

Уведомление:	APD0070B
Программа:	_____
Работник:	_____
Номер дела:	_____
Название дела:	_____
Дата уведомления:	_____
Дата вступления в силу:	_____
Филиал:	_____
Номер телефона:	_____

Уведомление о проведении проверки соответствия критериям для получения услуг

Проверка на соответствие вас критериям для получения услуг по программе Medicaid должна быть проведена до _____. С вами вскоре свяжется социальный работник, чтобы назначить время для встречи в целях рассмотрения ваших потребностей в уходе.

На этой встрече вы обсудите с социальным работником свои потребности в уходе и уже оказываемые услуги. Рекомендуем пригласить на эту встречу тех, кто вам помогает, включая членов семьи.

Для точной оценки важно честно сообщить о своих потребностях в уходе. Будьте готовы обсудить, какой уход необходим, в том числе как долго и как часто оказывается помощь. Возможно, перед встречей с социальным работником будет полезно записать свои потребности в уходе.

Можно попросить назначить встречу на время и дату (до _____), которые будут удобны для вас. Оценка проводится у вас дома в рабочие дни и часы, за исключением особых обстоятельств.

Если вы не согласны с результатами проверки или программой обслуживания, обсудите этот вопрос с социальным работником. Также можно обжаловать решение, запросив проведение слушания.

Как проходит оценка?

- Социальный работник будет задавать вам различные вопросы о том, в какой помощи со стороны других людей вы нуждаетесь. Некоторые из вопросов очень личные, которые может быть неловко обсуждать. Однако эти сведения помогают социальному работнику определить, соответствуете ли вы критериям для получения услуг по программе Medicaid. Социальный работник будет задавать такие вопросы уважительно, признавая ваше человеческое достоинство.
- Вопросы социального работника также будут включать сведения о том, как часто вы нуждаетесь в помощи других людей.
- Возможно, будет полезно показать социальному работнику ваш дом. Это поможет ему лучше понять ваши потребности в уходе.
- С вашего разрешения социальному работнику может потребоваться обратиться к другим людям с просьбой предоставить дополнительные сведения о том, с чем вам нужна помощь. Он также может попросить предоставить медицинскую документацию.

Что будет после завершения оценки?

- В случае изменения оказываемых услуг вы получите информацию, почему было принято такое решение. По всем возникшим у вас вопросам обращайтесь к социальному работнику.
- Если вы по-прежнему соответствуете критериям для получения услуг, вам предоставят некоторые документы, которые нужно будет как можно скорее прочитать, подписать и вернуть социальному работнику.
- Вместе с социальным работником вы будете решать, как лучше всего получить необходимую помощь. Сюда относится обсуждение всех доступных вариантов.
- Если вы соответствуете критериям и решите получать платный уход на дому, социальный работник определит, какое количество часов ухода вам положено. Однако, если вам нужно больше часов, можно запросить «исключение», которое в случае одобрения предусматривает дополнительные часы для удовлетворения ваших потребностей. Социальный работник будет работать над этим запросом вместе с вами. Он изучит, как долго и как часто вам нужна помощь с выполнением конкретных задач. Вместе со своим руководителем и другими сотрудниками социальный работник определит, соответствуете ли вы критериям для получения дополнительных часов.

Ваши права на слушания

Что вы можете сделать, если вы не согласны с данным решением:

- У вас есть право опротестовать это решение, потребовав проведения слушания. Слушания проводятся отделом административных слушаний (Office of Administrative Hearings) независимо от департамента социального обслуживания (Department of Human Services - DHS) или департамента здравоохранения Орегона (Oregon Health Authority – OHA).

Если вы желаете, чтобы было проведено слушание, вы должны вовремя потребовать его проведения.

- Кроме того, вы можете поговорить с менеджером. Вы можете позвонить в местное отделение, номер телефона которого вы найдете на сайте <http://www.oregon.gov/DHS/Offices/Pages/index.aspx>. Срок предъявления требования о проведении слушания (см. часть 1 ниже) не изменится, даже если вы связались с менеджером или пытаетесь с ним связаться. Если вам понадобится дополнительная помощь, вы можете связаться с Governor's Advocacy Office по телефону 1-800-442-5238.

Часть 1 – Требование о проведении слушания

Как обеспечить проведение слушания? Для продовольственного и медицинского пособия, вы можете попросить о проведении слушания, подав форму MSC 0443 по телефону, в письменном виде или лично, встретившись с сотрудником DHS. Для всех остальных пособий, вы должны заполнить форму на проведение административного слушания (MSC 0443) и вернуть ее в любое отделение DHS или OHA. Вы можете получить эту форму в управлении DHS или OHA, также загрузить ее на сайте <https://apps.state.or.us/Forms/Served/mr0443.pdf>. Сотрудники вашего местного отделения также могут помочь вам в подаче запроса на проведение слушания. Если вы не согласны с количеством получаемых вами продовольственных пособий, вы можете потребовать проведения слушания в любое время. При сокращении вашего продовольственного пособия, медицинского пособия или пособия по программе оказания временной помощи нуждающимся семьям (Temporary Assistance for Needy Families – TANF) в связи с отказом вами от следования составленному для вас плану, ваш запрос на проведение административного слушания должен быть получен в течение 90 дней. Для лиц, получивших отказ в предоставлении медицинского обслуживания: если вы являетесь участником программы предоставления услуг на условиях гонорарной оплаты (FFS), вам предлагается 60 дней с момента издания уведомления для подачи запроса о проведении слушания; если вы являетесь участником организации координированного обслуживания (CCO), то после завершения апелляционного процесса при участии вашей организации CCO, вам предлагается 120 дней с момента издания Уведомления о разрешении апелляционной жалобы для того, чтобы подать запрос о проведении слушания. Для всех остальных уведомлений, ваш запрос должен быть получен в течение 45 дней со дня, указанного как день отправления уведомления о принятом решении.

Примечание для военнослужащих: военнослужащие, проходящие срочную службу, имеют право на проведение этого процесса в соответствии с законодательным актом о гражданских льготах военнослужащим, находящимся на действительной службе (Servicemembers Civil Relief Act - SCRA). Если вам нужна дополнительная информация, вы можете связаться с Ассоциацией адвокатов Орегона по телефону 1-800-452-8260, с военным ведомством штата Орегон по телефону 503-584-3571 или ближайшим отделением юридической помощи <http://legalassistance.law.af.mil>.

Кто может помочь вам на слушании? На слушаниях, относящихся к продовольственному или медицинскому пособию, вас может представлять любое лицо. На слушаниях, относящихся к любым другим программам, вы обязаны представлять свои интересы самостоятельно либо в лице адвоката или юридического помощника (*под руководством адвоката, сотрудничающего в рамках программы юридической помощи Legal Aid*). Для того, чтобы посоветоваться и, возможно, назначить вашего представителя, позвоните в службу срочной помощи получателям общественных льгот (*Public Benefits Hotline, программа благотворительных юридических организаций Legal Aid Services of Oregon и Oregon Law Center*) по тел. **1-800-520-5292**.

Какими другими правами вы можете пользоваться на слушании? Во время слушания вы можете объяснить, почему вы не согласны с принятым решением. Вы имеете право на присутствие свидетелей и дачу ими показаний. Законы, определяющие ваши права, относящиеся к проведению слушания, и порядок проведения слушаний, см. в постановлениях правительства штата Орегон OAR 137-003-0501 — 0700, 410-120-1860, 410-141-0264, 461-025-0300 — 0375, ORS 183.411 — 183.470 и ORS 411.095.

Что произойдет, если слушание не состоится? Если вы не потребуете проведения слушания вовремя, если вы отзовете свое требование о проведении слушания или если вы пропустите назначенное время своего слушания, вы можете потерять право на проведение слушания. Решение, указанное в этом уведомлении, станет окончательным решением DHS или ОНА (*так называемым «окончательным приказом по умолчанию»*). Если принятое решение станет окончательным приказом по умолчанию, вы не получите отдельное уведомление. Дело, вместе с любыми материалами, представленными вами по этому делу, называется вашим «досье». Досье будет использовано в качестве обоснования решения DHS, принятого по умолчанию. Вы можете обжаловать окончательный приказ по умолчанию, подав петицию в апелляционный суд штата Орегон (Oregon Court of Appeals, см. постановление ORS 183.482). Если вы не потребовали проведения слушания, соответствующая апелляция должна быть подана в течение 60 дней после наступления даты превращения настоящего уведомления в окончательный приказ по умолчанию. Если вы отзовете свое требование о проведении слушания или пропустите назначенное вам время проведения слушания, срок подачи апелляции будет указан в приказе о прекращении вашего дела.

Часть 2 – Как продолжать получать пособия до начала слушания?

- Вы можете потребовать о продолжении выплат вашего пособия до тех пор, пока не будет вынесено решение по вашему делу (*«продолжение пособия»*). Для продовольственного и медицинского пособия вы сможете сделать это путем подачи формы MSC 0443, по телефону, в письменном виде или попросив сотрудника DHS лично. Для всех остальных программ, вы должны попросить об этом, подав форму запроса на проведение административного слушания (MSC 0443).
 - Вы должны предъявить требование о продолжении пособий в местное отделение до наступления «даты вступления в силу» («effective date») полученного уведомления о принятом решении либо в течение 10 дней после наступления указанной даты отправления уведомления, либо (только для медицинского пособия) в течение 10 дней после даты получения вами уведомления, в зависимости от того, какой из этих сроков истекает позже.
 - Если предоставление вам пособий будет продолжаться, но на слушании вам будет отказано в удовлетворении вашего запроса, вы должны будете вернуть те суммы пособий, которые вы не должны были получать.
 - Если предоставление вам пособий не будет продолжаться, но на слушании будет вынесено решение в вашу пользу, DHS или ОНА выплатит вам те суммы пособий, которые вы должны были получить.
-

Part 3 — Можно ли ускорить проведение слушания?

Вы можете иметь право на проведение «ускоренного слушания» в отношении любых из перечисленных ниже типов пособий или событий.

- Ускоренное (Expedited) или чрезвычайное (Emergency) слушание по вопросу о продовольственных пособиях
 - Выплаты по программе содействия трудоустройству (JOBS) или предварительные выплаты пособий нуждающимся семьям (Pre-TANF)
 - Предоставление права на временное пособие жертвам насилия в семье (Temporary Assistance for Domestic Violence Survivors, TA-DVS) и выплаты такого пособия
 - При получении медицинского пособия, если вы нуждаетесь в немедленном оказании медицинских услуг, и обычный период времени для проведения слушания может угрожать вашей жизни или здоровью, или вашей способности достигать, поддерживать или восстанавливать основные функции.
 - Отказ DHS или ОНА в удовлетворении вашего требования о продолжении предоставления пособий до проведения слушания
-

Департамент социального обслуживания (DHS) и департамент здравоохранения штата Орегон (ОНА) никого не дискриминирует. Это означает, что DHS|ОНА поможет любому, кто имеет право на пособия, будет относиться к каждому одинаково, не зависимо от возраста, расы, цвета кожи, национального происхождения, пола, религии, политических убеждений, инвалидности и сексуальной ориентации. Если вы считаете, что подверглись дискриминации со стороны DHS|ОНА по любому из этих признаков, вы можете подать жалобу.
