

Cheryl Miller: 欢迎各位再次收听 OHCC Connections 播客。很高兴今天再次与您在一起。我是俄勒冈州居家护理委员会的执行理事 Cheryl Miller。本期播客是有关居家护理人员、个人护理人员和个人护理人员的新的培训要求的五个部分系列的第 4 部分。参与本期讨论的仍然是来自 Care Well SEIU 503 Training 的合作伙伴 Sarah 和 Whitney。请你们介绍一下自己。

Sarah Edwards: 大家好，我是 Carewell SEIU 503 Training 的负责人 Sarahh Edwards。

Whitney Taylor: 大家好，我是 Carewell Training 的课程开发经理 Whitney Taylor。

Cheryl Miller: 迄今为止，我们已经讨论了培训的要求及其原因、对于新的工作者来说培训是怎样的，以及它对现有工作者的影响。今天，我们将讨论继续教育。虽然这在很长一段时期内都不是人们必须要做的事情，但我们知道，人们对此充满好奇，因此我们认为，讨论继续教育和工作者对此的期待是有必要的。Sarah，虽然这个问题已在第一期节目中有所谈及，但为什么要进行继续教育？

Sarah Edwards: 问得好。我明白，将培训和职业发展纳入日程表有时候会感到非常困难。但我们知道，那些完成培训的人，通常会选择在职业生涯中走得更久，部分原因就在于培训可以提升其技能，让人们更有准备地应对这项工作带来的压力。

Whitney Taylor: 关键还在于，我们都注重的是，培训可以确保服务和护理对象的福祉、生活品质和安全。这二者的结合提高了工作满意度和护理质量，也正是实施这一要求的原因所在。此外，护理提供者这份工作要兼顾许多不同的方面，人们对此可能经验不足，因为这有别于他们之前接触过的消费者类型。培训让人们有机会探索和了解他们可能不熟悉的工作的各个方面。

Sarah Edwards: 此外，培训还对职业发展和晋升很重要，而护理提供者也是一种职业，这一要求与许多其他需要继续教育的职业是一致的，比如护士和教师。

Cheryl Miller: Sarah 和 Whitney，谢谢你们，说得很有道理。Sarah，你能否再提醒一下大家，继续教育的要求是怎样的？

Sarah Edwards: 好的。好的。从 2023 年起，所有工作者每隔 24 个月都需要完成 12 小时的继续教育。

Cheryl Miller: 谢谢。工作者最常问到的一个问题，是他们能否自主选择要学习的课程。所以，他们可以选择课程吗？

Sarah Edwards: 是的，将会是一个必需的元素。目前通过了一项影响护理提供者培训的附加法律，要求所有护理提供者每两年接受一次文化能力培训。此培训将帮助护理提供者掌握更多技能去了解来自其他文化、背景和社会取向的人，并与之有效沟通。我们目前

正在开发该培训，我们预计培训时长约为 3 到 4 小时，然后护理提供者将能够选择他们参加的课程以完成剩余的继续教育培训时间，并且他们会有很多课程可供选择。

Cheryl Miller: 哇哦，Sarah，培训将提供哪些类型的课程呢？或者 Whitney，你们两位都可以回答这个问题，会有当面对课吗？

Whitney Taylor: 我们将会开设多种多样的课程。我们目前正在开发一些自定进度的线上课程。我们知道这些课程非常受护理人员的欢迎，当培训要求生效时，我们还将提供面授的课程。我们甚至正在研究远程连接课堂的可能性，这意味着您将与其他人处在同一个课堂中，但培训师可能位于其他地方。这将使人们能够获得面授培训的益处，同时免去了前往教室的麻烦，且自己没有技术手段也能参与上课。这些就是我们正在考虑的事情。

Cheryl Miller: 嗯，听上去很有意思。你们试图跳出固有的思维框架，通过创新方式与俄勒冈州的人互动沟通，这真是太好了。你们正在开发哪些课程？涉及哪些课题？

Whitney Taylor: 目前，我们正在研究有关食品安全、理解医学术语和药物滥用的课程。我们还将开发更多的课程，但这只是个开始。我们正在对护理提供者进行调查，以更好地了解他们最需要哪些类型的课程。另外，我还想听听大家的意见，你们希望培训涵盖哪些主题？对我们来说，开设你们所有人都想要和需要的培训真的很重要。

Cheryl Miller: 有机会提供反馈真是太好了。如果有人想建议培训的主题，他们应该将信息发送到哪里？

Whitney Taylor: 他们可以登录网站 www.carewellseiu503.org/contact/，我们将在节目说明中提供该网址链接，您可以从那里填写表格，然后直接提交给我们。

Cheryl Miller: 太好了。Sarah，每个人都必须参加继续教育课程吗？

Sarah Edwards: 是的，凡是拥有提供者编号的人都需要符合继续教育要求。您可以通过完成 Carewell 的培训来做到这一点，或者如果您已经拥有 OHCC 证书，您可以通过令证书维持最新状态来完成继续教育要求。在此提醒一下，这些证书包括：专业发展认证（有时又称 PDC）、增强的居家护理或个人护理工作证书、特殊个人护理工作证书、依赖呼吸机的四肢瘫痪者护理证书（又称 VDQ），然后是传统的保健工作者证书。

Cheryl Miller: 那么，有些人要问了，继续教育课程会产生费用吗？

Whitney Taylor: 不，和所有 OHCC 课程一样，它们对所有护理提供者都是免费的。

Cheryl Miller: 很好，今天的播客就到这里吧。Whitney 和 Sarah，非常感谢您二位，感谢你们讨论了这一非常重要的要求，并详细说明了培训将如何继续成为工作的一部分，以确保俄勒冈州居民能够提供和接受最好的护理。我知道一切都尚在制定中，很感谢二位竭尽所能的分享。我们感谢所有抽空通过此播客加入我们对话的人。我们期待与您分

享更多信息。在本系列的下一期也是最后一期中，我们将解答一些已经提出但尚未解决的问题。我们期待与您分享。