

Sucursală:	_____	Notă:	APD0070B
Număr de telefon:	_____	Program:	_____
		Angajat:	_____
		Număr de caz:	_____
		Denumire caz:	_____
		Data notificării:	_____
		Data intrării în vigoare:	_____

### **Notificare de revizuire a eligibilității pentru serviciu**

Revizuirea eligibilității pentru serviciul Medicaid este scadentă până pe \_\_\_\_\_. Managerul de caz vă va contacta curând pentru a programa o întâlnire cu dvs. pentru a discuta necesitățile dvs. de îngrijire.

La întâlnire, dvs. și managerul de caz veți discuta despre necesitățile de îngrijire și serviciile actuale. Vă recomandăm să invitați la întâlnire persoane din viața dvs. care vă ajută, inclusiv membri ai familiei.

Sinceritatea în raportarea necesităților dvs. de îngrijire este importantă pentru o evaluare precisă. Vă rugăm să fiți pregătiți să discutați ce tip de îngrijire este necesară, inclusiv cât timp și cât de frecvent este necesară asistența. Poate fi util să vă documentați necesitățile de îngrijire înainte de întâlnirea cu managerul de caz.

Puteți solicita o oră și o dată înainte de \_\_\_\_\_, când vă este convenabil să vă întâlniți. Evaluările se fac la domiciliul dvs. în timpul zilelor și orelor de program, cu excepția unor circumstanțe speciale.

Dacă nu sunteți de acord cu planul de revizuire sau servicii, vă rugăm să discutați cu managerul de caz. De asemenea, puteți contesta decizia solicitând o audiere.

## **Iată câteva lucruri la care vă puteți aștepta în timpul audierii:**

- Managerul de caz vă va pune diferite de întrebări în legătură cu tipul de ajutor de care aveți nevoie din partea altora. Unele dintre aceste întrebări sunt subiecte foarte personale pentru dvs. și ar putea fi incomode. Cu toate acestea, asemenea informații îl ajută pe managerul de caz să stabilească dacă sunteți eligibili pentru servicii Medicaid. Managerul de caz va pune aceste întrebări cu demnitate și respect.
- Întrebările puse de managerul de caz vor include, de asemenea, cât de des aveți nevoie de ajutor din partea altora.
- Ar putea fi util să îi prezentați managerului de caz locuința dvs. Acest lucru îl va ajuta pe managerul de caz să înțeleagă mai bine necesitățile dvs. de îngrijire.
- Cu permisiunea dvs., managerul de caz poate solicita altor persoane să furnizeze informații suplimentare în legătură cu ajutorul de care aveți nevoie. Managerul de caz poate solicita și documente medicale.

## **Iată câteva lucruri la care vă puteți aștepta după încheierea evaluării:**

- În cazul în care se modifică serviciile de care beneficiați, veți primi informații care vă vor permite să aflați de ce s-a luat decizia respectivă. Vă rugăm să discutați orice nelămuriri cu managerul de caz.
- Dacă sunteți în continuare eligibili să primiți servicii, veți primi documente pe care trebuie să le citiți, semnați și returnați cât mai curând posibil managerului de caz.
- Dvs. și managerul dvs. de caz veți colabora în cel mai bun mod pentru a primi ajutorul necesar. Aici este inclusă discutarea tuturor opțiunilor care vă sunt disponibile.
- Dacă sunteți eligibili și decideți să beneficiați de îngrijire cu plată la domiciliu, managerul de caz va stabili pentru câte ore sunteți eligibili. Cu toate acestea, dacă aveți nevoie de mai multe ore, puteți solicita o „excepție” care, dacă este aprobată, prevede ore suplimentare pentru a corespunde necesităților dvs. Managerul dvs. de caz va lucra cu dvs. la această cerere analizând cât timp și cât de des aveți nevoie de ajutor pentru anumite sarcini. Managerul de caz va colabora cu alți manageri și membri ai personalului pentru a determina dacă sunteți eligibili pentru ore suplimentare.

## Drepturile dv la audiență

### Ce puteți face când nu sunteți de acord cu această decizie:

- Aveți dreptul să contestați această decizie solicitând o audiență. Audiențele au loc la Biroul de Audiențe Administrative, care este independent de Departamentul de Servicii Sociale (Department of Human Services – DHS) sau Autoritatea pentru Sănătate Oregon (Oregon Health Authority – OHA).

### Dacă doriți o audiență, trebuie să o solicitați la timp.

- Deasemenea, puteți cere să vorbiți cu un manager. Puteți suna un număr de telefon listat la <http://www.oregon.gov/DHS/Offices/Pages/index.aspx>. Data termenului dumneavoastră de solicitare a unei audiențe (*Partea 1, mai jos*) nu se schimbă chiar dacă sunteți în contact cu un manager sau încercați să contactați unul. Dacă aveți nevoie de asistență în continuare, puteți contacta Biroul de Reprezentare al Guvernatorului la 1-800-442-5238.

---

### Partea 1 – Solicitați o audiență

---

**Ce trebuie să fac pentru a obține o audiență?** Pentru beneficii alimentare și de eligibilitate medicală, puteți solicita o audiență în formularul MSC 0443, prin telefon, în scris, sau puteți cere unui angajat DHS în persoană. Pentru alte beneficii, trebuie să completați un formular (MSC 0443) de Cerere pentru o Audiență Administrativă și să-l returnați unui birou DHS sau OHA. Puteți obține acest formular de la un birou DHS sau OHA sau pe web la <https://apps.state.or.us/Forms/Served/mo0443.pdf>. Biroul local vă poate ajuta cu o cerere de audiență. Puteți solicita oricând o audiență pentru a contesta valoarea beneficiilor alimentare. Aveți 90 de zile să solicitați o audiență pentru beneficii alimentare, eligibilitate medicală și pentru reduceri în TANF pentru necooperare cu planul de caz. În cazul refuzului de acordare a serviciilor medicale: dacă sunteți un membru care plătește taxă pentru servicii, aveți la dispoziție 60 de zile de la data notificării pentru a solicita o audiență; dacă sunteți înscris(ă) într-o organizație de îngrijire coordonată (Coordinated Care Organization - CCO), după soluționarea apelului de către CCO de care aparțineți, aveți la dispoziție 120 de zile de la data scrisorii care conține notificarea soluționării apelului pentru a solicita o audiență. În alte situații, DHS trebuie să primească cererea dv în termen de 45 de zile de la data de pe aviz.

**Notă către personalul militar:** Membrii serviciului militar activ au dreptul de a stagna (întârzia) aceste proceduri în conformitate cu Actul federal de Scutire Civilă (Servicemembers Civil Relief Act - SCRA) a membrilor de serviciu. Pentru mai multe informații, puteți contacta Baroul de Stat Oregon la 1-800-452-8260, Departamentul Militar Oregon la 503-584-3571 sau cel mai apropiat birou de asistență legală, <http://legalassistance.law.af.mil>.

**Cine mă poate ajuta la audiență?** Pentru beneficii de alimente și programe medicale, oricine ar putea să vă reprezinte. Pentru toate celelalte programe trebuie să vă reprezentați dumneavoastră sau să fiți reprezentat de către un avocat sau asistent legal (*supervizat de către un avocat al Legal Aid*). Puteți suna la numărul de acces pentru beneficii publice (*un program al Legal Aid Services of Oregon și ale Oregon Law Center*) la numărul **1-800-520-5292** pentru sfaturi și posibilă reprezentare.

**Care sunt celelalte drepturi la audiență?** La audiență puteți spune de ce nu sunteți de acord cu decizia. Puteți aduce martori care să depună mărturie în favoarea dumneavoastră. Legile care se referă la drepturile dumneavoastră la audiență sau la procedura audienței sunt: OAR 137-003-0501 până la 0700, 410-120-1860, 410-141-0264, 461-025-0300 la 0375, ORS 183.411 la 183.470, și ORS 411.095.

**Ce se întâmplă dacă audiența nu are loc?** Dacă nu solicitați o audiență la timp, sau dacă vă retrageți cererea de audiență sau lipsiți de la audiență, puteți pierde dreptul de a avea o audiență. Această notificare va fi decizia finală a DHS sau OHA (*numită și „decizie finală din oficiu”*). Nu se emite o decizie separată din oficiu. Dosarul cazului, împreună cu toate documentele conexe în această cauză sunt probă la dosar. Aceste probe sunt folosite pentru a susține decizia DHS din oficiu. Puteți face recurs la decizia finală din oficiu dacă depuneți o cerere la Curtea de Apel din Oregon (ORS 183.482). Dacă nu solicitați o audiență, recursul trebuie înregistrat în termen de 60 de zile de la data când această notificare devine decizie, din oficiu. Dacă vă retrageți o cerere de audiență sau lipsiți la audiență, termenul limită de apel este stabilit în ordinul de demitere.

---

## Partea 2 - Cum să primesc în continuare beneficii, până la audiență?

---

- Puteți cere ca beneficiile dumneavoastră să rămână neschimbate până la decizia cu privire la audiență („*continuarea beneficiilor*”). Pentru beneficii de alimente și medicale, folosiți formularul MSC 0443, sunați, scrieți sau cereți unui lucrător DHS în persoană. În alte programe, trebuie să cereți pe formularul de Solicitare a unei Audiențe Administrative (MSC 0443).
- Trebuie să cereți departamentului dvs. continuarea beneficiilor fie până pe “data în vigoare” de pe aviz, 10 zile de la data de pe aviz, sau (doar pentru medical) 10 zile de la primirea avizului. Trebuie să cereți până pe data care e ulterioară.
- Dacă primiți beneficii în continuare și audiența nu este în favoarea dumneavoastră, va trebui să plătiți înapoi beneficiile pe care nu ar fi trebuit să le primiți.
- Dacă nu primiți beneficii în continuare și decizia este în favoarea dumneavoastră, DHS sau OHA vă va da beneficiile pe care ar fi trebuit să le primiți.

---

## Partea 3 – Pot avea o audiență de urgență?

---

Puteți avea dreptul la o „audiență de urgență” pentru următoarele beneficii sau cazuri:

- Beneficii alimentare expeditivă sau de urgență
- Plăți pentru programele JOBS sau pre-TANF
- Eligibilitate și plăți pentru Asistență Temporară pentru Violență în Familie (Temporary Assistance for Domestic Violence Survivors – TA-DVS)
- Într-un caz medical, aveți o nevoie imediată de servicii medicale și cronologia standard pentru procesul de apel ar putea pune în pericol viața sau sănătatea sau capacitatea de a atinge, menține sau recâștiga funcția dvs. maximă
- Dacă DHS sau OHA v-a respins cererea de a primi beneficii până la audiență.

---

Departamentul de Servicii Umane (DHS) și Autoritatea de Sănătate Oregon (OHA) nu discriminează împotriva nimănui. Aceasta înseamnă că DHS|OHA va ajuta pe toți care se califică și nu va trata pe nimeni diferit din cauză de vârstă, rasă, culoare, origine națională, sex, religie, crezuri politice, dizabilitate sau orientare sexuală. Puteți înainta o plângere dacă credeți că DHS sau OHA v-a tratat diferit pentru vreunul din aceste motive.

---