起来, 主动参加培训。如需开始培训, 您可以登录我们的网站 [CarewellSEIU503.org/training](http://CarewellSEIU503.org/training), 该网站链接也会放在节目说明中。

Cheryl Miller: 是的。请确保在节目说明中加入我们所提到资源的链接, 以及其他有用的资料。好了, 今天的内容到此结束。Sarah 和 Whitney, 谢谢你们, 感谢收听本次播客对话的各位听众。我们期待与您分享更多信息。敬请听众在下周收听我们就面向所有现有工作者的进修培训系列进行的讨论。