

Sarah Edwards: 欢迎回来, 大家好, 我是 Carewell SEIU 503 Training 的负责人 Sarah Edwards。

Whitney Taylor: 我是 Carewell Training 的课程开发经理 Whitney Taylor。很高兴来此节目做客。

Cheryl Miller: 感谢二位。到目前为止, 我们已经谈到了培训的要求及其原因、对于新的工作者来说培训是怎样的, 以及它对现有工作者的影响, 并给出了一些有关继续教育要求的信息。今天, 我们将解答我们所收到的一些最常见问题, 以完结我们的五部分系列访谈。尽管在整个系列中, 我们已谈及这其中的大部分事项, 但我们认为直接解答最常见问题是很重要的。我们想要谈论的第一个问题, 或许是我们收到的最常见问题之一, 那就是, 为什么工作多年的护理提供者、居家护理工作者、个人护理工作者和个人护理人员还需要参加此培训?

Whitney Taylor: 是的, 这是一个很常见的问题。通过确保护理提供者拥有安全提供优质服务和了解当前最佳实践所需的所有信息, 培训有益于护理提供者及被护理的人。首轮培训将有助于围绕俄勒冈州的个人护理标准建立知识基线。那些工作了很长时间的人, 可能谙熟其中的许多概念。然而, 众所周知, 细节很容易从我们的脑海中溜走, 而培训将有助于刷新和提醒人们的工作细节和相关规则。此系列特地被称为进修培训系列。我们深知护理提供者所拥有的经验的价值, 因此本系列的第二部分, 即进修网络研讨会, 是一个交互式网络研讨会, 为人们提供了许多机会与同行分享其知识和经验。我认为, 能够分享经验、集思广益并认识到许多其他人也面临着相同的挑战, 这一点非常重要, 也许他们采用了你想不到的对策。即使对主题很熟悉, 培训也大有裨益。

Cheryl Miller: 人们经常问到的另一个问题是, 只为家人工作的人也必须参加培训吗?

Sarah Edwards: 这个问题问得好。答案是肯定的: 所有居家护理工作者、个人护理工作者和个人护理人员都需要接受培训, 即使他们只是为家庭成员工作。但是, 正如 Whitney 刚刚提到的, 培训确实有益于护理提供者, 可以确保他们在照顾亲人时了解最佳和最新的可用信息。我们明白您最了解您的家庭成员, 也明白家庭成员提供护理时有很多难处。您需要遵守许多的规则, 因此参加这些培训课程可以提供额外的工具和资源, 以便为您的家人提供最好的护理。

Whitney Taylor: 很棒的观点, Sarah。Cheryl, 我想要转换一下话题, 最后一个问题是关于谁需要接受培训的。接受护理的人也必须参加培训吗?

Cheryl Miller: 问的好。他们不需要接受培训, 但他们可能对俄勒冈州居家护理委员会的雇主资源联系计划感兴趣。该计划旨在帮助个人成为居家护理工作者、个人护理工作者或个人护理人员成功雇主。让我们换个话题, 工作者经常担心 12 个小时 (的培训) 似乎太多了, 很难塞进他们繁忙的日程表中。如果工作者没有时间参加培训怎么办?

Sarah Edwards: 这种担心不无道理, Carewell 也明白培训方便的重要性, 因此提供了多种多样的培训方式。线上课程每周 7 天、每天 24 小时提供。护理提供者可随时从他们上次中断的地方继续开始线上培训并停止, 目前三分之二的培训都是自定进度的线上课程。至于定点召开的网络研讨会, 则在各种时间和日期提供, 包括晚上和周末。护理提供者现在可参加试点计划, 待到 2021 年 9 月培训学分变得必要时, 他们就可以取得这些学分。现有工作者必须在 2022 年 3 月 31 日之前完成进修培训, 这意味着如果您现在开始, 您将有大量时间找到适合您时间安排的课程。

Cheryl Miller: 真是个好消息。现有工作者有很长的期间来利用进修培训, 对此我很欣慰, 这样他们就能够将培训纳入日程表中了。我们收到的另一个问题是, 既然培训是必需的, 那么工作者能否在工作时间接受培训?

Sarah Edwards: 不行, 培训必须在下班时段进行。

Cheryl Miller: 那么, 如果有人真的很难挤出时间来, 因此没能在 2022 年 3 月之前完成所需的培训, 会发生什么?

Sarah Edwards: 第 1534 号参议院法案要求所有工作者都参加此培训, 这意味着如果不参加培训, 他们将丧失工作资格。我们真诚希望工作者能成功, 希望确保他们有充分的时间接受培训, 并帮助解决阻碍他们做到这一点的任何障碍。正因如此, 我们为此培训开设了灵活的时间和多种多样的学习方式, 并提供各种方式来支持那些难以抽出时间或参加培训的人, 所以, 他们所要做的就是与我们联系。我们真的相信人人都有机会参加培训。

Cheryl Miller: 你多次提到很多培训都是线上提供的。如果工作者没有技术资源来接受培训怎么办?

Sarah Edwards: 问的好。培训未必要通过电脑访问来进行。人们可以使用平板电脑或智能手机上课。此外, 我们还为那些没有电脑或没有互联网的人提供其他方式来参加培训。我们可以为人们提供许多不同的解决方案, 如果您需要其他帮助, 只需联系我们, 您可以拨打 1-844-503-7348 与我们联系。

Cheryl Miller: 工作者可以通过这么多的技术方式和资源来接受培训, 这真是太好了。对于偏向于以非英语语言参加培训的人, 是否能够提供口译员和翻译材料呢?

Whitney Taylor: 是的。可以。Carewell 提供口译服务和翻译成多种语言的材料。您可以在登录学习门户网站时选择首选的语言, 门户网站将以所选语言显示说明和导航功能。我们目前已将线上课程完全翻译成六种不同的语言, 即西班牙语、俄语、简体中文、越南语、阿拉伯语和索马里语。如果您在培训的网络研讨会环节需要口译员, 可联系 1-844-503-7348 进行安排。Cheryl, 我还有一个问题要问你, 通过俄勒冈州居家护理委员会接受培训的工作者是否仍需通过 Carewell 接受培训?

Cheryl Miller: 委员会和 Carewell 的目标是一致的, 即为工作者提供优质培训, 帮助他们发展技能。Carewell 提供必需的培训; 委员会则提供自愿培训, 帮助工作者获得专业认证, 比如职业发展、PDC、居家护理工作者和个人护理工作者的增强和特殊认证, 以及面向居家护理工作者的呼吸机依赖四肢瘫痪者护理认证。当然了, 他们可参与所有传统的保健工作者计划并获得认证。持有这些认证之一的现有工作者将免于参加进修培训系列。我们鼓励工作者通过 Carewell 和委员会接受培训。最后一个问题, 工作者是否需要支付培训费用?

Sarah Edwards: 不需要。培训对所有居家护理工作、个人护理工作和个人护理人员都是免费的。不仅如此, 工作者在参加我们要求的培训时还会获得津贴。再顺带说一下, 入职介绍培训是一门在就业前开设的课程, 因此工作者不会获得该课程的津贴, 但对于所有其他课程, 工作者将获得津贴。

Cheryl Miller: 谢谢 Sarah。好了, 这就是有关居家护理工作、个人护理工作者和个人护理人员的新的培训要求的五部分系列了。很高兴您能收听这期节目, 希望这些信息对您有所帮助。我们将继续通过社交媒体、在我们的网站上发布信息和电子邮件分享有关所需培训的信息。请记住登录俄勒冈州居家护理委员会和 Carewell 的网站, 获取更多信息。感谢您的收听, 还有 Sarah 和 Whitney, 谢谢你们。

Whitney Taylor: 谢谢邀请我们。