

Cheryl Miller: 欢迎大家继续收听 OHCC Connections 播客。谢谢大家收听我们的节目。我是俄勒冈州居家护理委员会执行理事 Cheryl Miller。本次播客是我们五个部分系列中的第 3 期，涉及到对居家护理人员、个人护理人员和个人护理人员的新的培训要求。很高兴再次有来自 Carewell SEIU 503 Training 的 Sarah 和 Whitney 两位嘉宾与我一同主持本期节目。请你们介绍一下自己。

Sarah Edwards: 大家好。我是 Carewell SEIU 503 Training 的负责人 Sarah Edwards。

Whitney Taylor: 我是 Whitney Taylor, Carewell SEIU 503 Training 的课程开发经理。很高兴来此节目做客。谢谢邀请我们。

Cheryl Miller: 在第一期的节目中，我们谈到了培训要求以及这些要求从何而来。而在第二次对话中，我们讨论了新工作者的培训要求。在本期节目中，我们将深入探讨这项新要求对当前工作者队伍提出了哪些要求。这是对目前作为居家护理人员、个人护理人员或护理人员开展工作的个人而言的。Sarah，你为什么不谈谈为有经验的工作者队伍设计培训背后的思路呢？

Sarah Edwards: 没问题。我们认识到，在这支由个人护理人员、居家护理人员和个人护理人员组成的工作者队伍中，有很多人已经服务多年，他们积累了远超我们此前所推出任何培训的许多宝贵知识和经验。虽然如此，但是由于需要遵守第 1534 号参议院法案中概述的主题，我们推出了一项培训，其中重述了人们可能长期以来并未考虑过的一些基本信息，并就某些困难问题提供支持，以及让人们有机会与他人分享彼此的经验。

Cheryl Miller: 感谢你的分享。为有许多不同经验背景的多元化工作者队伍设计培训是件难事。你能否再向各位介绍一下第 1534 号参议院法案中概述了哪些培训主题？

Sarah Edwards: 好的。这些主题包括安全和紧急措施、理解提供者获得 Medicaid 资金付款的要求、提供以人为本的服务、理解如何满足接受服务和护理之人士的身体和情感需求、管理用药、提供个人护理以及帮助进行日常起居活动。

Cheryl Miller: 谢谢。Whitney，你能否告诉我们这些要求如何适用于已经在为居住于俄勒冈州所有年龄段的老年人以及残障人士服务的现有工作者，然后谈谈培训的概况？

Whitney Taylor: 没问题。那么，现有工作者需要在 2022 年 3 月 31 日之前完成进修培训系列。进修培训系列包含两部分。第一部分是八小时的自定进度线上学习。这些线上课程由讲述引导，并包括拖放、配对和知识检查等互动性要素，全程保持人们的参与度。线上课程的另一重要方面是它们长度不一。短的只有 15 分钟，因此你不必为此留出大量的时间。你可以在培训中一次只学一点。很多已经完成培训的护理提供者向我们反馈，对线上课程的灵活安排表示好评，这让他们能够在最适合自己的时间进行培训，即便是早上 6 点或者晚上 11 点这样的时间。

Cheryl Miller: 是的。居家护理工作者、个人护理工作者和个人护理人员的安排非常繁忙，因此我能理解他们为什么会为培训的灵活性表示好评了。

Whitney Taylor: 培训的第二部分是以互动实时网络研讨会的方式进行的进修研习坊，时长 4.5 小时。网络研讨会专注于您与消费者有效沟通并培养相互理解的沟通技巧和方法。护理提供者告诉我们他们对本次培训反应很好，尤其是因为这让他们有机会与其他护理提供者交流和交换意见。

Cheryl Miller: 现在我明白为什么工作者对培训好评了。Sarah，这次的要求与人们以前习惯的要求有什么不一样的吗？

Sarah Edwards: 好的。事实上，不同之处在于本次的要求确认所有护理提供者都需要参与培训并从中获益，而这包括为亲人提供护理的家庭成员。我们理解许多家庭成员长期提供护理，积累了丰富的经验。我们想要通过确保他们得到支持来表彰他们的丰富经验。

Whitney Taylor: 我们知道这对家庭护理提供者而言是一次巨大的改变，而我们在课程反馈中也看到人们提到他们为家庭成员提供护理，以及他们惊奇地发现培训真的很有用。

Sarah Edwards: 好的。为家庭成员提供护理会遇到很多困难，当人们坦诚地参加培训后，他们常常认识到获得更多工具真的很有帮助。

Cheryl Miller: 哇，你们得到那种反馈真是太棒了。好的。我们换个话题。我相信许多居家护理工作者、个人护理工作者和个人护理人员已经参加了一些培训。那过去的培训也算在要求当中吗？

Sarah Edwards: 当培训要求生效后，作为试行计划的一部分而参加进修培训系列的工作者将获得培训学分。通过俄勒冈州居家护理委员会获得认证的工作者，只要他们继续符合相关认证要求，就可豁免遵守新的培训要求。这些认证包括职业发展认证 (PDC)、强化居家护理或个人护理工作者认证、例外个人护理工作者认证、为依赖呼吸机的四肢瘫痪人士 (VDQ) 提供护理的认证（如可用）以及传统医疗工作者认证。

Whitney Taylor: 有关职业发展和认证的更多信息载于 OHCC 网站，我们会在节目说明中添加其链接。不过，我想要说的是，当前工作者将通过 Carewell Training 接受的三个培训部分的每一个部分获得一笔津贴。在课程后调查中，他们会被问到收取津贴的方式，即电子转账或实体卡。这是主动参加培训的另一个动力。

Cheryl Miller: 我知道人们议论的另一个问题是，是否会有评估或测试，以及工作者是否能够获得结果？

Whitney Taylor: 每类课程都会有知识检查，帮助护理提供者进行自我评估并掌握培训涵盖的信息。如果他们还有不懂的地方，可以退回并再次观看相关的幻灯片，或者再次进

行相关活动。对于你问题的第二部分，我的回答是没有，知识检查只面向护理提供者，不会被公开。

Cheryl Miller: 我肯定这能让工作者感觉更好。人们参加完进修培训系列后会这么认为的，不是吗？

Sarah Edwards: 培训要求的另一方面是继续教育。我们在第 1 期中提到，从 2023 年起，所有工作者每隔 24 个月都要完成 12 小时的继续教育课程。我们目前正在开发课程，并将在下一期节目中深入探讨这个问题。

Cheryl Miller: 那么现在是时候结束本次对话了。Whitney，对于想要参加进修培训系列的人，他们应该在哪报名？

Whitney Taylor: 他们可以登录网站 carewellseiu503.org/training/current-workers 开始参加培训，和往常一样，我们也会在节目说明中加入链接，方便人们访问。

Cheryl Miller: 我们知道人们有很多信息要去消化。我们会在我们的网站以及网站链接上刊载所有详情，并在节目说明中加入其他有用资源。感谢收听本次播客对话的各位听众。我们期待着在下一期节目中与大家分享有关继续教育的更多信息。